



# mynexuzhealth

Toegang tot uw medisch dossier

informatie voor patiënten

WAT IS NEXUZHEALTH, WAT IS MYNEXUZHEALTH?	3
UW MYNEXUZHEALTH-DOSSIER	4
Afspraken	
Facturen	
Medisch dossier	
Contacten	
Verslagen	
Technische onderzoeken	
Documenten en beelden	
Documentatie	
Externe bronnen	
Vragenlijsten en dagboeken	
Profiel	
Persoonlijke gegevens	
Meldingen	
Toegangen	
Toegang gebouw	
Berichten	
RAADPLEEG UW DOSSIER VIA DE MYNEXUZHEALTH-WEBSITE	8
RAADPLEEG UW DOSSIER VIA DE APP	9
SCHRIJF U IN VIA DE APP	10
VRAGEN?	11

## WAT IS NEXUZHEALTH, WAT IS MYNEXUZHEALTH?

Nexuzhealth-ziekenhuizen gebruiken hetzelfde systeem van **elektronisch patiëntendossier**. Als u behandeld wordt in een nexuzhealth-ziekenhuis, wordt uw patiëntendossier gedeeld met uw zorgverleners in dat ziekenhuis. De lijst van nexuzhealth-ziekenhuizen groeit nog steeds. U vindt een actueel overzicht op [www.nexuzhealth.be/partners](http://www.nexuzhealth.be/partners).

Lees meer over het ontstaan van nexuzhealth en de voordelen van een gedeeld patiëntendossier op [www.nexuzhealth.be/nexuzhealth](http://www.nexuzhealth.be/nexuzhealth).



mynexuzhealth is een beveiligde webapplicatie en app voor patiënten van al deze partners waarmee u **toegang** krijgt **tot uw medisch dossier**. U vindt er onder andere uw medische verslagen, afspraken, facturen, radiologisch beeldmateriaal enz.

Log in op de website  
[www.mynexuzhealth.be](http://www.mynexuzhealth.be)  
of download de app.

# UW MYNEXUZHEALTH-DOSSIER

U vindt in mynexuzhealth de volgende rubrieken terug:



## Afspraken

Hier krijgt u een overzicht van uw afspraken. Ook de afspraken die u hebt bij bepaalde nexuzhealth-partners zijn zichtbaar. Is het overzicht leeg? Dan zijn er voorlopig geen afspraken gepland voor u.

U kunt reageren op een afspraak en de bevestigingsbrief met extra uitleg bekijken of afdrukken.

Bij sommige partners kunt u zelf een afspraak maken.

---



## Facturen

Een overzicht van uw facturen. Niet alle nexuzhealth-partners bieden elektronische facturen via Doccle aan.

---

## Medisch dossier



### Contacten

Een overzicht van uw contactmomenten met één of meerdere ziekenhuizen.



### Verslagen

Een overzicht van gevalideerde eindverslagen van bijvoorbeeld onderzoeken, radiologische scans, raadplegingen, ziekenhuisopnames, functiemetingen of laboresultaten. U krijgt verslagen te zien nadat ze gevalideerd zijn door de behandelende arts.



### **Technische onderzoeken**

Uw labo- en pathologierapporten, electrocardiogram en radiologische beelden vindt u hier. Wij raden aan de rapporten met uw arts of huisarts te bespreken. Een arts zal de nodige duiding geven.



### **Documenten en beelden**

De afbeeldingen (foto's, film), documenten en tekeningen in uw medisch dossier.



### **Documentatie**

Met mynexuzhealth proberen we de informatie zo veel mogelijk te bundelen en ook online aan te bieden. Zo kunt u na uw bezoek aan het ziekenhuis thuis alles rustig nalezen. De medische informatie bestaat uit brochures, filmpjes, foto's, links naar websites ...

Het kan zijn dat er voor uw aandoening geen info beschikbaar is.



### **Externe bronnen**

Uw medische gegevens in externe applicaties zijn hier toegankelijk als u uw geïnformeerde toestemming gegeven hebt via het eHealth-platform van de overheid.



### **Vragenlijsten en dagboeken**

Voor bepaalde zorgtrajecten vragen we u een vragenlijst in te vullen of een dagboek bij te houden. Uw invullingen zijn een hulpmiddel voor uw zorgverleners om u zo goed mogelijk te behandelen.

## Profiel



### **Persoonlijke gegevens**

Bekijk of wijzig uw persoonlijke gegevens, uw taalvoorkeur, uw contactgegevens, uw foto ...

U beheert hier ook uw wachtwoord en gebruikersnaam om in te loggen.



### **Meldingen**

Bepaal zelf of en wanneer u via e-mail een herinnering wil krijgen over uw afspraken of over nieuwe informatie in uw dossier.



### **Toegangen**

Bekijk welke huisarts of doorverwijzende zorgverlener uw elektronisch patiëntendossier in een nexuzhealth-ziekenhuis kan raadplegen vanuit zijn praktijk.

U kunt zelf ook toegang aanvragen voor derden (voor uw minderjarige kinderen bijvoorbeeld).



### **Toegang gebouwen**

De toegang tot bepaalde hospitalisatie-eenheden verloopt via QR-codes. Beheer hier uw eigen code en die voor uw bezoek.



### **Berichten**

Hebt u vragen over uw factuur, administratieve gegevens of nood aan technische ondersteuning? Stuur ons dan een bericht. Sommige diensten kunt u via de berichtenmodule rechtstreeks contacteren.

Uiteraard is het niet de bedoeling dat mynexuzhealth de rechtstreekse communicatie met de zorgverstrekkers in het ziekenhuis vervangt.



# RAADPLEEG UW DOSSIER VIA DE MYNEXUZHEALTH-WEBSITE

- ✗ Surf met uw computer of tablet naar [www.mynexuzhealth.be](http://www.mynexuzhealth.be).
- ✗ Kies daar hoe u zich wenst aan te melden:
  - met uw nexuzhealth-codekaart,
  - via CSAM: met uw elektronische identiteitskaart (eID), met itsme® of met een unieke code gegenereerd door een mobiele applicatie.



Deze beveiligde aanmeldingsmethodes garanderen dat enkel ú toegang krijgt tot uw persoonlijk mynexuzhealth-dossier.

De nexuzhealth-codekaart is een kaartje met 24 codes die u gebruikt in combinatie met een gebruikersnaam en wachtwoord. U kunt de codekaart in het ziekenhuis of via de website [www.nexuzhealth.be/aanvraag-codekaart](http://www.nexuzhealth.be/aanvraag-codekaart) aanvragen. Als u de codekaart gebruikt om in te loggen, hoeft u verder geen software te installeren op uw pc.



De eID wordt uitgereikt door de overheid. Het aanmelden gebeurt dan op dezelfde manier als bij Tax-on-web of uw dossier bij het ziekenfonds. Als u de eID gebruikt om in te loggen, moet u extra software installeren op uw pc.

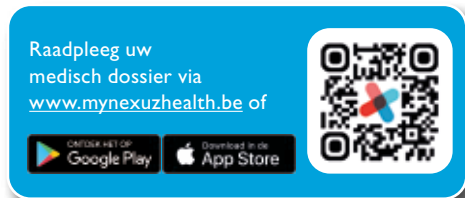


Met de app itsme® logt u in met één enkele code. U kunt er ook veilig en snel transacties mee tekenen. Op online overheidsdiensten zoals Tax-on-web of mypension.be vindt u itsme® ook terug bij CSAM.

## RAADPLEEG UW DOSSIER VIA DE APP

Hebt u uw medisch dossier graag altijd bij de hand? Installeer dan onze app.

U vindt de mynexuz-health-applicatie in de Google Play Store en de App Store. Of scan deze QR-code:



### Installeer de app en registreer u eenmalig

- met de QR-code op uw nexuzhealth-codekaart en uw wachtwoord,
- of via de rubriek 'App' op de website [mynexuzhealth.be](http://mynexuzhealth.be) op pc.



Afhankelijk van de versie van het besturingssysteem op uw smartphone en hoe u de app registreert, vraagt de app toegang tot bv. uw camera (om de QR-code te scannen). Wilt u uw afspraken in uw agenda bewaren of documenten via de Berichtenmodule versturen, dan moet u ook hiervoor toegang verlenen wanneer de app hierom vraagt.

Maakt u zich hierover geen zorgen, de app is veilig en maakt enkel gebruik van toegangen die nodig zijn om de goede werking te garanderen.

In de app vindt u bovenstaande rubrieken terug.

## SCHRIJF U IN VIA DE APP

Hebt u een afspraak op een campus van UZ Leuven? Dan kunt u zich inschrijven via de app. U moet dan niet meer langs de inschrijvingsbalie of de kiosk gaan.

Inschrijven kan pas wanneer u in de buurt van een campus bent. Volg de richtlijnen op uw smartphone.

**Krijg een melding wanneer u aan de beurt bent.**

**(Enkel voor Android)**

Op sommige raadplegingen geeft de app een melding wanneer u aan de beurt bent. U kunt in tussentijd dus rustig lezen tot de app een teken geeft dat u verwacht wordt in de raadplegingsbox.

## VRAGEN?

- **Helpdesk**

Contacteer de mynexuzhealth-helpdesk via e-mail: [helpdesk@mynexuzhealth.be](mailto:helpdesk@mynexuzhealth.be) of telefonisch op 016 34 83 48 (tussen 9.00 en 12.00 uur en tussen 13.30 en 16.00 uur).

- **Veelgestelde vragen**

Of bezoek de rubriek Veelgestelde vragen op onze website voor een oplossing: [www.nexuzhealth.be/faq](http://www.nexuzhealth.be/faq).

- **Infostand**

Kom naar de infostand aan de trap in de ontvangsthal in campus Gasthuisberg voor meer uitleg, hulp bij het inloggen of de installatie van de app, een codekaart en wachtwoord ...

- Maandag van 10.30 tot 14.30 uur
- Donderdag van 10 tot 14 uur.

Op dinsdag, woensdag en vrijdag staat de infostand in de ontvangsthal of op een bepaalde afdeling of raadpleging.

Op feestdagen en tijdens vakanties kunnen de data en uren afwijken.

© december 2019 UZ Leuven

Overname van deze tekst en illustraties is enkel mogelijk na toestemming van de dienst communicatie UZ Leuven.

Ontwerp en realisatie

Deze folder werd opgesteld door de dienst communicatie.

U vindt deze brochure ook op [www.uzleuven.be/brochure/700352](http://www.uzleuven.be/brochure/700352).

Opmerkingen of suggesties bij deze brochure kunt u bezorgen via [communicatie@uzleuven.be](mailto:communicatie@uzleuven.be).

Verantwoordelijke uitgever  
UZ Leuven  
Herestraat 49  
3000 Leuven  
tel. 016 33 22 11  
[www.uzleuven.be](http://www.uzleuven.be)

 mynexuzhealth



Raadpleeg uw medisch dossier  
via [www.mynexuzhealth.be](http://www.mynexuzhealth.be)  
of download de app

