

Uw patiëntendossier en privacy



UZ Leuven werkt met één centraal dossier per patiënt, over alle specialisaties heen. Dit dossier is volledig elektronisch en bevat gegevens van artsen, verpleegkundigen en paramedici (sociaal werkers, kinesisten, psychologen ...). Het vergemakkelijkt de communicatie tussen de verschillende zorgverleners die samen voor uw zorg instaan. Zo draagt het patiëntendossier bij tot een veilige, kwaliteitsvolle en efficiënte zorg en is het in overeenstemming met de wet op de patiëntenrechten.

Hier krijgt u meer info over wie toegang heeft tot uw dossier, op welke manier uw privacy beschermd wordt en welke stappen u hierin zelf actief kunt nemen.

UW PATIËTENDOSSIER IN UZ LEUVEN

Artsen, verpleegkundigen en paramedici van UZ Leuven kunnen uw dossier inkijken, enkel op voorwaarde dat ze direct bij uw behandeling betrokken zijn en zolang deze betrokkenheid bij uw behandeling duurt. Ook administratieve medewerkers hebben toegang tot een deel van uw dossier voor de administratieve afhandeling. Elk van deze personen is strikt gebonden aan het beroepsgeheim en/of de discretieplicht.

Via een strenge toegangscontrole wordt bijgehouden wie wanneer welk deel van uw dossier heeft ingekeken en/of bewerkt. U kan uw behandelende zorgverleners de toegang tot uw dossier niet ontzeggen, omdat dit dossier een essentieel onderdeel is van een multidisciplinaire, geïntegreerde, veilige en kwaliteitsvolle behandeling.

UZ Leuven is wettelijk verplicht uw medisch dossier minstens 30 jaar te bewaren.

UW PATIËTENDOSSIER IN DE SAMENWERKENDE ZIEKENHUIZEN

UZ Leuven heeft een medisch samenwerkingsverband ('nexuz health') met een aantal andere Vlaamse ziekenhuizen. Omwille van die samenwerking wordt uw patiëntendossier gedeeld met uw zorgverleners in deze ziekenhuizen. Deze aanpak vormt een essentieel onderdeel van onze gedeelde strategie voor veilige en kwaliteitsvolle patiëntenzorg. Ook in dit samenwerkingsverband worden de privacy-regels strikt gewaarborgd en nageleefd.

De lijst van deelnemende partners groeit nog steeds. U vindt een actuele lijst op www.nexuzhealth.be.

Wat zijn de voordelen voor u als patiënt?

Doordat deze ziekenhuizen werken met een gedeeld dossier, hoeft u in het ene ziekenhuis niet meer te herhalen wat er in het andere ziekenhuis reeds gebeurde. Ook krijgt uw behandelende arts steeds een volledig beeld van uw gezondheidstoestand. Dit komt kwaliteitsvolle zorg ten goede, vermijdt dubbele onderzoeken en maakt doorverwijzingen van het ene nexuz health-ziekenhuis naar het andere gemakkelijker.

Wat betekent dit voor uw privacy?

Het gedeelde medisch dossier is streng beveiligd. Alleen zorgverleners die bij uw behandeling betrokken zijn, hebben toegang tot uw dossier. Dit wil zeggen dat als u niet in ziekenhuis X behandeld wordt, uw gegevens ook niet geraadpleegd kunnen worden in dat ziekenhuis. Pas wanneer u behandeld wordt bij een van de nexuz health-partners is uw dossier toegankelijk voor de betrokken zorgverleners in dat ziekenhuis. Omdat het belangrijk is dat uw behandelende arts over de volledige informatie van uw gezondheidstoestand beschikt, kunt u als patiënt niet weigeren dat behandelende zorgverleners van de nexuz health-ziekenhuizen toegang hebben tot uw dossier.

UW PATIËTENDOSSIER BIJ DE HUISARTS OF DOORVERWIJZER

Dankzij het gebruik van beveiligde webtoepassingen kan ook uw huisarts of doorverwijzende zorgverlener (specialist, klinisch bioloog,

tandarts ...) uw elektronisch patiëntendossier in UZ Leuven of in een ander nexuz health-ziekenhuis raadplegen vanuit zijn praktijk. De doorverwijzer wordt op die manier beter geïnformeerd en betrokken bij het zorgproces en kan zo beter op de noden van de patiënt en zijn familie inspelen.

Uw huisarts heeft automatisch toegang tot uw nexuz health-dossier. Wilt u dit niet, dan kunt u dit melden aan de inschrijvingsbalie van UZ Leuven.

Andere doorverwijzers hebben geen automatische toegang tot uw nexuz health-dossier. Wilt u dit wel, dan moet u hiervoor toestemming geven bij de doorverwijzer zelf of aan de inschrijvingsbalie van UZ Leuven. Wilt u achteraf een doorverwijzer de toegang tot uw dossier ontzeggen, dan kunt u terecht bij de inschrijvingsbalie van UZ Leuven.

UW PERSOONLIJKE TOEGANG VIA MYNEXUZ

Als patiënt kunt u ook online toegang krijgen tot gegevens gebaseerd op uw dossier. Hiervoor is er de beveiligde webtoepassing 'mynexuz'. Meer info hierover vindt u op www.mynexuz.be.

U kunt ook andere personen toegang geven tot dit dossier. Zo kunnen bijvoorbeeld ouders het dossier van hun minderjarige kinderen inkijken of kunnen kinderen, na toestemming, dat van hun bejaarde ouders inkijken.

In het onderdeel 'toegang' (onder 'administratie') kunt u zowel de toegang van huisartsen en andere doorverwijzers, als de toegang van andere personen tot uw mynexuz-dossier zelf beheren.

HET NATIONALE EHEALTH-PROJECT

De overheid lanceerde veilige communicatiekanalen waarmee alle zorgverleners die op dat moment bij uw behandeling betrokken zijn, uw medische gegevens kunnen consulteren. Ziekenhuizen moeten ervoor zorgen dat de essentiële informatie uit uw lokaal patiëntendossier via dit systeem beschikbaar is.

Deze uitwisseling van gezondheidsgegevens gebeurt enkel wanneer u hier eenmalig toestemming voor geeft. Dit kunt u doen aan de inschrijvingsbalie van UZ Leuven.

U kunt ook zelf online op elk moment uw toestemming geven, intrekken of bepaalde zorgverleners uitsluiten van het recht op toegang via www.ehealth.fgov.be/nl/citizen.

Meer info vindt u op www.vlaamspatientenplatform.be (klik op 'toestemming uitwisseling gezondheidsgegevens').

UW DOSSIER ZELF BEHEREN

- ✓ Uw patiëntendossier wordt gebruikt in UZ Leuven en de nexuz health-ziekenhuizen, enkel door de behandelende zorgverleners en gedurende de duur van uw behandeling. Dit maakt deel uit van het totaalpakket van onze zorgverlening.
- ✓ De huisarts heeft automatisch toegang tot uw UZ Leuven/nexuz health-dossier. Als u dit niet wilt, moet u dit expliciet weigeren.

HOE? → aan de inschrijvingsbalie van UZ Leuven
→ via www.mynexuz.be

- ✓ Andere doorverwijzers hebben geen automatische toegang. Wilt u hen inzage in uw UZ Leuven/nexuz health-dossier verlenen, dan moet u hiervoor toestemming geven.

HOE? → bij de doorverwijzer zelf
→ aan de inschrijvingsbalie van UZ Leuven
→ via www.mynexuz.be

- ✓ Als u akkoord bent dat UZ Leuven gegevens uit uw dossier ter beschikking stelt van andere zorgverleners in het kader van eHealth, moet u hier eenmalig toestemming voor geven. Ook deze zorgverleners hebben enkel toegang tot uw dossier wanneer u op dat moment een behandelrelatie hebt met hen.

HOE? → aan de inschrijvingsbalie van UZ Leuven
→ via www.ehealth.fgov.be/nl/citizen