



# Palliatieve zorgenheid

Informatie voor patiënten en hun naasten

INLEIDING	4
HET ZORGTEAM	5
De artsen	
De hoofdverpleegkundige	
De verpleegkundigen	
De zorgkundigen	
De vrijwilligers	
De sociaal werkster	
De pastor	
De kinesitherapeut	
De psycholoog	
De stagiairs	
De schoonmaakster	
FACETTEN VAN ZIEK ZIJN	8
UW VERZORGING	9
Pijn	
Stoelgang	
Mondzorg	
Bewegen	
DE MAALTIJDEN	12
Voeding	
Maaltijduren	
RUIMTELIJKE INDELING	14
Uw kamer	
Living met bezoekerskeuken en terras	
Zithoek	
Gang	
Badkamer	
Rookterras	
Gesprekslokaal	

BEZOEKREGELING	18
Kinderen op bezoek	
INFO VOOR FAMILIE EN BEZOEKERS	19
's Nachts	
Maaltijden voor bezoekers	
Verblijf voor familie	
Palliatief verlof	
Facturatie	
LEVENSBESCHOUWELIJKE BEGELEIDING	22
DIENSTEN EN ONTSPANNING	24
Piano	
Massage en relaxatie	
Kapster en pedicure	
Briefwisseling	
Bibliotheek	
Internet	
Verlaten van de eenheid	
TELEFONEREN	26
GSM	27
FONDS	28
GETUIGENIS	29
PRAKTISCHE GEGEVENS	30

Welkom op de palliatieve zorgenheid. Deze eenheid is er voor u en uw familie met uitgebouwde voorzieningen, met een gedreven team, maar vooral met een sfeer waarin u en uw familie centraal staan. Het is ons streefdoel om onze zorg op uw behoeften af te stemmen. Kleinschaligheid en rust zien wij daarin als eerste vereisten.

Met deze brochure proberen wij u graag wegwijs te maken in deze nieuwe omgeving en nieuwe levensfase. Zo hopen wij dat u zich hier snel thuis voelt.

Hebt u na het lezen nog vragen? Aarzel dan zeker niet ze te stellen. De artsen en verpleegkundigen geven u graag meer uitleg.

De medewerkers van de palliatieve zorgenheid

Eenheid 812

Tel. 016 33 70 60

# HET ZORGTEAM

Het team van de palliatieve zorgenheid bestaat uit verschillende medewerkers.

## DE ARTSEN

De verantwoordelijke arts heeft de medische eindverantwoordelijkheid. Hij wordt bijgestaan door een arts-specialist in opleiding die elke weekdag langskomt. U kunt dan vragen stellen over uw toestand en uw verblijf. Dit bezoek gebeurt niet op een vast tijdstip. Als u graag een gesprek met de arts wilt, eventueel samen met familie, dan kunt u via de verpleegkundige een afspraak maken.

Op dinsdagmiddag vindt de wekelijkse patiëntenbespreking plaats. Vanaf 14 uur komt de arts-specialist in opleiding, samen met de superviserende professor en de hoofdverpleegkundige, bij u op de kamer.

's Avonds, 's nachts en in het weekend kan indien nodig een beroep gedaan worden op een arts met wachtdienst zodat er altijd medische permanentie is.

## DE HOOFDVERPLEEGKUNDIGE

De hoofdverpleegkundige coördineert de werking van de afdeling. Zij begeleidt de verpleegkundigen en is de sleutelfiguur tussen de verschillende medewerkers en diensten. Als u dit wenst, kunt u vóór de opname op de afdeling een kennismakingsgesprek hebben. U kunt hiervoor een afspraak maken via het nummer 016 33 70 63.

## DE VERPLEEGKUNDIGEN

De verpleegkundigen staan in voor een permanente totaalzorg. Met hen zult u het meeste rechtstreeks contact hebben.

Zij werken meestal in tijdsblokken: van 7 tot 15.20 uur, van 14 tot 22 uur en van 21.45 tot 7.15 uur.

Per tijdsblok krijgt u een verpleegkundige toegewezen die in deze tijdspanne de zorg voor u opneemt. De verpleegkundigen coördineren de samenwerking tussen de verschillende disciplines. Laat het hen gerust weten als u het bezoek wenst van een arts, een sociaal werkster, een pastor, een psychologe, een kinesitherapeut of een vrijwilliger.

## DE ZORGKUNDIGEN

De zorgkundigen zorgen voor uw maaltijd. Verder helpen zij bij de zorg en voeren zij verschillende administratieve, technische en praktische taken uit.

## DE VRIJWILLIGERS

De vrijwilligers staan het verpleegkundige team bij en helpen bij het verdelen van de maaltijden en bij de verzorging. Tussendoor kunnen zij u, als u dit wenst, een bezoekje brengen en vragen naar uw wensen. Zij helpen ook bij vervoer, het aanbieden van een drankje en het schikken van uw kamer. Zij kunnen ook voorlezen of gewoon wat luisteren en bij u zitten.

## DE SOCIAAL WERKSTER

De sociaal werkster heeft uitdrukkelijk aandacht voor vragen van persoonlijke, relationele en sociale aard. U en uw familie kunnen bij haar

terecht voor een vertrouwelijk gesprek en begeleiding. Bovendien kan zij informatie geven en helpen bij administratieve en financiële vragen.

Ook voor informatie over en regeling van palliatief verlof in de thuiszorg kunt u bij haar terecht.

## **DE PASTOR**

De pastor kan gecontacteerd worden voor een gesprek, voor een gebed, voor een zegening enzovoort. Lees meer over spirituele begeleiding op pagina 22.

## **DE KINESITHERAPEUT**

De kinesitherapeut komt drie dagen per week langs in de namiddag. Indien nodig geeft zij ademhalings-, mobilisatie- of relaxatioefeningen.

## **DE PSYCHOLOOG**

De psycholoog komt dagelijks op de afdeling, uitgezonderd in het weekend. Met haar kunt u problemen van emotionele, relationele en persoonlijke aard bespreken.

## **DE STAGIAIRS**

Onze eenheid staat ook open voor stagiairs uit verschillende disciplines. Vanuit hun opleiding kunnen artsen, verpleegkundigen of kinesitherapeuten hier stage lopen. Maar ook vanuit andere hoeken zijn mensen geïnteresseerd om hier ervaring op te doen, bijvoorbeeld psychologen, sociaal werkers of pastoraal medewerkers.

## DE SCHOONMAAKSTER

De schoonmaakster komt dagelijks na de verzorging de kamer schoonmaken. Na de verzorging zet de verpleegkundige het afvalbakje aan de deur in de gang. Dit is een afgesproken teken dat de kamer kan worden gepoetst. Zo mogelijk wordt tijdens het schoonmaken de kamer even gelucht.

## FACETTEN VAN ZIEK ZIJN

Elke patiënt beleeft ziek zijn op zijn eigen manier. Er zijn evenveel zieken als verschillende belevingen. Deze belevingen hebben hun weerslag op uw emotionele, sociale, spirituele en fysieke toestand.

Uiteraard vinden we het belangrijk tegemoet te komen aan uw noden op die verschillende terreinen. Een vlotte samenwerking met alle deskundigen is hiervoor heel belangrijk.

We streven er in de eerste plaats naar om u een zo comfortabel mogelijk fysiek gevoel te geven. Want zolang u grote fysieke ongemakken hebt zoals pijn, misselijkheid, slapeloosheid of onrust, zullen ze het totale welbevinden beïnvloeden.



## UW VERZORGING

De ochtendverzorging gebeurt tussen 7.30 en 11.30 uur. 's Namiddags wordt er, eventueel bij het ronddelen van de medicatie, navraag gedaan naar uw specifieke noden: opfrissen, opzitten, mondspoeling enzovoort.

Tussen 19.30 en 21.30 uur krijgt u een kleine verzorging als voorbereiding op de nacht.

Uiteraard kunt u altijd een verpleegkundige oproepen met een bel-sig-naal.

## PIJN

Verschiedende keren per dag vraagt uw verpleegkundige en/of arts naar uw pijn:

- X Hebt u pijn?
- X Waar doet het pijn?
- X Hoe voelt die pijn (knagend, zeurend, stekend enzovoort)?
- X Wanneer krijgt u pijn?

Om de evolutie van uw pijn te volgen, vragen we u om de pijn een score te geven tussen 0 en 10, waarbij 0 geen pijn is en 10 hevige pijn. Zo kunnen we nagaan of uw pijnmedicatie doeltreffend is.

De beste pijnbehandeling is erop gericht om het doorbreken van de pijn te voorkomen.

Geef aan waar u last van hebt: hik, jeuk, krampen, zweten, droge mond, gebrek aan eetlust, moeilijk wateren, hoesten, moeilijk ademen, misselijkheid of braken. Vertel het aan uw verpleegkundige en arts. Zij zullen proberen om deze klachten te verminderen.

Naast lichamelijke pijn kunt u ook andere dingen met uw verpleegkundige en/of arts bespreken: verdriet, afscheid nemen, gemis van de mensen met wie u samenleeft, van uw eigen huis of van uw huisdier, depressieve gevoelens, spanningen en angst, slapeloosheid door wat u bezighoudt, door wat nog niet opgelost of geregeld is enzovoort.

## **STOELGANG**

Het gebruik van pijnmedicatie, verminderd eten en drinken en minder bewegen veroorzaken een moeilijke stoelgang (obstipatie). Dit kan voor u erg vervelend zijn en kan op langere termijn voor problemen zorgen. Daarom zal uw verpleegkundige dagelijks uw stoelgangspatroom bevragen.

Zelfs als u weinig eet, is het belangrijk dat u blijft stoelgang maken.

Zorg hierbij ook voor uw comfort. Vraag hulp aan uw verpleegkundige om naar het toilet in de badkamer te gaan, eventueel is het verhogen van de toiletbril gemakkelijker voor u. Gebruik zo nodig een toiletstoel naast uw bed en vraag uw bezoek om even buiten de kamer te wachten.

## **MONDZORG**

Door minder te eten of te drinken of misschien door een vroegere behandeling van uw ziekte (chemotherapie, radiotherapie) kan uw mond droog, pijnlijk of ontstoken zijn. Dit kan u een vervelend gevoel geven, misschien het spreken bemoeilijken of het genieten van voedsel in de weg staan.

De verpleegkundige zal u vragen om uw mond te bekijken om problemen hierrond op te sporen en te behandelen: bijvoorbeeld na elke maaltijd de mond spoelen, eventueel uw kunstgebit reinigen, de mond spoelen met aangepaste producten, aanstippen van pijnlijke afters met een medicamenteuze bereiding, aanbrengen van een speekselvervangend product.

Eten en drinken kunnen gemakkelijk aangepast worden aan uw specifieke noden: bijvoorbeeld vaker een kleine portie, wat meer tussendoortjes, zacht en niet-prikkelend voedsel, aangepaste dranken. U vindt hierover meer informatie bij 'maaltijden' op pagina's 12 en 13. Bespreek dit met uw verpleegkundige of de verzorgende.

## BEWEGEN

Vermoeidheid, algemene zwakte en pijn kunnen bewegingen moeilijker maken of hinderen zodat u soms lang eenzelfde houding aanneemt. De kinesitherapeut kan ingeschakeld worden om de bewegingen die u zelf nog kunt, te onderhouden of te stimuleren. Om het risico op vallen te beperken, geeft zij tips of hulpmiddelen om u zo veilig mogelijk te laten bewegen.

De verpleegkundigen zullen u helpen bij het opzitten in de zetel. Ook als u dit op eigen kracht niet meer kunt, zijn er hulpmiddelen ter beschikking, bijvoorbeeld een tillift. Ook het bed kan in zetelstand gezet worden. Verschillende keren per dag en ook 's nachts kan, indien nodig, de wisselhouding worden toegepast.

De verpleegkundige zal ook tijdens uw verzorging de risicoplaatsen van uw huid (rug, billen, elleboog, hielen) goed observeren. Zo nodig wordt een beschermend verband aangebracht. Om de huid soepel te houden, gebeurt de hygiënische zorg van de huid best met een aangepaste badolie in plaats van met zeep. De huid kan ook regelmatig ingewreven worden met een extra voedende crème.

Relaxatieoefeningen kunnen u helpen om u bij moeilijke momenten te ontspannen. Bent u graag even in de living of in de stille ruimte van de afdeling, dan hoeft u dat maar te zeggen.

Een warm bad kan helpen om onrust en spanningen op te vangen. Een hand- of voetverzorging, een massage van nek, rug of schouders kan deugd doen, eventueel in combinatie met wat rustgevende muziek. Bespreek dit met uw verpleegkundige of met de kinesitherapeut.

## DE MAALTIJDEN

### VOEDING

#### **De ziekenhuiskeuken**

Elke dag kunt u kiezen uit een ruim assortiment aan broodbeleg en een gevarieerd aanbod aan warme maaltijden.

Ook voor drank, nagerechten en tussendoortjes kunnen extra bestellingen worden gedaan. Hiervoor worden geen supplementen aangerekend.

De verzorgende of verpleegkundige zal alle mogelijkheden met u overlopen.

### **De dienstkeuken**

Onze dienst voorziet zelf in enkele eenvoudige producten zoals pudding, bouillon, chocomelk, zoet en hartig broodbeleg, pannenkoeken, croque monsieur, fruitsla, frisdranken enzovoort.

Door hygiënische voorschriften is de dienstkeuken niet toegankelijk voor patiënten en bezoekers. Als u iets nodig hebt, laat dit dan gerust weten aan een van de teamleden.

### **De bezoekerskeuken**

De bezoekerskeuken bevindt zich in de living. Er is altijd verse koffie die u vrij kunt nemen of aanbieden aan uw bezoek. In de bezoekerskeuken kunt u eigen maaltijden opwarmen in de microgolfoven. Er is ook een kookplaat waar u eventueel zelf een lievelingsgerecht van uw familielid of naaste kan bereiden. U vindt er ook een waterkoker, borden, tassen en bestek.

## **MAALTIJDUREN**

De maaltijden worden opgediend tussen 8 en 10 uur, tussen 12 en 13 uur en tussen 17 en 18 uur.

Verschillende factoren kunnen bepalen dat u de maaltijd vroeger of later wilt gebruiken: u slaapt, u hebt bezoek, u hebt geen trek in eten enzovoort. Dat is geen enkel probleem. Laat het ons gerust weten.

# RUIMTELIJKE INDELING

Buiten de medische en verpleegkundige lokalen (artsenkamer, verpleegwacht, berging, spoelruimte), beschikt de dienst over een aantal ruimten waarvan u en uw familie dag en nacht gebruik kunnen maken.

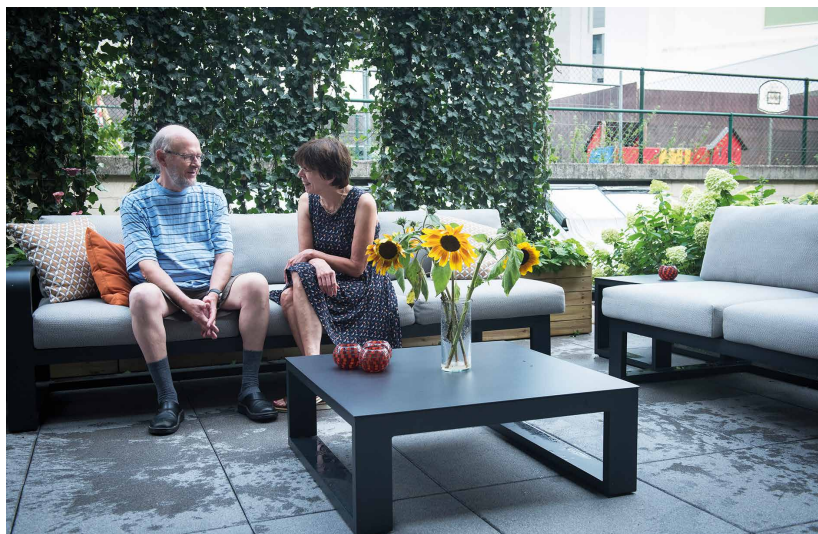
## UW KAMER

Uw kamer is uitgerust met een elektrisch verstelbaar bed en zetel, koelkast, indirecte verlichting, telefoon en digitale tv. Een kamer met een persoonlijke toets kan u helpen om er u zo goed



mogelijk thuis te voelen. Breng gerust een tafellaken, een paar foto's, kader, klok of een kalender van thuis mee en schik het meubilair zoals u het graag hebt. Misschien vindt u het bijvoorbeeld aangenaam om uw bed te verplaatsen tot aan het raam of tegen de muur. We helpen u graag. U kunt de koelkast op de kamer vullen met uw favoriete dranken en gerechtjes.

## LIVING MET BEZOEKERSKEUKEN EN TERRAS



In de living kunt u ook bezoekers ontvangen, muziek beluisteren of tv kijken. Ook de bezoekerskeuken bevindt zich hier. Kinderen hebben er meer ruimte, voor hen is er ook wat speelgoed voorzien. U kunt dit lokaal ook gebruiken om samen met uw familie iets te vieren.

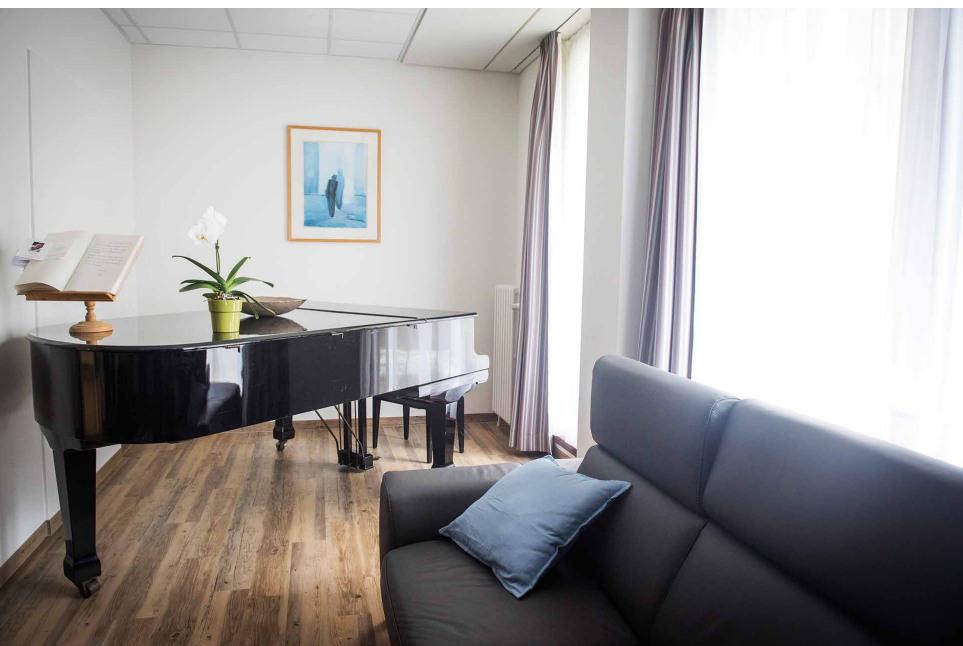
We nodigen u uit om een verjaardag, een huwelijksverjaardag, een belangrijke gebeurtenis enzovoort aan ons mee te delen. Zo kunnen

we samen zoeken op welke manier u die feestelijke momenten kunt vieren. Grenzend aan de living is er een rookvrij terras dat voor iedereen toegankelijk is. Om de hoek is een apart rookterras (zie p 18).

## ZITHOEK

In de zithoek kunt u op elk moment wat rust vinden. Hier kunnen u en/of uw familie zich altijd terugtrekken. Het gastenboek nodigt uit om ervaringen en bedenkingen neer te schrijven of te lezen. De kaarten met bezinningsteksten mag u meenemen.

U vindt hier ook verschillende boeken met teksten, verhalen en getuigenissen over leven en sterven. Zij zijn gericht op verschillende leeftijden. U kunt ze inkijken in de zithoek. Wenst u een boek enkele dagen te ontlenen, dan vult de verpleegkundige samen met u een uitleenfiche in.







## GANG

In de gang vindt u een kast met vazen, snoeischaar en gieter om bloemen en planten te verzorgen. Vers water neemt u best in uw eigen badkamer op de kamer. In de gang staat ook een koelfontein waar u fris drinkwater kunt halen.

## BADKAMER

In de badkamer staat een ligbad dat in de hoogte automatisch verstelbaar is. Dit maakt het mogelijk om ook bedlegerige patiënten een bad te laten nemen. Waar nodig, gebruiken wij een tillift.

## ROOKTERRAS

In UZ Leuven geldt een algemeen rookverbod. Omwille van het specifieke karakter van onze eenheid wordt een uitzondering gemaakt voor de patiënten. Dit houdt in dat roken voor mobiele patiënten wordt toegestaan tussen 8 en 21 uur op het aparte rookterras. Patiënten die niet zelfstandig naar het rookterras kunnen, vragen we om door hun bezoek naar het rookterras geleid te worden. Omwille van de veiligheid vragen wij om uw sigaretten of tabak af te geven in de verpleegwacht.

## GESPREKSLOKAAL

Iedereen kan van het gesprekslokaal gebruikmaken voor een gesprek met de arts, de sociaal werkster enzovoort.

## BEZOEKREGELING

We raden aan de bezoektijden te beperken van 14 tot 20 uur. Uw naaste familie en vrienden zijn, in overleg met de verpleegkundigen, ook welkom buiten de bezoeken. Probeer samen met uw familie ervoor te zorgen dat u niet te veel bezoekers tegelijk of te lang bezoek krijgt.

Als u dit wenst kan er een richtlijn voor bezoekers aangebracht worden op uw kamerdeur waarin gevraagd wordt het bezoek in aantal of tijd te beperken. Samen met uw bezoekers kunt u altijd gebruikmaken van de dagzaal.

## KINDEREN OP BEZOEK

Kinderen zijn ook van harte welkom op de afdeling. Om toch de nodige rust te bewaren, vindt u op de afdeling wat speelgoed, gezelschapsspelen, video's en tekengerief. Een verpleegkundige of vrijwilliger maakt u graag wegwijs.

Om kinderen mee op weg te helpen hun gevoelens bij een afscheid te verwoorden, beschikt de afdeling over kinderboeken waarin dit thema centraal staat. U kunt deze boeken inkijken in de stille ruimte. Wenst u een boek enkele dagen te ontlenen, dan vult u samen met de verpleegkundige een uitleenfiche in.

## INFO VOOR FAMILIE EN BEZOEKERS

Wij hopen van harte dat de palliatieve zorgen ook voor u als bezoeker een stukje 'thuis' mag worden. Om dat gevoel te versterken wil onze dienst verschillende mogelijkheden aanreiken. Zo zijn er bijvoorbeeld de flexibele bezoeken, het vrije gebruik van de bezoekerskeuken, de soepele dagindeling.

Uw aanwezigheid is van grote waarde voor de patiënt. Ook bij onrustige en angstige patiënten kan de aanwezigheid van familie heilzaam zijn.

Wij beseffen wat uw nabijheid betekent voor u en uw ziek familielid. Wij onderschatten zeker niet wat dit van u vraagt, zowel emotioneel als

fysiek. Daarom willen we benadrukken: **‘zorg ook goed voor uzelf!’** Zoek geregeld ruimten op buiten de kamer, zelfs buiten het ziekenhuis. Trek gerust even de stad in of maak een wandeling in de Kruidtuin, die in de Kapucijnenvoer tegenover de Minderbroedersstraat ligt. Probeer op geregelde tijdstippen te eten. Ook uw maaltijd kan een goede aanleiding zijn om weer even buiten de patiëntenkamer op adem te komen.

Probeer uw nachtrust te verzorgen. Alleen een goede nachtrust maakt het mogelijk om ook de volgende dag weer zorgend aanwezig te kunnen zijn.

Graag helpen wij u bij het zoeken van een evenwicht tussen het zorgen voor uw familielid en het zorg dragen voor uzelf.

## ’S NACHTS

Een nachtverpleegkundige, die zo nodig extra verpleegkundige en medische ondersteuning kan inroepen, zorgt voor de permanentie ’s nachts. Als de toestand van uw familielid achteruitgaat, kan het de patiënt en/of de familie geruststellen als een familielid blijft overnachten. Voor het familielid wordt dan een extra bed voorzien op de patiëntenkamer.

Als de nachten te veel onderbroken worden en uw aanwezigheid toch wenselijk is, raden wij aan om zo mogelijk een beurtrol met familie of vrienden op te stellen.

’s Ochtends kunt u gebruikmaken van de douche op de afdeling. Voor het overnachtend familielid wordt een standaard ontbijt voorzien, dat vanaf 8 uur voor u klaarstaat in de living. De aanrekening komt op de ziekenhuisfactuur.

## MAALTIJDEN VOOR BEZOEKERS

In de bezoekerscafeteria kunnen bezoekers terecht voor onder andere drank, broodjes, taart, salades, soep en een warme maaltijd.

**Frisdranken** in de koelkast van de dienstkeuken zijn enkel bestemd voor patiënten. Als bezoeker kunt u gebruikmaken van de drankautomaten in de inkomhal van het ziekenhuis.

Koffie en thee zijn in de bezoekerskeuken altijd vrij verkrijgbaar voor de patiënten en bezoekers.

Gekoeld water kunt u zelf halen aan de waterfontein in de gang.

## VERBLIJF VOOR FAMILIE

In campus Gasthuisberg bevindt zich ook het 'Verblijf voor familie'. Dit verblijf biedt u eenvoudig ingerichte een- of tweepersoonskamers, met mogelijkheid tot ontbijt.

Voor de kostprijs, informatie of een bezoek aan het verblijf, kunt u best via de verpleegkundige de sociaal werkster contacteren.

## PALLIATIEF VERLOF

De overheid voorziet palliatief verlof. De sociaal werkster geeft u hier graag meer informatie over. U kunt haar via de verpleegkundigen contacteren.

## FACTURATIE

Het bedrag van uw persoonlijk remgeld voor tussenkomst in de hos-

pitalisatiekosten op de palliatieve zorgenheid is hetzelfde als op een gewone ziekenhuisafdeling in campus Gasthuisberg. Maar de opleg voor de eenpersoonskamer wordt hier niet verrekend.

Voor meer informatie kunt u terecht bij de sociaal werkster.

## LEVENSCHOUWELIJKE BEGELEIDING

*Hoe geef ik vandaag zin aan mijn leven?*

*Hoe kijk ik op mijn leven terug?*

*Wat kan ik doen voor mijn liefsten?*

*Hoe kijk ik over dit leven heen?*

*Hoe kan ik vrede vinden in mijn hart?*

*Is er een God die mij dragen kan?*

Het verblijf op een palliatieve eenheid roept ongetwijfeld soortgelijke en andere vragen op. Tijdens uw verblijf zult u waarschijnlijk kennis maken met de ziekenhuispastor. Hij wil graag tijd maken voor u en uw familie om te luisteren naar wat u bezighoudt, met u teruggaan naar uw wortels of samen met u zoeken naar woorden.

Soms is er echter meer nodig dan een gesprek. Want sterke gevoelens vragen vaak om een zichtbaar teken, een ritueel. Tijdens zo'n ritueel krijgen gebed, zegening en Gods betrokkenheid op uw leven een uitdrukkelijke plaats.

Er zijn tijden waarop men doordringt tot het mysterie van het leven of zoals een begeleidster op een palliatieve eenheid het uitdrukt:

*“Ik weet dat ik op een dag doodga, al weet ik niet hoe of wanneer. Ergens diep in mijn binnenste weet ik het. Op een dag zal ik mijn dierbaren moeten verlaten, of het moet zijn dat zij eerder gaan dan ik. Dat meest heimelijke, meest intieme weten, heb ik, paradoxaal genoeg, met alle mensen gemeen. Daarom word ik door de dood van een ander geraakt. Zij voert mij immers naar de kern van de enige en ware vraag: wat is de zin van mijn leven?”*

Marie de Hennezel

Met deze en andere zinvragen kunt u altijd terecht bij de pastor van de afdeling. Hij komt uit een christelijke traditie en staat open voor uw eigen inbreng en wensen.

Als u een beroep wilt doen op iemand van een andere levensbeschouwing, dan kunt u dat aan de verpleegkundige melden. Men zoekt dan iemand die bij uw achtergrond past.

U kunt de communie ontvangen rond het middaguur op zondag, woensdag en vrijdag. Als u op zondag naar de eucharistieviering wil gaan, kunt u dit aanvragen via de verpleegkundige of pastor van de afdeling.

## DIENSTEN EN ONTSPANNING

### PIANO

In de zithoek staat er een vleugelpiano. Een pianiste komt elke week. Als u dat wenst, speelt zij voor u en uw directe familie een twintigtal minuten piano. Om vlugge kinderhandjes voor te zijn en om de rust op de afdeling te garanderen, is de piano vergrendeld. Maar als u of een bezoeker graag piano speelt dan kan dit na overleg met de verpleegkundige.

### MASSAGE - RELAXATIE

Iedere week komt een consulente om, indien gewenst, een ontspannende massage uit te voeren. Dit is kosteloos.

### KAPSTER EN PEDICURE

Uw haar wassen of nagels knippen kan altijd gebeuren door uw familie, een verpleegkundige of een vrijwilliger. Een afspraak met een professionele kapster of pedicure kunt u aanvragen via een van onze medewerkers. Doe uw aanvraag zeker enkele dagen vooraf.

Kappers- en pedicurekosten moet u niet onmiddellijk betalen. Ze worden u meegedeeld en later aangerekend op de ziekenhuisfactuur.

### BRIEFWISSELING

Op de afdeling wordt dagelijks post bedeed. Vraag aan familie of vrienden die u willen schrijven om de volgende gegevens op de envelop te vermelden:

- (meisjes)naam
- eenheid 812
- kamernummer
- UZ Leuven campus Gasthuisberg, Herestraat 49, 3000 Leuven



Vlakbij de ingang van het ziekenhuis bevindt zich een postbus. Brieven die u wilt versturen, kunt u ook meegeven aan onze medewerkers. Postzegels zijn te koop bij de onthaaldienst.

## **BIBLIOTHEEK**

Voor het gratis lenen van boeken, strips en gezelschapsspelen, kunt u terecht bij de verpleegkundige of de sociaal werkster.

## **INTERNET**

De afdeling beschikt over een draadloze internetverbinding. Er zijn twee laptops op de afdeling beschikbaar die u kan ontlennen.

## **VERLATEN VAN DE EENHEID**

U kunt samen met uw familie de eenheid verlaten voor bijvoorbeeld een bezoek aan de koffieshop. Verwittig de verpleegkundige als u even weggaat.

Als u buiten het ziekenhuis wil gaan, moet u dit eerst bespreken met de verpleegkundige en de arts. Dit kan bijvoorbeeld voor een stadsbezoek, een familiefest, een verblijf thuis voor enkele uren of dagen.

# TELEFONEREN

## HOE TELEFONEREN?

Met het telefoontoestel in uw kamer kunt u directe verbindingen buiten UZ Leuven vormen. Uw persoonlijk codenummer om naar externe nummers te bellen, krijgt u bij uw opname.

1. Neem de hoorn af en wacht op de kiestoon.
2. Druk op 0 voor een buitenlijn.
3. U hoort 'vorm uw paswoord'.
4. U vormt het paswoord dat u bij uw opname hebt gekregen. Als u de boodschap hoort 'deze handeling is niet toegelaten', hebt u waarschijnlijk een verkeerd paswoord ingegeven. Begin dan opnieuw vanaf stap 1.
5. U hoort opnieuw de kiestoon. U kunt nu het nummer vormen dat u wilt bereiken.

Mocht dit niet werken of hebt u problemen, vraag dan hulp aan een verpleegkundige op de afdeling.

**Tip:** Leg deze folder nooit zichtbaar naast uw telefoontoestel en hou uw paswoord geheim.

Na uw verblijf wordt uw paswoord automatisch geblokkeerd.

Uw telefoongesprekken worden automatisch in rekening gebracht. Het toegepaste tarief hangt uit in elk inschrijvingsloket in de ontvangsthal en op het infobord op de afdeling. Het aangerekende bedrag vindt u later terug op uw ziekenhuisrekening.

Vraag aan familieleden en vrienden om u op te bellen. Op die manier vermijdt u een hoge telefoonrekening. Het nummer waarop zij u kunnen bereiken wordt u bezorgd bij uw opname. Dit nummer is een samenstelling tussen '016 3' en het nummer van uw telefoontoestel naast uw bed. Hebt u bijvoorbeeld een toestel met het nummer 3 76 80, dan bent u te bereiken via tel. 016 33 76 80.

Interne telefoongesprekken zijn gratis. Om een intern nummer te vormen, toetst u gewoon de laatste 5 cijfers van het telefoonnummer in. Om bijvoorbeeld naar de onthaaldienst te bellen, geeft u het nummer 3 70 04 in (het volledige telefoonnummer is tel. 016 33 70 04).

## GSM

Sinds 8 juni 2007 is het toegelaten om mobiel te bellen in alle campussen van UZ Leuven, met uitzondering van een aantal omliggende afdelingen of locaties. Op de palliatieve zorgenheid mag u mobiel bellen, zolang dit discreet gebeurt en zonder andere patiënten en bezoekers te storen.

# FONDS

## Fonds van de palliatieve zorgenheid

Sommige patiënten of hun familie willen hun tevredenheid en dankbaarheid uitdrukken in een geschenk of een geldelijke bijdrage. Dit hoeft u zeker niet als een algemeen gebruik te beschouwen.

Als u er toch op staat uw waardering in een tastbare vorm uit te drukken, geniet een gift voor het palliatief fonds de voorkeur.

Dit maakt het mogelijk om voor de afdeling extra aankopen te doen die patiënten en familie ten goede komen.

Ook bijscholingen voor teamleden kunnen hiermee gefinancierd worden. U kunt uw gift storten op het rekeningnummer van UZ Leuven: 330-0005755-86, IBAN: BE78 3300 0057 5586, BIC: BBRUBEBB.

Noteer steeds de volgende vermelding:

‘kredietnummer RT0416- palliatieve zorgenheid.’

## GETUIGENIS

Deze getuigenis van een familielid werd neergeschreven in het gastenboek.

We hopen dat u deze ervaring mag delen.

*In een wereld van hectische drukte,  
ligt hier een oase van rust.  
In een maatschappij die zichzelf voorbij snelt,  
vind je hier een welgekomen luchtbel.  
Tijd om samen te zijn.  
Tijd ook om stil te staan bij de essentiële levensvraag.  
In een maatschappij die nog één taboe, de dood, kent,  
vind je hier de dood als partner.  
De dood wordt je hier vertrouwd,  
niet meer angstwekkend  
maar rustgevend.  
Hier tast je de grenzen van het bestaan af  
en beseft je dat slechts een hartslag  
dood van leven scheidt.  
Op de rand van het leven, op de drempel van de dood  
konden we hier samenkomen en intens samenzijn.  
Woorden waren vaak overbodig,  
aanwezig zijn was het belangrijkste.  
In het aanschijn van de dood, laat je jezelf kennen,  
in dit moment van existentiële eenzaamheid  
is niets zo belangrijk als samenzijn.  
Zo is het mooi geweest.  
Goed dat dit mogelijk was, mogelijk dankzij jullie.*

## PRAKTISCHE GEGEVENS

### **Palliatieve zorgenheid**

UZ Leuven campus Gasthuisberg, geel, 3e verdieping

Herestraat 49

3000 Leuven

Tel. 016 33 70 60



© januari 2020 UZ Leuven

Overname van deze tekst en illustraties is enkel mogelijk na toestemming van de dienst communicatie UZ Leuven.

Ontwerp en realisatie

Deze tekst werd opgesteld door de palliatieve zorgenheid in samenwerking met de dienst communicatie.

U vindt deze brochure ook op [www.uzleuven.be/brochure/700072](http://www.uzleuven.be/brochure/700072).

Opmerkingen of suggesties bij deze brochure kunt u bezorgen via [communicatie@uzleuven.be](mailto:communicatie@uzleuven.be).

Verantwoordelijke uitgever  
UZ Leuven  
Herestraat 49  
3000 Leuven  
tel. 016 33 22 11  
[www.uzleuven.be](http://www.uzleuven.be)

 mynexuzhealth



Raadpleeg uw medisch dossier  
via [www.mynexuzhealth.be](http://www.mynexuzhealth.be)  
of download de app

