



Verblijf voor familie

I n f o r m a t i e b r o c h u r e

UZ Leuven Campus Gasthuisberg - Herestraat 49 - 3000 Leuven
Reservatie: tel. 016 33 70 04 - Informatie: tel. 016 33 73 20

INLEIDING	3
RESERVATIE - INSCHRIJVING - AANMELDING	4
PRIJZEN	5
MAALTIJDEN	6
WAS EN STRIJK	6
DRINGENDE VRAGEN TIJDENS UW VERBLIJF	7
TELEFONEREN EN INTERNET	7
AFSPRAKEN	9
TOEGANG	10
VERTREK	10
AFREKENING	10
BEREIKBAARHEID	11

Om familieleden en vrienden de mogelijkheid te bieden in de nabijheid van een patiënt te overnachten, heeft UZ Leuven het 'verblijf voor familie' opgericht. Ook ambulante patiënten die vaak naar het ziekenhuis komen, kunnen hier terecht. Er is echter geen medische ondersteuning op het verblijf voor familie. Als gast moet u dus voor uzelf kunnen zorgen.

Het verblijf bestaat uit een- en tweepersoonskamers en bevindt zich in UZ Leuven campus Gasthuisberg.

Het dagelijkse beheer van het verblijf is in handen van vrijwilligers.



RESERVATIE - INSCHRIJVING - AANMELDING

U kunt slechts vijf dagen vóór uw verblijf reserveren. Dat kan van maandag tot vrijdag tussen 9 en 17 uur op het nummer 016 33 70 04. Tijdens het weekend kunt u reserveren tussen 14 en 18 uur via hetzelfde telefoonnummer.

Het verblijf biedt kortdurende verblijven aan tot maximum 28 dagen. We willen zoveel mogelijk mensen de kans geven om in noodsituaties dichtbij hun zieke familielid te blijven. Wilt u langer overnachten in de buurt van het ziekenhuis, dan kunt u zelf een alternatief zoeken in Leuven of omgeving.

Het verblijf biedt één kamer per patiënt aan, waarin maximum twee familieleden van de patiënt samen kunnen verblijven.

Als u alleen naar het verblijf voor familie komt, is het mogelijk dat u een tweepersoonskamer deelt met een onbekende. Jullie slapen in twee aparte eenpersoonbedden, van elkaar gescheiden door een gordijn, zoals in een patiëntenkamer voor twee personen.

Inschrijven en afhalen van de sleutel voor de eerste overnachting is enkel mogelijk tijdens de uren dat er een vrijwilliger aanwezig is.

- maandag tot vrijdag: 11.00-12.00 uur en 18.00-19.30 uur
- weekend- en feestdagen: 18.00-19.30 uur

Een van de 20 vrijwilligers staat op die momenten voor u klaar. De vrijwilliger legt u de huisregels uit, overhandigt u de sleutel en beantwoordt uw vragen.

U kunt de vrijwilligers bereiken op het nummer **016 33 73 20**.

PRIJZEN

De prijzen gelden per persoon, per nacht.

STANDAARD TARIEF

	1 nacht	Meer nachten	Kinderen < 2 jaar	Kinderen 2-6 jaar
Tweepersoonskamer	30 euro	20 euro	Gratis	10 euro
Eenpersoonskamer	50 euro	35 euro	Gratis	10 euro
Extra plooiBED op de kamer	10 euro	10 euro		

SOCIAAL TARIEF

Wanneer de patiënt een verhoogde tegemoetkoming heeft bij zijn ziekenfonds, komt u automatisch in aanmerking voor het sociale tarief. Wilt u weten of u om een andere reden recht heeft op het sociale tarief, neem dan contact op met de sociaal werker van de afdeling van de patiënt.

	1 nacht	Meer nachten	Kinderen < 2 jaar	Kinderen 2-6 jaar
Tweepersoonskamer	10 euro	10 euro	Gratis	7 euro
Eenpersoonskamer	20 euro	20 euro	Gratis	7 euro
Extra plooiBED op de kamer	10 euro	10 euro		



MAALTIJDEN

In het verblijf voor familie kunt u alleen een ontbijt krijgen. Dit is in de prijs inbegrepen. Voor kleine bereidingen kunt u gebruikmaken van de keuken, als u zelf voor de nodige ingrediënten zorgt.

In de cafetaria van campus Gasthuisberg kunt u doorlopend voor maaltijden terecht. Meer informatie vindt u in de algemene onthaalbrochure (www.uzleuven.be/brochure/700205) of via de website (www.uzleuven.be/voorzieningen-in-campus-gasthuisberg).

WAS EN STRIJK

Het verblijf voor familie zorgt voor bedlinnen, keukenlinnen, huishoudgerief, onderhoudsmateriaal en -producten. Voor handdoeken en toiletgerief zorgt u zelf.

Een wasmachine, droogkast en strijkijzer staan ter beschikking in de wasruimte.

DRINGENDE VRAGEN TIJDENS UW VERBLIJF

Hebt u dringende vragen tijdens uw verblijf, dan kunt u contact opnemen met:

- X de aanwezige vrijwilliger;
- X het onthaal, tel. 37004;
- X de bewakingsagent, tel. 40404.

TELEFONEREN EN INTERNET

BINNENLIJNEN

Met het telefoontoestel in uw kamer kunt u gratis gesprekken voeren in UZ Leuven. Wilt u bijvoorbeeld naar uw opgenomen familielid bellen, dan drukt u de vijf cijfers in van zijn toestel (deze komen overeen met de vijf laatste cijfers van de telefooncode die u kreeg om uw familielid te bereiken). U kunt ook contact opnemen met de verpleegkundige van de afdeling waar de patiënt verblijft.

Om intern gebeld te worden (bijvoorbeeld door uw familielid), geeft u hem het nummer dat op het telefoontoestel in uw kamer staat (vijf cijfers).

BUITENLIJNEN

Met het toestel in uw kamer kunt u geen buitenlijn kiezen. U kunt wel opgebeld worden in uw kamer. Het telefoonnummer waarop men u kan bereiken, staat op de telefoon. Dit nummer van vijf cijfers moet voorafgegaan worden door 016 3.

GSM



Het is toegestaan om mobiel te bellen in alle campussen van UZ Leuven, met uitzondering van een aantal omliggende afdelingen of locaties. Om de veiligheid van de patiënten te garanderen, moet u overal in het ziekenhuis een meter afstand bewaren tussen uw gsm en een elektromedisch toestel.

INTERNET

Er is draadloos internet beschikbaar in het ziekenhuis. U kunt gratis op het internet via uw eigen laptop, tablet of smartphone. Maak verbinding met het gastennetwerk “UZ Leuven gast”.



AFSPRAKEN

- X Gelieve in de gemeenschappelijke lokalen op te ruimen wat u gebruikt.
- X De gasten respecteren de rust in het verblijf voor familie en vermijden elke vorm van nachtlawaai.
- X Een bed wordt verhuurd per nacht. Om te zorgen dat er zoveel mogelijk mensen het verblijf voor familie kunnen gebruiken, vragen we om geen bed te behouden als u niet in het verblijf overnacht.
- X Laat geen grote sommen geld of waardevolle voorwerpen achter op uw kamer, ook niet in uw gesloten kast. Neem contact op met de sociaal werker van de afdeling als u ze echt niet kunt thuislaten.
- X Om hygiënische redenen is het niet toegelaten om op de kamer te eten of voedingsmiddelen te bewaren. U kunt wel de living en de keuken gebruiken. Laat ze na gebruik proper achter.
- X In UZ Leuven geldt een algemeen rookverbod. Gebruik de aangeduide rokerszones als u toch wil roken in de buurt van het ziekenhuis.
- X Omwille van brandgevaar is het branden van kaarsen op de kamer niet toegelaten. Dit kan wel in de kapel/gebedsruimte op de eerste verdieping.

TOEGANG

Het verblijf voor familie is dag en nacht open.

VERTREK

U moet de kamer verlaten voor 10 uur. Voor uw vertrek bezorgt u de sleutel bij de vrijwilliger of steekt u hem in een voorgedrukte briefomslag die u bij de brievenbus in de gang vindt. Vergeet niet uw gegevens op deze omslag in te vullen.

Gelieve uw kamer netjes achter te laten. We verwachten dat u de lakens van uw bed zelf aftrekt. De blauwe matrasbescherming blijft wel op het bed. De lakens laat u achter in de witte zakken in de wasruimte.

AFREKENING

In principe gebeurt de afrekening altijd via de ziekenhuisrekening van de opgenomen patiënt. U kunt echter ook contant betalen. Wend u hiervoor bij het uitchecken tot de vrijwilliger tijdens de voorziene uren.

Als er geen factuur wordt opgemaakt, betaalt u vooraf (bij inschrijving) contant.

BEREIKBAARHEID

Het verblijf bevindt zich op campus Gasthuisberg, gele pijl, niveau 4. In het ziekenhuis kan een onthaalmedewerker u de weg wijzen.

MET HET OPENBAAR VERVOER

Campus Gasthuisberg is vlot bereikbaar met het openbaar vervoer (trein en bus). Precieze informatie krijgt u bij het onthaal of vindt u op www.delijn.be en www.nmbs.be.

MET EIGEN VERVOER

Actuele informatie over de bereikbaarheid van campus Gasthuisberg met de auto vindt u op www.uzleuven.be/gasthuisberg.

Informatie over (langdurig) parkeren kunt u vragen aan het onthaal of vindt u op www.uzleuven.be/nl/parkeren.

© december 2019 UZ Leuven

Overname van deze tekst en illustraties is enkel mogelijk na toestemming van de dienst communicatie UZ Leuven.

Ontwerp en realisatie

Deze tekst werd opgesteld door de vrijwilligerswerking in samenwerking met de dienst communicatie.

U vindt deze brochure ook op www.uzleuven.be/brochure/700437.

Opmerkingen of suggesties bij deze brochure kunt u bezorgen via communicatie@uzleuven.be.

Verantwoordelijke uitgever
UZ Leuven
Herestraat 49
3000 Leuven
tel. 016 33 22 11
www.uzleuven.be

 mynexuzhealth



Raadpleeg uw medisch dossier
via www.mynexuzhealth.be
of download de app

