



E 630 hematologie

informatie voor patiënten

VOORSTELLING TEAM

Medische staf

prof. dr. Peter Vandenberghe (diensthoofd)
prof. dr. Michel Delforge (afdelingsverantwoordelijke)
prof. dr. Gregor Verhoef
prof. dr. Johan Maertens
prof. dr. Daan Dierickx
dr. Hélène Schoemans
prof. dr. Ann Janssens
prof. dr. Timothy Devos
dr. Mariëlle Beckers
dr. Vibeke Vergote

Hoofdverpleegkundige

Mireille Kusters (tel. 016 34 46 72)

Adjunct-hoofdverpleegkundige

Evi Vandeneede (tel. 016 34 63 03)

Verpleegkundig/logistiek team

Psychosociaal team

Sociaal werkers: Kirsten van Nieuwerburgh-Marchand,
An Beerten, Kaatje Stroobants

Psychologen: Marlies Meersman, Tanja Rogach

Psychomotorisch therapeuten: Veerle Gillis, Anneleen Gebeurs

Pastor: Filip Vermeire

Kinesitherapeut Atka Sobota

Diëtiste Sophie Hoste

Poetsdienst Nancy Van Rompaey en Anja Dury

Vrijwilligers Mouche

WELKOM OP ONZE AFDELING

U bent opgenomen op de dienst hematologie. Deze dienst omvat verschillende afdelingen. E 630 en E 467 zijn de twee hospitalisatieafdelingen. E 630 is een algemene afdeling, E 467 is een isolatieafdeling. Verder is er nog een afdeling voor dagopname: E 616. De artsen beslissen op welke afdeling u het best behandeld wordt.

Vandaag bent u opgenomen op E 630. Om uw verblijf zo vlot en aangenaam mogelijk te laten verlopen, geven we u graag de volgende informatie als aanvulling bij de algemene UZ Leuven-onthaalbrochure (www.uzleuven.be/brochure/700032).

Wij hopen dat deze brochure een goede leidraad is voor u en uw familie tijdens uw opname op onze afdeling. Hebt u nog vragen, dan kunt u altijd terecht bij uw verpleegkundige.

KAMERS EN SANITAIR

E 630 heeft 26 kamers waarvan 24 eenpersoonskamers. Patiënten die om medische redenen een eenpersoonskamer nodig hebben krijgen voorrang.

U kunt een privékamer aanvragen. Dit houdt in dat er bepaalde toeslagen worden aangerekend. U vindt hier meer info over op www.uzleuven.be/nl/kies-uw-kamer.



Alle kamers hebben een individuele badkamer met douche.

In de gang staan er hometrainers ter beschikking voor u. Indien nodig plaatsen we een hometrainer in uw kamer.

HOE VERLOOPT EEN DAG?

X Medische en verpleegkundige zorg

's Ochtends wordt het ontbijt tussen 8 en 9 uur opgediend. Als er een bloedafname voor u gepland is, gebeurt dit vóór het ontbijt. Voor sommige onderzoeken moet u nuchter zijn. Als dat het geval is, zal de verpleegkundige u dat meedelen.

In de loop van de voormiddag komt de arts langs om u te onderzoeken. De arts vermeldt welke verdere onderzoeken er nog voor u gepland zijn. Op geregelde tijdstippen wordt u onderzocht door de verantwoordelijke specialist. Wenst u of uw familie de arts te spreken, dan kan er een afspraak gemaakt worden via de verpleegkundige. Op zon- en feestdagen wordt u niet altijd klinisch onderzocht door de arts. Dit gebeurt enkel bij een gerichte indicatie.

De arts zal uw medicatieschema overlopen en de nodige medicatie voorschrijven. Alle medicatie komt van de ziekenhuisapotheek en wordt door de verpleegkundige aan u gegeven. Thuismedicatie geeft u het best mee terug naar huis.



De hygiënische verzorging gebeurt in de voormiddag. Waar nodig zal de verpleegkundige u hier graag bij helpen.

Tijdens de opname raden we aan om uw dagelijkse activiteiten zoveel mogelijk verder te zetten, net zoals vóór de opname. Belangrijk is uiteraard dat dit op een veilige manier gebeurt. Als u hierover vragen heeft, kunt u dat melden aan de arts.

X Verbindende zorg

Er is een team van psychosociale medewerkers om u en uw familie te begeleiden. Ze werken elk vanuit hun eigen invalshoek. Meer informatie vindt u in de brochure 'Psychosociale zorg voor oncologische patiënten' (www.uzleuven.be/brochure/700503).



Drie keer per week is er communiebedeling (woensdag, vrijdag en zondag). Op uw opnamedag of in de loop van uw verblijf kunt u aan de logistieke medewerkers laten weten of u de communie wilt ontvangen. Er is elke weekdag een middaggebed in de kapel van 12.45 tot 13 uur. Op zondag om 10.45 uur vindt er in de kapel een viering plaats. Wilt u die viering graag bijwonen, dan kunt u dat doorgeven aan de logistieke medewerkers. Zowel het middaggebed als de zondagsviering worden rechtstreeks uitgezonden via het tv-kanaal 'UZ Leuven-tv' op uw beeldscherm. Hebt u een andere geloofsovertuiging dan kunt u via de pastor vragen naar iemand van uw eigen geloofsovertuiging.

Elke werkdag bezorgen vrijwilligers kranten en tijdschriften op de afdeling. De logistieke medewerker neemt de aanvragen op voor 8.30 uur. U betaalt contant.

Elke maandagnamiddag worden er ijsjes uitgedeeld door de vrijwilligers. Er is ook een snoepkar ter beschikking. De logistieke medewerker bezorgt u een lijst met aanwezige versnaperingen, u kunt haar vragen wat u graag wilt.

Er is een patiëntenbibliotheek ter beschikking. Deze bevindt zich op de eerste verdieping ter hoogte van de bezoekerscafetaria.

X Bezoek

Bezoekers vinden de afdeling E 630 door vanaf de ontvangsthal van campus Gasthuisberg de **paarse pijl** te volgen tot bij de lift en dan naar de **zesde verdieping** te gaan.

Bezoekuren:

- Eenpersoonskamers: van 11 tot 20 uur
- Tweepersoonskamers: van 14 tot 20 uur

Suggesties bij uw bezoek

- X Regelmatig korte bezoeken worden vaak meer gewaardeerd dan langdurige bezoeken. Als u met maar twee personen komt en niet te lang blijft, zal uw bezoek aangenaam en niet vermoeiend zijn voor de patiënt.
- X Eventuele uitzonderingen op de normale bezoeksregeling kunt u met de verpleegkundige bespreken.
- X Onze aandacht gaat in de eerste plaats naar de patiënt. Als de patiënt bezoek als te vermoeiend ervaart, kan het gebeuren dat we ook tijdens de bezoeken vragen om het bezoek af te ronden of te beperken.
- X Tijdens het uitvoeren van de verzorging en het onderhoud van de kamer vragen wij u om de kamer te verlaten.
- X Aan alle bezoekers wordt gevraagd om bij het betreden van de afdeling de handen grondig te ontsmetten. Er is een ontsmettingsmiddel ter beschikking.
- X Stel uw bezoek uit als u ziek of verkouden bent. Vraag bij twijfel aan de verpleegkundige of aan het onthaal een masker om uw mond en neus te bedekken.

Met uw vragen kunt u altijd terecht bij de verantwoordelijke verpleegkundige op de telefoonnummers 016 34 63 00 en 016 34 63 03.

SPECIALE AANDACHTSPUNTEN

✓ **Vatbaarheid voor infecties**

De meeste patiënten op deze afdeling hebben een **verminderde weerstand**. Daarom zijn er enkele specifieke maatregelen nodig. Eenvoudige maatregelen helpen de verspreiding van bacteriën tegen te gaan en zo ziekenhuisinfecties te voorkomen.

Wat verwachten we van u?

- Was uw handen regelmatig met water en zeep of ontsmet ze met handalcohol. Handalcohol is beschikbaar in elke patiëntenkamer.
- Zorg voor een goede algemene hygiëne.
- Gebruik in het ziekenhuis papieren zakdoekjes en gooi ze onmiddellijk weg na gebruik. Bedek altijd uw neus en mond tijdens het hoesten en niezen. Was of ontsmet nadien uw handen.
- Loop nooit op blote voeten door het ziekenhuis.
- De ramen in de kamers mogen niet geopend worden omwille van stof en potentieel gevaarlijke kiemen. De lucht wordt intern ververst. Heeft u het warm, dan kan de verpleegkundige u een ventilator geven. Alle kamers zijn voorzien van een koelingsysteem dat kan bediend worden via de thermostaat.
- Aan alle bezoekers wordt gevraagd om de handen grondig te ontsmetten. Vraag om het bezoek uit te stellen als uw bezoeker ziek of verkouden is. Als het bezoek zich toch aanmeldt, kan aan de verpleegkundige of aan het onthaal een masker gevraagd worden om mond en neus te bedekken (zie ook vorige pagina: 'suggesties bij uw bezoek').
- Alle waterkraantjes op de afdeling zijn voorzien van een speciale filter. Hierdoor is het water kiemarm. **Gelieve deze filters aan de onderkant niet aan te raken.**

Het is mogelijk dat uw weerstand zodanig verlaagd is, dat u in isolatie moet worden verpleegd en dat er nog extra maatregelen voor u moeten genomen worden. De arts en verpleegkundigen zullen dit goed met u en uw bezoek bespreken.

✓ Voeding

U kunt dagelijks een maaltijdkeuze maken voor de volgende dag via het interactieve beeldscherm ('OctopUZ') aan uw bed. De logistieke medewerkers helpen u hier graag mee. Met specifieke voedingsvragen kunt u terecht bij de diëtist. De afdeling heeft enkele extra voedingswaren ter beschikking (bijvoorbeeld energiedranken, ijsjes ...). Vraag er gerust naar. De maaltijden worden opgediend omstreeks 8, 12 en 17 uur.



Er staat een drinkwaterfonteinje in de gang waar u onbeperkt gebruik van kunt maken. Ook koffie en andere dranken kunt u tussendoor vragen aan de verpleegkundige. Bezoekers die niet met hun naaste naar de cafetaria kunnen gaan, kunnen een kopje koffie of thee aan het koffietoestel nemen.

Elke kamer heeft een koelkast waarin u uw eigen drank en voedingswaren kunt bewaren. De zelfbereide etenswaren die u van thuis meeneemt, mogen maximaal 24 uur bewaard worden in de koelkast. Maak zo veel mogelijk gebruik van kleine individuele verpakkingen. Ook voor drankjes maakt u het best gebruik van kleine verpakkingen. Gebruik bij warm weer een koelbox voor voeding die u van thuis meeneemt.

U bent zelf verantwoordelijk voor het correct bewaren van deze voedingswaren. Het verzorgend personeel heeft het recht voeding te verwijderen uit de koelkast als zij dit nodig vinden.

✓ **Verblijfsmogelijkheden voor naasten**

Wenst u als naaste dicht bij de patiënt te overnachten dan kan dat in het verblijf voor familie in campus Gasthuisberg.

Daarnaast is er, in specifieke situaties, de mogelijkheid tot rooming-in, waarbij u in de kamer van de patiënt overnacht.

De hoofdverpleegkundige of verantwoordelijke verpleegkundige kan u hier meer informatie over geven.

BELANGRIJK OM TE WETEN

Help diefstallen voorkomen. Laat uw portefeuille, handtas of andere waardevolle voorwerpen niet onbeheerd achter, maar berg ze op in het kastje met slot dat u op de kamer werd toegewezen. U hebt hiervoor een muntstuk van 2 euro nodig dat u terug krijgt na gebruik.



Dit is een rookvrij ziekenhuis. Het is dus niet toegestaan te roken in de kamer, op de afdeling of in de rest van het ziekenhuis. Roken kan alleen buiten op de daarvoor voorziene plaatsen.

Draag altijd uw identificatiebandje tijdens uw verblijf in het ziekenhuis.

Als het door omstandigheden toch zou loskomen, vraag dan een nieuw bandje aan uw verpleegkundige. Kijk na of alle informatie op het bandje correct is.



TELEFOON, TV, INTERNET



Via een individueel scherm op uw kamer kunt u uw maaltijden bestellen, telefoneren, televisiekijken en op het internet surfen. Bij de opname legt een medewerker uit hoe dit werkt. Houd wel rekening met de rust van uw medepatiënt: zet televisie of radio niet te luid. Er zijn hoofdtelefoons te koop aan twee euro. Een hoofdtelefoon huren is niet mogelijk omwille van hygiëneredenen.

Via dit individuele scherm kunt u een directe telefoonverbinding vormen buiten UZ Leuven. U krijgt een persoonlijk codenummer van de verpleegkundige of logistieke medewerker.

U mag uw gsm-toestel gebruiken op de eenheid.



PARKEREN



Bij een langdurige opname zijn er gunstigere parkeerformules beschikbaar. Meer info vindt u op www.uzleuven.be/parkeren of in de folder 'Parkeren in UZ Leuven campus Gasthuisberg' (verkrijgbaar aan de onthaalbalie in de ontvangsthal en op de afdeling).

POST



Wilt u de patiënt een kaartje of een brief bezorgen, vermeld dan op de envelop de volledige voornaam en familienaam van de patiënt, de verpleegafdeling, de campus en het adres:

voornaam en familienaam
UZ Leuven campus Gasthuisberg
E 630
Herestraat 49
3000 Leuven

U kunt de patiënt ook elektronisch een kaartje sturen via www.uzleuven.be/wenskaart.

Wij hopen dat deze brochure een leidraad kan zijn voor u en uw familie tijdens uw opname op onze afdeling. Heeft u nog vragen dan kunt u altijd terecht bij uw verpleegkundige.

© juni 2019 UZ Leuven

Overname van deze tekst en illustraties is enkel mogelijk na toestemming van de dienst communicatie UZ Leuven.

Ontwerp en realisatie

Deze tekst werd opgesteld door de dienst hematologie in samenwerking met de dienst communicatie.

U vindt deze brochure ook op www.uzleuven.be/brochure/700708.

Opmerkingen of suggesties bij deze brochure kunt u bezorgen via communicatie@uzleuven.be.

Verantwoordelijke uitgever
UZ Leuven
Herestraat 49
3000 Leuven
tel. 016 33 22 11
www.uzleuven.be

 mynexuzhealth



Raadpleeg uw medisch dossier
via www.mynexuzhealth.be
of download de app

