

E 454  
algemene interne geneeskunde  
allergie  
tel. 016 34 45 40

informatie voor patiënten

## VOORSTELLING TEAM

**Diensthofd** prof. dr. Eric Van Wijngaerden

### Medische staf algemene interne geneeskunde

**Artsen** prof. dr. Daniël Blockmans  
prof. dr. Inge Derdelinckx  
prof. dr. Liesbet Henckaerts  
prof. dr. Steven Vanderschueren  
prof. dr. Paul De Munter

### Medische staf allergie

**Artsen** prof. dr. Rik Schrijvers  
prof. dr. Christine Breynaert

**Hoofdverpleegkundige** Dirk Marchal

**Sociaal assistent** Laurence Bemelmans

**Diëtiste** Conny Jansen

**Pastor** op aanvraag

**Ergotherapeut** Evelien Truyers

**Kinesitherapeut** Margaux Segal

## WELKOM OP ONZE AFDELING

Om uw verblijf zo vlot en aangenaam mogelijk te laten verlopen, geven wij u graag de volgende informatie als aanvulling bij de algemene UZ Leuven-onthaalbrochure. Als u die brochure nog niet ontvangen heeft, vraag ze dan gerust aan de verpleegkundige.

## BEREIKBAARHEID

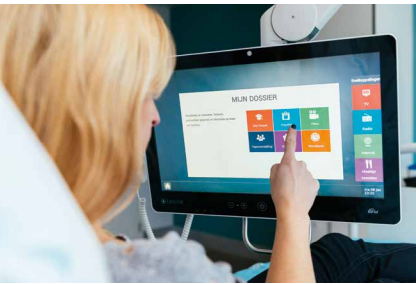
Vanaf de ontvangsthall in campus Gasthuisberg bereikt u eenheid 454 via de **paarse pijl**, die u tot aan de liften volgt. Neem de lift tot op de **derde verdieping** en ga dan naar links.

## SPREKUREN ARTSEN

De artsen doen elke dag een patiëntenronde. U hebt dan de mogelijkheid om vragen te stellen.

Als u of uw familielid een persoonlijk gesprek wil met uw behandelende arts, vraag dan aan de verpleegkundige om een afspraak te maken.

## TELEFONEREN, TV, RADIO EN INTERNET



### Interactief beeldscherm

Via een individueel scherm op uw kamer kunt u telefoneren, uw maaltijden bestellen, televisiekijken, radio luisteren, ziekenhuisinformatie opvragen en op het internet surfen. Bij opname legt een medewerker uit hoe dat werkt.

### Telefoneren

Via uw scherm kunt u een directe telefoonverbinding vormen buiten UZ Leuven. Hiervoor hebt u onderstaand persoonlijk **wachtwoord** nodig. Via uw scherm krijgt u de nodige instructies.

*kleefvignet*

Uw telefoongesprekken worden automatisch in rekening gebracht. Het toegepaste tarief hangt uit in elk inschrijvingsloket in de ontvangsthal. Het aangerekende bedrag vindt u later terug op uw ziekenhuisrekening.

Mobiel telefoneren is toegelaten in heel het ziekenhuis, met uitzondering van een aantal specifieke afdelingen.

## Wifi-verbinding

Wilt u een wifi-verbinding op uw eigen mobiele toestel (laptop, tablet, smartphone), dan kunt u gratis gebruikmaken van het UZ Leuven-gastennetwerk.

Ga naar de wifi-instellingen op uw mobiele apparaat en maak verbinding met het netwerk **UZLeuven-gast**.

## MAALTIJDEN BESTELLEN

U kunt uw maaltijden bestellen via het beeldscherm aan uw bed. Tik op het beginscherm op 'toepassingen' of op 'maaltijd bestellen'. U kunt zelf uw menu samenstellen of kiezen voor het standaardmenu. Bij opname werd uw beginscherm al gepersonaliseerd, zodat uw menuopties passen binnen uw dieet.

## BELANGRIJK OM TE WETEN

Breng **de medicatie die u thuis inneemt** liefst in de originele verpakking mee naar het ziekenhuis en geef ze bij uw opname af aan de verpleegkundige. Het is belangrijk dat u uw thuismedicatie niet zelf op uw kamer houdt. De verpleegkundige staat tijdens uw verblijf in voor het correcte gebruik van uw medicatie.

Om uw identificatie te vergemakkelijken, vragen wij u het **identificatiearmbandje** tijdens uw opname te dragen. Dat armbandje krijgt u bij uw opname op de spoedgevallendienst of aan de inschrijvingen. Doe het armbandje niet uit en waarschuw de verpleegkundige bij eventuele beschadiging.



Help **diefstallen voorkomen**. Laat uw portefeuille, handtas of andere waardevolle voorwerpen niet onbeheerd achter. Berg ze op in het kastje met slot dat u op de kamer werd toegewezen.



## GEEF DEZE AFSCHEURSTROOK AAN UW BEZOEKERS

UZ Leuven campus Gasthuisberg  
Eenheid 454  
Herestraat 49, 3000 Leuven  
Tel. 016 34 45 40

### KAMERNUMMER EN RECHTSTREEKS TELEFOON- NUMMER VAN DE PATIËNT:

*kleefvignet*

Vanaf de ontvangsthal bereikt u eenheid 454 via de **paarse pijl**, die u tot aan de liften volgt. Neem de lift tot op de **derde verdieping**. Ga dan naar links.

### BEZOEKUREN

Elke dag van 14 tot 20 uur.  
Eenpersoonskamer van 11 tot 20 uur.  
Wij vragen u de bezoeken te respecteren.

## SUGGESTIES BIJ UW BEZOEK

- X Regelmatig korte bezoeken worden vaak meer gewaardeerd dan langdurige bezoeken.
- X Bezoek de zieke niet met te veel personen tegelijk. Misschien is een beurtrol handig?
- X Wanneer uw familielid of kennis in isolatie verpleegd wordt, spreek dan vóór het betreden van de kamer de verpleegkundige aan.





U bevindt zich in een **rookvrij** ziekenhuis en het is niet toegestaan te roken in de kamer, op de afdeling of in de rest van het ziekenhuis. Buiten, naast de hoofdingang, bevindt zich een rokerszone waar u terecht kunt, tenzij uw behandelende arts dat verbiedt.

Verlaat u de afdeling bij **ontslag uit het ziekenhuis**? Kijk dan goed na dat u al uw persoonlijke voorwerpen meeneemt. Vraag de medicatie terug die u eventueel inleverde bij opname. Waarschuw in ieder geval altijd een verpleegkundige vóór u vertrekt.

## BEGELEIDING

Binnen de afdeling werkt een **pastor** die – ongeacht uw levensbeschouwing – een luisterend oor kan bieden als u het moeilijk hebt of met levensvragen zit. De verpleegkundigen geven u daar graag meer uitleg over.

Misschien maakt u zich zorgen over uw ziekte, uw gezin of uw werk. U en uw familieleden kunnen bij de **sociaal werkster** terecht voor een vertrouwelijk gesprek en begeleiding. Zij kan ook hulp bieden bij ontslagproblemen of bij moeilijkheden van administratieve of financiële aard. Als u de sociaal werkster wilt spreken, kunt u dat melden aan een verpleegkundige van de afdeling.

Als uw familie ver van Leuven woont of uw toestand vereist dat uw familie in de buurt blijft, bestaat de mogelijkheid om te overnachten in het **familieverblijf** op campus Gasthuisberg (het aantal kamers is beperkt). De sociaal werkster kan u hierover meer informatie geven en een kamer reserveren op uw verzoek. Meer informatie vindt u ook op [www.uzleuven.be/familieverblijf](http://www.uzleuven.be/familieverblijf).

Heb u suggesties of opmerkingen over onze dienstverlening? U kunt zich altijd wenden tot de hoofdverpleegkundige of dat schriftelijk melden via het formulier dat u vindt in de algemene onthaalbrochure.

© juli 2019 UZ Leuven

Overname van deze tekst en illustraties is enkel mogelijk na toestemming van de dienst communicatie UZ Leuven.

Ontwerp en realisatie

Deze folder werd opgesteld door de dienst algemene interne geneeskunde en allergie in samenwerking met de dienst communicatie.

U vindt deze brochure ook op [www.uzleuven.be/brochure/700034](http://www.uzleuven.be/brochure/700034).

Opmerkingen of suggesties bij deze brochure kunt u bezorgen via [communicatie@uzleuven.be](mailto:communicatie@uzleuven.be).

Verantwoordelijke uitgever  
UZ Leuven  
Herestraat 49  
3000 Leuven  
tel. 016 33 22 11  
[www.uzleuven.be](http://www.uzleuven.be)

 mynexuzhealth



Raadpleeg uw medisch dossier  
via [www.mynexuzhealth.be](http://www.mynexuzhealth.be)  
of download de app

