



E 437 cardiale heelkunde
tel. 016 34 43 70

informatie voor patiënten

VOORSTELLING TEAM

Medische staf cardiale heelkunde

prof. dr. Bart Meyns
prof. dr. Paul Herijgers
dr. Steven Jacobs
prof. dr. Bart Meuris
prof. dr. Wouter Oosterlinck
prof. dr. Filip Rega
prof. dr. Tom Verbelen
prof. dr. Peter Verbrugghe

Consulenten

dr. Herbert De Praetere
dr. Herbert Gutermann
dr. Matteo Pettinari

Hoofdverpleegkundige

Suzy Mijten

Sociaal werkster

Roxanne Raymaekers

Klinische en verpleegkundige specialisten

Maren Jonckers
Marieke Roppe
Lien Sevenants
Katrien Vandersmissen
Eva Vindevogel

Pastor

Elke Van Hoof

WELKOM OP ONZE AFDELING

Om uw verblijf zo vlot en aangenaam mogelijk te laten verlopen, geven wij u graag de volgende informatie als aanvulling bij de algemene UZ Leuven-onthaalbrochure. Als u nog geen onthaalbrochure kreeg, vraag ze dan gerust aan een verpleegkundige.

SPREKUREN ARTSEN

U kunt de zaalarts cardiale heelkunde altijd spreken tussen 17 en 18 uur. U hebt dan de mogelijkheid om vragen te stellen. Als u of uw familielid een persoonlijk gesprek wil met uw behandelende arts, meld dit dan aan de verpleegkundige.

BELANGRIJK OM TE WETEN

UZ Leuven is een universitair ziekenhuis

Dat betekent dat er ook nieuwe zorgverleners worden opgeleid.

Het is daarom mogelijk dat studenten bij u aan bed komen voor een gesprek of een klinisch onderzoek. Vooraf wordt altijd uw toestemming gevraagd.

Help diefstallen voorkomen!

Zoals heel wat openbare plaatsen zijn ook ziekenhuizen een mikpunt voor diefstallen. Laat uw portefeuille, handtas of andere waardevolle voorwerpen niet onbeheerd achter. Berg ze op in het kastje met slot dat u op de kamer kreeg toegewezen. Verwittig de verpleegkundige als u de afdeling verlaat. Vergeet niet de verpleegkundige te contacteren zodra u weet dat u naar huis mag. De verpleegkundige helpt u alle ontslagregelingen in orde te brengen.

Roken

In UZ Leuven geldt een algemeen rookverbod.



Gsm



Het is toegelaten om mobiel te bellen in alle campussen van UZ Leuven, met uitzondering van een aantal omliggende afdelingen of locaties.

Uw thuismedicatie

Breng de medicatie die u thuis inneemt liefst in de originele verpakking mee naar het ziekenhuis en geef ze bij uw opname af aan de verpleegkundige.

Het is belangrijk dat u uw thuismedicatie niet zelf op uw kamer houdt. De verpleegkundige staat tijdens uw verblijf in voor het correcte gebruik van uw medicatie.

Uw bagage

Breng voor uw ingreep slechts een beperkte hoeveelheid bagage mee naar het ziekenhuis. Dit geldt vooral voor de patiënten van cardiale heelkunde, die na hun ingreep nog op een afdeling intensive zorg verblijven.

TELEFOON, TV, RADIO, INTERNET

Interactief beeldscherm

Elk bed is uitgerust met een interactief beeldscherm ('Octopuz'). Via dit scherm kunt u uw maaltijden bestellen, telefoneren (er is een telefoonhoorn aan bevestigd), op internet surfen en individueel televisie kijken of radio luisteren.



Telefoneren

Via het beeldscherm kunt u directe verbindingen buiten UZ Leuven vormen. Uw telefoongesprekken worden automatisch in rekening gebracht. Het toegepaste tarief hangt uit in elk inschrijvingsloket in de ontvangsthal en kunt u ook opvragen bij de verpleegkundige. Het aangerekende bedrag vindt u later terug op uw ziekenhuisrekening. Met dit wachtwoord kunt u vanuit het ziekenhuis naar buiten telefoneren:

kleefvignet

Uw familie kan u rechtstreeks bereiken op:

kleefvignet

Wifi-verbinding

Wilt u een wifi-verbinding op uw eigen mobiele toestel, dan kunt u gratis gebruikmaken van het UZ Leuven-gastennetwerk.



- X** Ga naar de wifi-instellingen op uw mobiele apparaat (smartphone, tablet of laptop) en maak verbinding met het netwerk **UZLeuven-gast**.

BEGELEIDING SOCIAAL WERK

Misschien maakt u zich zorgen over uw ziekte, uw gezin of uw werk. U en uw familieleden kunnen bij de sociaal werkster terecht voor een vertrouwelijk gesprek en begeleiding.

Zij kan ook hulp bieden om uw ontslag voor te bereiden of bij vragen van administratieve of financiële aard. Als u een sociaal werkster wilt spreken, kunt u dit het best al bij de start van uw opname melden aan een verpleegkundige van de afdeling of kunt u telefoneren naar de dienst sociaal werk, tel. 016 34 86 20 (tijdens de kantooruren).

VERBLIJF VOOR FAMILIE

Als uw familie ver van Leuven woont of uw toestand vereist dat uw familie in de buurt blijft, bestaat de mogelijkheid om te overnachten in het 'verblijf voor familie'. De sociaal werkster kan u hierover meer informatie geven en een kamer reserveren op uw verzoek. Meer informatie vindt u ook op www.uzleuven.be/familieverblijf.

U VERBLIJFT OP KAMER:

Vanaf de ontvangsthal in campus Gasthuisberg bereikt u de verpleegafdeling E 437 door de **groene pijl** te volgen tot bij de lift. U vindt de afdeling op de **derde verdieping**.

Intensieve geneeskunde A

Na de operatie wordt u enkele dagen opgenomen op intensieve geneeskunde A voor verdere verzorging.

Tel. 016 34 40 60

Bezoek voor naaste familie, minstens 16 jaar, maximaal drie personen

Bezoekuren van 14 tot 14.45 uur
van 19 tot 19.45 uur

Rond 19 uur is het mogelijk om een arts te spreken.

Bereikbaarheid Vanaf de ontvangsthal in campus Gasthuisberg bereikt u intensieve geneeskunde A door de **roze pijl** te volgen tot bij de lift. U vindt de afdeling op de **eerste verdieping**. Aan de onthaalbalie bij de ingang van de afdeling wijst men u verder de weg.





INFORMATIE VOOR BEZOEKERS

UZ Leuven
Campus Gasthuisberg
Eenheid 437
Herestraat 49
3000 Leuven
Tel. 016 34 43 70

UW PATIËNT VERBLIJFT OP KAMER:

Vanaf de ontvangsthal in campus Gasthuisberg bereikt u de verpleegafdeling E 437 door de **groene pijl** te volgen tot bij de lift. U vindt de afdeling op de **derde verdieping**.





BEZOEKUREN

- Elke dag van 14 tot 20 uur
 - Privékamers van 11 tot 20 uur
- Wij vragen u de bezoeken te respecteren.

U KUNT DE PATIËNT RECHTSTREEKS TELEFONISCH BEREIKEN:

kleefvignet

SUGGESTIES BIJ UW BEZOEK

- X Regelmatige korte bezoeken worden vaak meer gewaardeerd dan langdurige bezoeken. Als u maar met twee personen komt en niet te lang blijft, zal uw bezoek aangenaam en niet vermoeiend zijn voor de zieke.
- X Met uw vragen kunt u altijd terecht bij de verpleegkundigen op het telefoonnummer 016 34 43 70.
- X Uitzonderingen op de normale bezoekenregeling kunt u met de verpleegkundige bespreken.



INTENSIEVE GENEESKUNDE A

Na de operatie wordt de patiënt enkele dagen opgenomen op intensieve geneeskunde A voor verdere verzorging.

- Tel.** 016 34 40 60
- Bezoek** voor naaste familie, minstens 16 jaar, maximum drie personen
- Bezoekuren** van 14 tot 14.45 uur
van 19 tot 19.45 uur
Rond 19 uur is het mogelijk om een arts te spreken.
- Bereikbaarheid** Vanaf de ontvangsthuis in campus Gasthuisberg bereikt u intensieve geneeskunde A door de roze pijl te volgen tot bij de lift. U vindt de afdeling op de eerste verdieping. Aan de onthaalbalie bij de ingang van de afdeling wijst men u verder de weg.

POST ANESTHESIE ZORGEN AFDELING (PAZA)

Soms wordt de patiënt gedurende ongeveer 24 uur op de PAZA opgenomen. Als de patiënt niet voor 20 uur terug op de kamer is, kunt u hem bezoeken op de PAZA.

- Tel.** 016 34 30 01
- Bezoek** voor naaste familie, minstens 16 jaar, maximaal twee personen
- Bezoekuren** van 19.45 tot 20 uur

Tijdens de bezoeken is het mogelijk om een arts te spreken.



POST

Wilt u de patiënt een kaartje of een brief bezorgen, vermeld dan de volledige voornaam en familienaam, de dienst, campus en het juiste adres op de envelop. U vindt het volledige adres op de keerzijde van deze afscheurstrook.

Via <http://www.uzleuven.be/e-card> kunt u de patiënt een e-card sturen: uw gepersonaliseerde wenskaart wordt in het ziekenhuis ontvangen, afgedrukt en met de interne post bezorgd op de afdeling.

HELP DIEFSTALLEN VOORKOMEN

Zoals heel wat openbare plaatsen zijn ook ziekenhuizen een mikpunt voor diefstallen. Laat uw portefeuille of handtas nergens onbeheerd achter.

© januari 2020 UZ Leuven

Overname van deze tekst en illustraties is enkel mogelijk na toestemming van de dienst communicatie UZ Leuven.

Ontwerp en realisatie

Deze tekst werd opgesteld door de verpleegeenheid E 437 in samenwerking met de dienst communicatie.

U vindt deze brochure ook op www.uzleuven.be/brochure/700487.

Opmerkingen of suggesties bij deze brochure kunt u bezorgen via communicatie@uzleuven.be.

Verantwoordelijke uitgever
UZ Leuven
Herestraat 49
3000 Leuven
tel. 016 33 22 11
www.uzleuven.be

 mynexuzhealth



Raadpleeg uw medisch dossier
via www.mynexuzhealth.be
of download de app

