



Onthaalbrochure oncologische dagcentra

Eenheid 616

Oncologisch dagcentrum A

Eenheid 643

Oncologisch dagcentrum B

informatie voor patiënten

INLEIDING

Deze folder bevat praktische informatie over uw verblijf in het oncologisch dagcentrum. Op het oncologisch dagcentrum A, eenheid 616, komen patiënten van de diensten hematologie en digestieve oncologie. Op het oncologisch dagcentrum B, eenheid 643, komen patiënten van algemene medische oncologie, gynaecologische oncologie, respiratoire oncologie en patiënten voor fase I-studie. Het verloop is op deze beide dagcentra identiek.

ALGEMENE INFORMATIE

Het oncologisch dagcentrum A, eenheid 616, bevindt zich op de eerste verdieping. Het oncologisch dagcentrum B, eenheid 643, bevindt zich op de tweede verdieping. Voor beide afdelingen volgt u de beige pijl.

Voor uw afspraak in het oncologisch dagcentrum hoeft u zich niet in te schrijven in de centrale ontvangsthal van het ziekenhuis. U mag rechtstreeks naar de kiosk op de afdeling gaan op de beige pijl, verdieping 2. Dat geldt ook voor patiënten van E 616.

Breng voor de inschrijving uw elektronische identiteitskaart mee en volg de stappen op het scherm. Dit verloopt voor beide dagzalen oncologie op dezelfde manier. Neem het blad dat uit de printer komt mee. Daarop staat een nummer waarmee u zult worden opgeroepen in de wachtzone. Die wachtzone bevindt zich aan de inschrijvingsbalie. Op het beeldscherm in de wachtzone zullen uw oproepnummer en het nummer van de balie waaraan u zich kunt aanmelden, verschijnen. Als u daartoe toestemming gaf, wordt ook uw foto getoond. Aan de balie krijgt u dan een patiëntenarmband en worden de nodige documenten in orde gebracht. Een administratief medewerker toont u waar u kunt plaatsnemen (een zetel, een bed of de wachtzone in een van beide dagzalen oncologie).



De afspraken voor uw volgende onderzoeken of uw volgende therapie op de dagzaal worden per post opgestuurd als er meer dan één week tussen de huidige en de nieuwe afspraak zit, of worden telefonisch doorgegeven als de afspraak binnen de week na uw huidige afspraak valt. U kunt uw nieuwe afspraken ook zelf raadplegen in uw elektronisch patiëntendossier via [mynexuzhealth](#).

HET VERBLIJF

Tenzij anders vermeld, hoeft u niet nuchter te zijn voor opname. Bij de inschrijving krijgt u een bed of een zetel toege-

wezen. Door omstandigheden kan het gebeuren dat er niet dadelijk een plaats vrij is en dat u in de wachtzone moet wachten tot er een plaats vrijkomt. Wij verontschuldigen ons alvast voor dat ongemak.

Tijdens uw verblijf in het oncologisch dagcentrum kunt u het best [comfortabele kleding](#) dragen. Als u verwacht dat uw poortkatheter aangeprikt moet worden, trekt u het best kleding aan die het mogelijk maakt de poortkatheter makkelijk vrij te maken, zoals een T-shirt met wijde hals of hemd of trui met knopen of ritssluiting. Op die manier kan uw katheter op een steriele manier aangeprikt worden.

[Kunt u om een of andere reden niet komen, verwittig ons dan de dag voordien](#). Verwittig ons ook als u niet tijdig aanwezig kunt zijn.

Naargelang de aard van de behandeling blijft u enkele uren tot een hele dag in het ziekenhuis. De **voorbereiding op een behandeling**, bijvoorbeeld chemotherapie, duurt drie tot vier uur en verloopt als volgt:

- U schrijft zich in.
- De verpleegkundige doet de bloedafname en stuurt die op naar het lab. Het duurt minstens 1 uur voordat uw bloedresultaten bekend zijn. Uw verpleegkundige bevrageet ook hoe uw periode thuis is verlopen en bekijkt samen met u hoe u met uw nevenwerkingen kunt omgaan. Daarnaast doet uw verpleegkundige enkele metingen, zoals bloeddruk, pols, temperatuur en gewicht.
- De arts onderzoekt u.

Om het contact met de verpleegkundige en arts vlot te laten verlopen, kunt u dat het best voorbereiden. Bijvoorbeeld:

- ✗ Wat zijn mijn klachten? Als u chemotherapie krijgt, vul dan het dagboek in. Zo krijgt de zorgverlener een goed zicht op de nevenwerkingen die u ondervindt.
- ✗ Wat wens ik te bespreken?
- ✗ Heb ik een voorschrift nodig?
- ✗ Heb ik een attest nodig? Vraag attesten en voorschriften zo veel mogelijk bij het eerste contact met uw arts of verpleegkundige. Zo kunt u de tijd die u in het dagcentrum moet doorbrengen, verkorten.

- De arts controleert de bloedresultaten, maakt het chemovoorschrift en bespreekt dat met de verantwoordelijke arts, de supervisor.
- Na validatie door de supervisor, wordt het voorschrift elektronisch doorgestuurd naar de apotheek.
- De bereiding van uw therapie duurt minstens één uur.
- Zodra de bereiding klaar is, wordt ze opgestuurd of afgehaald aan de apotheek.
- De behandeling wordt gestart.

Om de wachttijden voor u te beperken, kan u gevraagd worden om de bloedafname de dag ervoor door de huisarts of thuisverpleegkundige te laten uitvoeren. Zo zijn uw bloedresultaten op voorhand bekend en zal uw therapie sneller kunnen starten. Op de dag van de behandeling op de dagzaal wordt u wel voor de therapie start, klinisch onderzocht door de arts. De verpleegkundige of arts zal samen met u de mogelijkheden bespreken.

Tijdens uw verblijf in het dagcentrum is er de **mogelijkheid om één begeleider mee te brengen**. Afhankelijk van de aard van de therapie mag u het dagcentrum tussendoor verlaten. Bespreek dat steeds vooraf met de verpleegkundige die voor u zorgt, zodat geplande onderzoeken of behandelingen niet in het gedrang komen.

Koffie, thee en water zijn gratis te verkrijgen. Als u dat wenst, kunt u ook één gratis broodmaaltijd krijgen. De begeleiders kunnen voor een maaltijd terecht in de cafetaria, in de take-out of in de koffiешop in de ontvangsthal.

TELEFONEREN - INTERNET - RADIO EN TELEVISIE

U mag uw gsm gebruiken op de kamer. Mogen wij u vragen om niet te telefoneren tijdens de verpleegkundige zorg of het bezoek van de arts.

Via de schermen die zich naast elk bed of zetel bevinden: (Octopuzscherm) kunt u surfen op het internet. Ook kunt u met deze schermen naar de radio luisteren of televisie kijken. Er is ook gratis wifi via het UZ Leuven-gastennetwerk.

VERPLAATSINGEN

Bespreek met de arts welke wijze van vervoer voor u het meest geschikt is. De Belgische ziekteverzekering heeft ook in enkele regelingen voorzien. Een ambulante chemotherapiebehandeling geeft recht op een wettelijke vervoersvergoeding die elk ziekenfonds op basis van een vervoersattest aflevert. U kunt dat attest aan de onthaaldesk van het oncologisch dagcentrum krijgen. Sommige ziekenfondsen geven daarnaast een aanvullende tegemoetkoming in de vervoersonkosten of organiseren taxivervoer tegen een democratische prijs. Vaak is er voor ziekenwagenvervoer bij dagopname geen of slechts een beperkte tussenkomst door uw ziekenfonds. Informeer altijd vooraf bij uw ziekenfonds.

PARKEREN TIJDENS EEN THERAPIE

U kunt gebruikmaken van de parkingzone 'dagcentra ONCO' in de overdekte parking Tabor.

Om de parking te bereiken, volgt u op de ringweg rond campus Gasthuisberg de pijlen met opschrift 'dagcentra ONCO'.

Volg ook in de parking de pijlen 'dagcentra ONCO' om naar de parkingzone te rijden.

De zone bevindt zich op niveau 0 en is aangeduid in het groen.

Bij de parking staan rolstoelen waarvan u gebruik kunt maken voor uw verplaatsingen in het ziekenhuis.

Tarieven:

| | |
|-----------------------|--------|
| eerste 45 minuten: | gratis |
| 45 minuten tot 1 uur: | € 1,50 |
| 1 tot 2 uur: | € 3,00 |
| 2 uur of langer: | € 4,50 |

Neem een ticket bij het binnenrijden, en laat het valideren aan de inschrijvingskiosk of aan de onthaaldesk van het oncologisch dagcentrum.

U betaalt aan de betaalautomaat in de overdekte parking Tabor. Betalen kan contant en met Bancontact.

De eerste 45 minuten parkeert u gratis: dat geeft uw eventuele begeleider de kans om u van de parking naar het dagcentrum te begeleiden.

Als u minstens drie keer per week, gedurende twee maanden naar UZ Leuven campus Gasthuisberg komt, is parkeren gratis. Meer informatie aan de onthaaldesk van het dagcentrum (2e verdieping).

ROKERSZONE

In heel UZ Leuven geldt een rookverbod. Roken is alleen toegestaan op de daarvoor gereserveerde plaatsen, zoals de rookruimte buiten het ziekenhuis naast de ingang van campus Gasthuisberg en de ruimte buiten op de eerste verdieping aan eenheid 616.

HOSPITALISATIEVERZEKERING

Wanneer u een hospitalisatieverzekering hebt, doet u het best zo snel mogelijk aangifte van de diagnose. Op die manier kan er een dossier 'ernstige ziekte' opgemaakt worden. Informeer bij uw verzekering of bij de sociaal werker van de afdeling.

SOCIAAL WERK

Ziekte en behandeling kunnen een grote invloed hebben op uw persoonlijk, familiaal, sociaal en professioneel leven. U en uw familie kunnen bij de sociaal werker terecht met vragen rond:

- praktische regelingen in verband met de behandeling (vervoer, tolk)
- financiën, sociale voorzieningen, verzekeringen
- ondersteuning thuis (gezinshulp, schoonmaakhulp, herstelverblijf ...)
- persoonlijke verwerking
- communicatie met de partner, kinderen, familieleden
- sociale contacten, tijdsbesteding
- schoolsituatie, opleiding, werksituatie
- psychosociale ondersteuning (bij slecht nieuws, vragen rond levens-einde en palliatieve zorg, ethische vragen, crisisopvang)

Behalve op de sociaal werker kunt u ook een beroep doen op andere zorgverleners:

- X psycholoog
- X relaxatietherapeut
- X voedingsdeskundige
- X pastoraal werker
- X kinesitherapeut



HEBT U NOG VRAGEN?

Zijn er bepaalde zaken niet helemaal duidelijk, vraag dan gerust meer informatie aan de verpleegkundige, de arts, de sociaal werker of aan de onthaaldesk van het oncologisch dagcentrum. U kunt ook online, via mynexuzhealth, informatie bekomen. Meer info over mynexuzhealth vindt u in de gelijknamige folder. Die is beschikbaar bij de onthaaldesk.

De hoofdverpleegkundige van de afdeling is:

- Els Raets

De adjunct-hoofdverpleegkundigen zijn:

- Nancy De Wilde voor E 643
- Johanna Cooreman voor E 616

Op werkdagen kunt u bellen naar de afdeling tussen 8.00 en 16.15 uur, tel. 016 34 88 66. 's Avonds, tijdens het weekend en op feestdagen kunt u het centrale nummer van het ziekenhuis bellen, tel. 016 33 22 11. Vraag naar de arts met wachtdienst van de specialisatie die op u van toepassing is. Specifieke telefoonnummers van uw discipline zijn terug te vinden op uw brief 'Bevestiging afspraak'.

U vindt ook informatie over het ziekenhuis op de website:
www.uzleuven.be.

© oktober 2019 UZ Leuven

Overname van deze tekst en illustraties is enkel mogelijk na toestemming van de dienst communicatie UZ Leuven.

Ontwerp en realisatie

Deze tekst werd opgesteld door het oncologisch dagcentrum in samenwerking met de dienst communicatie.

U vindt deze brochure ook op www.uzleuven.be/brochure/700171.

Opmerkingen of suggesties bij deze brochure kunt u bezorgen via communicatie@uzleuven.be.

Verantwoordelijke uitgever
UZ Leuven
Herestraat 49
3000 Leuven
tel. 016 33 22 11
www.uzleuven.be

 mynexuzhealth



Raadpleeg uw medisch dossier
via www.mynexuzhealth.be
of download de app

