



E 456 traumatologie

Tel: 016 34 45 60 of 016 34 45 70

informatie voor patiënten

WELKOM OP ONZE AFDELING	3
PRAKTISCHE INFORMATIE	4
TELEFONEREN, TELEVISIE, RADIO EN INTERNET (OCTOPUZ)	10
INTERNET OP SMARTPHONE EN LAPTOP	12
REVALIDATIE	12
HET TEAM	16

Wij heten u van harte welkom op onze afdeling en geven graag wat meer informatie over de dagelijkse gang van zaken. Deze informatie is een aanvulling op de algemene UZ Leuven-onthaalbrochure. Hebt u die brochure nog niet ontvangen? U kunt ze online raadplegen op www.uzleuven.be/brochure/700032, of u kunt een exemplaar vragen aan de verpleegkundige.

Wij wensen u een spoedig herstel en een aangenaam verblijf op onze afdeling.

De afdeling is bereikbaar vanaf de ontvangsthal van campus Gasthuisberg via de groene pijl, vijfde verdieping.

PRAKTISCHE INFORMATIE

DAGINDELING

7.30 uur	ontbijt, verzorging en onderzoeken
11.45 - 12.30 uur	middagmaal en onderzoeken
14 uur	bezoek en onderzoeken
17 - 18 uur	avondmaal
19 - 21.45 uur	avondverzorging
20 uur	einde bezoek
Er wordt stilte gevraagd vanaf 22 uur.	

KAMERTOEWIJZING

U wordt opgenomen in een één- of tweepersoonskamer. Als u een voorkeur hebt, dan houden wij zoveel mogelijk rekening met uw keuze zoals die vermeld staat op de documenten die u hebt gekregen bij de inschrijvingen.

De kans bestaat dat u bij opname moet wachten voordat u een kamer wordt toegewezen. De verpleegkundige die uw onthaal verzorgt, zal u informeren over uw verblijf in het ziekenhuis.

Elke patiëntenkamer heeft een eigen badkamer met toilet en wastafel, die u deelt met uw kamergenoot. U kunt gebruikmaken van een badkamer met douche op de afdeling.

Elke patiënt beschikt over een individueel scherm: het Octopuzscherm (zie verder).

U hebt een persoonlijke kast, waarvan u zelf de sleutel krijgt.

Omdat de vraag naar een eenpersoonskamer groter is dan het aanbod, bestaat de kans dat er bij uw opname geen kamer vrij is. Als er tijdens uw verblijf toch een eenpersoonskamer op onze afdeling vrijkomt, zijn we altijd bereid u te helpen verhuizen.

IDENTIFICATIE

Om uw identificatie te vergemakkelijken, vragen wij u het **identificatie-armbandje** altijd te dragen tijdens uw opname. Dat armbandje krijgt u bij uw opname op de spoedgevallendienst of aan de inschrijvingen. Doe het armbandje niet uit en waarschuw de verpleegkundige bij eventuele beschadiging. De verpleegkundige zal de barcode op uw armbandje inscannen vóór elke medicatietoediening.



PIJN

Een verpleegkundige zal regelmatig vragen om uw (eventuele) pijn aan te duiden met een cijfer tussen 0 en 10. Het cijfer 0 komt overeen met geen pijn; 10 is de ergste pijn die u zich kunt voorstellen. U kunt nooit een verkeerde score geven. Voor meer informatie over pijn, kunt u de infobrochure 'Pijn' aan de verpleegkundige vragen.

WAT TE DOEN MET THUISMEDICATIE?

Bij opname wordt samen met u de thuismedicatie overlopen. Bezorg alle medicatie aan de verpleegkundige. Tijdens uw opname wordt zo snel mogelijk overgeschakeld op medicatie die door de arts is voorgeschreven. Bij uw ontslag uit het ziekenhuis krijgt u uw thuismedicatie terug. Toediening van medicatie in het ziekenhuis is de verantwoordelijkheid van de verpleegkundige op voorschrift van uw behandelende arts. Wij dringen er dan ook op aan om **geen medicatie in te nemen zonder medeweten van de arts of de verpleegkundige**.

DIEFSTAL VOORKOMEN

Help diefstallen voorkomen. Laat uw portefeuille, gsm, handtas of andere waardevolle voorwerpen niet onbeheerd achter. Berg ze op in het kastje met slot dat u op de kamer werd toegewezen of geef ze in bewaring op de afdeling.

TOILETGERIEF

Breng uw persoonlijk was- en toiletgerief mee naar het ziekenhuis.

ROKEN



Binnen het ziekenhuis geldt een algemeen rookverbod.

Aan de ingang van het ziekenhuis bevindt zich een rokerszone waar u naartoe kunt gaan, tenzij de arts u bedrust voorschrijft. Wij begeleiden u graag bij het stoppen met roken. Spreek hierover met de arts of de verpleegkundige.

DE DAG VAN DE OPERATIE

Wij vragen u om nuchter te blijven op de dag van de operatie. Dat betekent dat u niets mag eten of drinken vanaf middernacht. Het is ook aan te raden niet meer te roken voor de operatie.

De operaties zijn gespreid over de ganse dag. De zaalarts zal u 's morgens bij benadering het uur kunnen meedelen waarop u geopereerd wordt. Het kan altijd gebeuren dat de operatie door onvoorziene omstandigheden wordt verlaat of zelfs wordt uitgesteld naar een latere datum.

DE AFDELING VERLATEN TIJDENS UW OPNAME



Verwittig altijd uw verantwoordelijke verpleegkundige wanneer u de afdeling verlaat.

DOKTERSBEZOEK

Elke ochtend krijgt u bezoek van een arts-specialist in opleiding: de zaalarts. Als u vragen hebt over de evolutie van uw toestand, de behandeling of uw verblijf, stel ze dan gerust.

De behandelende arts zal uw familie graag te woord staan om een antwoord te geven op al uw vragen en bekommernissen over de gevolgde therapie. Via de verpleegkundige kunt u een afspraak maken (elke weekdag tussen 15 en 18 uur). Als u dringende vragen hebt of als uw familie niet de mogelijkheid heeft om tijdens deze uren aanwezig te zijn op de afdeling, dan kunt u via de verpleegkundige een andere afspraak maken.

Bijgevoegd vindt u een formulier waarop u kunt aanduiden welke attesten u nodig hebt. Bezorg dit formulier zo vlug mogelijk aan uw verantwoordelijke verpleegkundige, samen met de in te vullen documenten.

De meest dringende attesten zijn bestemd voor uw ziekenfonds en eventueel voor uw werkgever.

NAAR HUIS

Tijdens de zaalronde wordt u meegedeeld wanneer u het ziekenhuis mag verlaten. Dit is bij voorkeur rond 14 uur.

Als u problemen verwacht met het ontslag (bijvoorbeeld nood aan uitbreiden of opstarten van thuishulp), meldt u dat het best tijdig aan de verpleegkundige of de sociaal werkster. Zij helpen om uw ontslag zo goed mogelijk voor te bereiden.

De arts bezorgt u de nodige ontslagformulieren:

- ✓ een brief voor uw huisarts.
- ✓ een nieuwe afspraak voor de controleraadpleging.
- ✓ zo nodig wordt er een voorschrift meegegeven voor de kinesitherapeut thuis, eventueel begeleid door een verslag van de kinesitherapeut op de afdeling. U bespreekt met de kinesitherapeut welke hulpmiddelen u thuis nodig zult hebben. Neem tijdig contact op met de uitleendienst van uw ziekenfonds.

- ✓ zo nodig krijgt u ook een brief voor thuisverpleging. De verpleegkundige van de afdeling zal – als u dat wilt – contact opnemen met de thuisverpleegkundige en de nodige informatie doorgeven voor de verdere thuisverzorging.

Deze documenten ontvangt u voor uw vertrek. De ziekenhuisfacturen ontvangt u na uw ziekenhuisverblijf per post op uw thuisadres.

BEZOEK

De bezoeken zijn elke dag van 14 tot 20 uur. In de eenpersoonskamers is dat van 11 tot 20 uur.

Een uitzondering op de normale bezoekenregeling kunt u bespreken met de hoofdverpleegkundige.

Wij vragen de bezoekers om de kamer te verlaten tijdens de verzorging of het bezoek van de arts.

Het toilet voor de bezoekers bevindt zich tegenover de liften.

Probeer het bezoek te beperken tot twee personen. Respecteer ook de rust in het ziekenhuis.

GSM-GEbruik

Gsm-gebruik is beperkt toegelaten in het ziekenhuis. Zorg ervoor dat u één meter afstand bewaart van alle elektronische toestellen.

MAALTIJDEN

U kunt zelf uw maaltijd samenstellen en bestellen via het Octopuz-scherm. De logistieke medewerkers geven u graag meer uitleg en helpen u bij het bestellen van de maaltijden.

Om de kwaliteit van het voedsel te waarborgen, is het belangrijk dat u in uw kamer bent als het eten wordt opgediend.

Gekoeld water is altijd ter beschikking aan de waterfontein in de gang tegenover de zorghub.

TELEFONEREN, TELEVISIE, RADIO EN INTERNET (OCTOPUZ)

Via een individueel scherm (Octopuz) op uw kamer kunt u telefoneren, televisiekijken, naar de radio luisteren, ziekenhuisinformatie opvragen, toegang krijgen tot uw eigen dossier en op het internet surfen. Bij opname legt een medewerker uit hoe dit werkt.

Om 22 uur heerst er algemene stilte op de afdeling. In een tweepersoonskamer vragen we dan ook uw televisie uit te schakelen.

U kunt een hoofdtelefoon en een touchscreenpen vragen aan de verpleegkundige. Dit wordt in rekening gebracht op uw factuur.

Via uw scherm kunt u een directe telefoonverbinding vormen buiten UZ Leuven.



Hiervoor hebt u onderstaand persoonlijk **paswoord** nodig. Via uw scherm krijgt u de nodige instructies.

kleefvignet

Uw telefoongesprekken worden automatisch in rekening gebracht. Het toegepaste tarief kunt u terugvinden op het infobord op de afdeling en in elk inschrijvingsloket in de ontvangsthal. Het aangerekende bedrag vindt u later terug op uw ziekenhuisrekening.

Vraag aan familieleden en vrienden om u op te bellen. Op die manier vermijdt u een hoge telefoonrekening na uw verblijf in het ziekenhuis.

INTERNET OP SMARTPHONE EN LAPTOP

U kunt gratis gebruikmaken van het gastennetwerk voor draadloze internettoegang (wifi). Selecteer op uw smartphone het wifi-netwerk 'UZ Leuven-gast'.

Ook als u zelf een laptop meebrengt, kunt u daarmee op het gratis wifi-netwerk. Wanneer u uw laptop opstart, klik dan op het icoontje voor draadloze verbinding. Klik op 'UZ Leuven-gast' en u wordt met het netwerk verbonden.

REVALIDATIE



KINESITHERAPIE

Snel opnieuw bewegen heeft bewezen positieve effecten op uw herstel. Daarom komt de kinesitherapeut van de afdeling tijdens de eerste dag na de operatie langs. Na overleg met de artsen en het bestuderen van uw medisch dossier kan er gestart worden met de revalidatie. Tijdens uw hospitalisatie krijgt u één tot twee keer per dag revalidatie. Die bestaat uit mobilisaties en oefentherapie. We trachten zo snel en goed mogelijk uw voorgaande niveau van onafhankelijkheid te bereiken door het aanleren van transfers en gangrevalidatie.

Tijdens uw (vaak korte) hospitalisatie wordt de revalidatie opgestart, maar een onmiddellijke verderzetting van de revalidatie bij de kinesitherapeut thuis is noodzakelijk. U krijgt daarvoor de nodige documenten en informatie mee bij ontslag.

Tijdens het weekend is er geen kinesitherapiebehandeling voorzien.

ROLSTOLEN EN KRUKKEN

Als u door de operatie moeilijk kunt stappen, kunt u gebruikmaken van de rolstoelen of krukken die op de verpleegafdeling ter beschikking zijn. De rolstoelen en krukken worden op de verpleegafdeling achtergelaten bij ontslag. Indien nodig kunt u wel een nieuw paar krukken aankopen op de afdeling. Dat zal aangerekend worden via uw ziekenhuisfactuur.

Als u het ziekenhuis verlaat en u niet te voet naar de ontvangsthal kunt, vraag dan aan de persoon die u komt afhalen om een rolstoel vanuit de ontvangsthal mee te brengen naar uw kamer. Zo bespaart u heel wat tijd en nutteloos heen-en-weergeloop.

ERGOTHERAPIE

De ergotherapeut van de afdeling begeleidt, revalideert en adviseert voornamelijk patiënten na een heupoperatie, polytrauma of amputatie. Vanaf de tweede dag na de operatie start de revalidatie met als doel u na de hospitalisatie zo zelfstandig en onafhankelijk mogelijk te maken.

Er zal een kort intakegesprek plaatsvinden om gegevens over de thuissituatie, het lichamelijk en geestelijk functioneren voor de operatie in kaart te brengen.

U gaat onder begeleiding transfers oefenen zoals rechtkomen uit bed, rechtopstaan en het veilig gebruiken van loophulpmiddelen. Ook tijdens het ochtendtoilet zal er begeleiding zijn bij het wassen, aankleden en toiletbezoek. De nodige adviezen over hulpmiddelen en thuishulp worden nadien voorgesteld.

SOCIAAL WERK

Een ziekenhuisopname roept vaak heel wat vragen en problemen op sociaal, praktisch en emotioneel vlak op. De sociaal werkster probeert samen met u daarop een antwoord te vinden.

Een **ontslagbegeleiding** start idealiter reeds bij het begin van de opname. De sociaal werkster kan in samenspraak met u en uw directe omgeving de haalbare ontslagmogelijkheden bekijken (thuiszorg, revalidatie, herstelverblijf, kortverblijf ...). Op die manier kunnen we samen zorgen voor een degelijke continuïteit van zorg na uw ziekenhuisopname.

De sociaal werkster helpt u graag verder met allerlei **sociaal-administratieve vragen**.

Ook voor **emotionele ondersteuning** voor u en uw familie kunt u altijd terecht bij de sociaal werkster.

ANDERE DIENSTEN IN HET ZIEKENHUIS

- X** Eenmaal per week komt een vrijwilliger langs met de vraag of u **een boek uit de ziekenhuisbibliotheek** wilt ontlenen. Die boeken worden gratis uitgeleend tijdens uw verblijf.
- X** Tijdens de week kunnen vrijwilligers een **tijdschrift of krant** voor u meebrengen. Als u dat wilt, geef dan een seintje aan de logistieke medewerkster, die 's morgens het ontbijt brengt. Tijdschriften en kranten worden cash betaald.
- X** Er is de mogelijkheid om een **kapster of een pedicure** te laten langskomen. Uw verpleegkundige kan u daarover meer informatie bezorgen.
- X** Als uw familie lange afstanden moet afleggen om u te bezoeken, kunnen zij een kamer reserveren in het **gastenverblijf**. Meer informatie vindt u op de website: www.uzleuven.be/familieverblijf, of vraag uw verpleegkundige of de sociaal werkster meer informatie.

EIGEN DOSSIER

Via mynexuzhealth kunt u zowel in als buiten het ziekenhuis toegang krijgen tot uw eigen medisch dossier. Lees hierover de bijgevoegde brochure. De nodige toegangscodes kunt u vragen aan de verpleegkundige.

HET TEAM

MEDISCHE STAF

Prof. dr. Stefaan Nijs
Prof. dr. Paul Vanderschot
Prof. dr. An Sermon
Prof. dr. Willem-Jan Metsemakers
Prof. dr. Harm Hoekstra
Dr. Dominique Misselyn
Dr. Jean-Charles de Schoutheete de Tervarent

VERPLEEGKUNDIG – PARAMEDISCH TEAM

Hilde Vervecken	hoofdverpleegkundige
Bram Smets	adjunct-hoofdverpleegkundige
Pieter Stivigny	adjunct-hoofdverpleegkundige
Patrick De Boodt	kinesitherapeut
Nele Van Gils	kinesitherapeute
Sarah Jacobs	kinesitherapeute
Glenn Segers	ergotherapeut
Sarah Leën	sociaal werkster
Lotte Van Noyen	psychologe

© februari 2020 UZ Leuven

Overname van deze tekst en illustraties is enkel mogelijk na toestemming van de dienst communicatie UZ Leuven.

Ontwerp en realisatie

Deze tekst werd opgesteld door de dienst traumatologie in samenwerking met de dienst communicatie.

U vindt deze brochure ook op www.uzleuven.be/brochure/700622.

Opmerkingen of suggesties bij deze brochure kunt u bezorgen via communicatie@uzleuven.be.

Verantwoordelijke uitgever
UZ Leuven
Herestraat 49
3000 Leuven
tel. 016 33 22 11
www.uzleuven.be

 mynexuzhealth



Raadpleeg uw medisch dossier
via www.mynexuzhealth.be
of download de app

