



E 211 orthopedie
tel. 016 33 81 10

informatie voor patiënten

VOORSTELLING TEAM

Medische staf

| | |
|-------------------------|--|
| Diensthoofd | prof. dr. Guy Molenaers |
| Artsen-supervisoren | |
| Kniechirurgie | prof. dr. Hilde Vandenneucker dr. Pieter Berger |
| Oncologische orthopedie | dr. Friedl Sinnaeve dr. Hazem Wafa |
| Schouderchirurgie | prof. dr. Philippe Debeer dr. Filip Verhaegen |
| Heupchirurgie | dr. Stijn Ghijssels |

Verpleegkundig-paramedisch team

| | |
|----------------------|---------------------------------------|
| Hoofdverpleegkundige | Mandy Hols |
| Sociaal werkster | Karen Neyens |
| Kinesitherapeut | Veerle Dhondt – Evelyne Vanautgaerden |
| Ergotherapeut | Stéphanie Verhaegen |
| Zaalsecretaresse | Nadia Verhoeven – Angelique Vullers |
| Pastor | te bevragen op de afdeling |

Artsenbezoek tijdens uw opname

De artsen doen dagelijks een patiëntenronde:

- Van maandag tot vrijdag: 's ochtends en in de namiddag.
- Tijdens het weekend en op feestdagen komt de arts met wachtdienst in de loop van de voormiddag langs.

Als de familie de arts wil spreken, kan dit gemeld worden aan de verpleegkundige.

WELKOM OP ONZE AFDELING

Om uw verblijf zo vlot en aangenaam mogelijk te laten verlopen, geven wij u graag de volgende informatie als aanvulling bij de algemene UZ Leuven-onthaalbrochure 'Opname in het ziekenhuis', die u ook online kunt raadplegen (www.uzleuven.be/brochure/700032) of kunt vragen aan de verpleegkundige.

BELANGRIJK OM TE WETEN

Identificatie

Om uw identificatie te vergemakkelijken, vragen wij u het **identificatiearmbandje** tijdens uw opname te dragen. Dit armbandje krijgt u bij uw opname op de spoedgevallendienst of aan de inschrijvingen. Doe dit armbandje niet uit en waarschuw



de verpleegkundige bij eventuele beschadiging. De verpleegkundige zal de barcode op uw armbandje inscannen vóór elke medicatietoediening.

Pijn

Een verpleegkundige zal u elke dag vragen om uw (eventuele) pijn aan te duiden met een cijfer tussen 0 en 10. Het cijfer 0 komt overeen met geen pijn, 10 is de ergste pijn die u zich kunt voorstellen. U kunt nooit een verkeerde score geven. Voor meer informatie over pijn, kunt u de infobrochure 'Pijn' online raadplegen (www.uzleuven.be/brochure/700043) of vragen aan de verpleegkundige.

Thuismedicatie

Bij opname wordt samen met u uw thuismedicatie overlopen. Bezorg alle medicatie aan de verpleegkundige. Tijdens uw opname wordt zo snel mogelijk overgeschakeld op medicatie die door de arts is voorgeschreven. Bij uw ontslag uit het ziekenhuis krijgt u uw thuismedicatie terug. Toediening van medicatie in het ziekenhuis is de verantwoordelijkheid van de verpleegkundige.

Mynexuzhealth

Als patiënt kunt u uw persoonlijke afspraken, facturen, persoonlijke gegevens en medisch patiëntendossier ook online raadplegen via www.mynexuzhealth.be.

Overdracht

Elke dag vindt er om 14 uur een korte overdracht plaats tussen de verpleegkundigen. Dit duurt ongeveer een kwartier en is noodzakelijk voor de continuïteit van de zorgverlening op de afdeling.

Voor echt dringende zaken tijdens deze overdracht kunt u zich altijd wenden tot de verpleegwacht op de afdeling.

Diefstal voorkomen

Help diefstallen voorkomen. Laat uw portefeuille, gsm, handtas of andere waardevolle voorwerpen niet onbeheerd achter. Berg ze op in het kastje met slot dat u op de kamer werd toegewezen of geef ze in bewaring op de afdeling.

Toiletgerief

Breng uw persoonlijk was- en toiletgerief mee naar het ziekenhuis. Gelieve geen witte handdoeken of washandjes mee te brengen.

Maaltijden

Maaltijden krijgt u om 8, 12 en 17 uur. U kunt zelf uw maaltijd bestellen via het interactieve beeldscherm naast uw bed. Tik op het beginscherm op 'toepassingen' of op 'maaltijd bestellen'. U kunt zelf een menu samenstellen of kiezen voor het standaardmenu. Bij opname werd uw beginscherm al gepersonaliseerd, zodat uw menuopties passen binnen uw dieet.



Roken

In UZ Leuven geldt een algemeen rookverbod. Buiten, aan de ingang van het ziekenhuis, bevindt zich een rokerszone waar u naartoe kunt, tenzij uw behandelende arts extra verplaatsingen afraadt.



GEEF DEZE AFSCHEURSTROOK AAN UW BEZOEKERS

UZ Leuven Campus Gasthuisberg
Eenheid 211 orthopedie
Herestraat 49, 3000 Leuven
Tel. 016 33 81 10

BEREIKBAARHEID

Vanaf de ontvangsthal in campus Gasthuisberg bereikt u verpleeg-eenheid 211 via de **paarse pijl** die u tot bij de liften volgt. Neem de lift tot op de **vijfde verdieping**.

Kamer en rechtstreeks telefoonnummer van de patiënt:

Kleefvignet bezoekers

POST

Wilt u de patiënt **een kaartje of een brief** bezorgen, vermeld dan de volledige voornaam en familienaam, de dienst, campus en het juiste adres op de envelop. U vindt de juiste adresgegevens bovenaan deze pagina.

Via <http://www.uzleuven.be/wenskaart> kunt u de patiënt een **e-card** sturen: uw gepersonaliseerde wenskaart wordt in het ziekenhuis ontvangen, afgedrukt en met de interne post bezorgd op de afdeling.

BEZOEKUREN

- Elke dag van 14 tot 20 uur
- Eenpersoonskamers van 11 tot 20 uur

Wij vragen u de bezoeken te respecteren. Blijf hoffelijk tegenover (mede)patiënten.

Eventuele uitzonderingen op de normale bezoeksregeling kunnen met de hoofdverpleegkundige of verantwoordelijke verpleegkundige besproken worden.

SUGGESTIES BIJ UW BEZOEK

- X Regelmatige, korte bezoeken worden vaak meer gewaardeerd dan langdurige bezoeken.
- X Bezoek de zieke niet met te veel personen tegelijk. Misschien is een beurtrol handig?



De afdeling verlaten tijdens uw opname

Verwittig **altijd** uw verantwoordelijke verpleegkundige wanneer u de afdeling verlaat.

Naar huis

Als u van de arts naar huis mag, zal de verpleegkundige alles in orde brengen voor uw ontslag. U krijgt een beperkte hoeveelheid medicatie mee, afhankelijk van de noden.

TELEFONEREN, TELEVISIE, RADIO EN INTERNET

Via een individueel scherm op uw kamer kunt u telefoneren, televisie kijken, radio luisteren, ziekenhuisinformatie opvragen en op het internet surfen. Bij opname legt een medewerker uit hoe dit werkt.

Om 22 uur heerst er algemene stilte op de afdeling. In een tweepersoonskamer vragen we dan ook uw televisie uit te schakelen.

U kunt een hoofdtelefoon en een touchscreepen vragen aan de verpleegkundige (dit wordt in rekening gebracht).

Via uw scherm kunt u een directe telefoonverbinding vormen buiten UZ Leuven. Hiervoor hebt u onderstaand persoonlijk **paswoord** nodig. Op uw scherm krijgt u de nodige instructies.



kleefvignet

Uw telefoongesprekken worden automatisch in rekening gebracht. Het toegepaste tarief kunt u terugvinden op het infobord op de afdeling en in elk inschrijvingsloket in de ontvangsthal. Het aangerekende bedrag vindt u later terug op uw ziekenhuisrekening.

Mobiel bellen is toegelaten in heel het ziekenhuis, ook op eenheid E 211. Alleen op de intensieve eenheden mag u niet mobiel bellen.

Vraag aan familieleden en vrienden om u op te bellen. Op die manier vermijdt u een hoge telefoonrekening na uw verblijf in het ziekenhuis.

GEBRUIK VAN LAPTOP

Brengt u zelf een laptop mee, dan kunt u gratis gebruikmaken van het gastennetwerk voor draadloze internettoegang.

© augustus 2017 UZ Leuven

Overname van deze tekst en illustraties is enkel mogelijk na toestemming van de dienst communicatie UZ Leuven. Ontwerp en realisatie: deze folder werd opgesteld door E 211 in samenwerking met de dienst communicatie. Opmerkingen of suggesties bij deze brochure kunt u bezorgen via communicatie@uzleuven.be. Verantwoordelijke uitgever: UZ Leuven, Herestraat 49, 3000 Leuven, tel. 016 33 22 11, www.uzleuven.be.

U vindt deze brochure ook op www.uzleuven.be/brochure/700878.

Opmerkingen of suggesties bij deze brochure kunt u bezorgen via communicatie@uzleuven.be.

