



E 435 cardiologie  
en harttransplantatie  
Tel. 016 34 43 50

informatie voor patiënten

## VOORSTELLING TEAM

### Medische staf

#### Artsen

Cardiologie:	prof. dr. Marie-Christine Herregods
Harttransplantatie:	dr. Walter Droogne
	prof. dr. Lucas Van Aelst
	prof. dr. Johan Van Cleemput
	dr. Gabor Vöros

### Verpleegkundig team

Hoofdverpleegkundige:	Sabine Gryp
Verpleegkundig specialist harttransplantatie:	Nathalie Duerinckx
Verpleegkundig consulent hartfalen:	Jan Kennes
Verpleegkundige dagzaal:	Dominique Kums
	Kristof Aussloos

<b>Sociaal werkster</b>	Karen Niclaes
<b>Kinesitherapeut</b>	Bart Peeters
<b>Pastor</b>	Elke Van Hoof
<b>Diëtiste</b>	Kathleen Gerits
<b>Psychologe</b>	Erlinde Lambrechts

## WELKOM OP ONZE AFDELING

Om uw verblijf zo vlot en aangenaam mogelijk te laten verlopen, geven wij u graag de volgende informatie als aanvulling bij de algemene UZ Leuven-onthaalbrochure 'Informatie bij ziekenhuisopname voor patiënten en familie'. Als u nog geen onthaalbrochure hebt gekregen, vraag ze dan gerust aan een verpleegkundige.

## BELANGRIJK OM TE WETEN

Dagelijks komt een arts bij u langs. Als u samen met uw familie een arts wilt spreken, spreek hiervoor dan een dag en tijdstip af via een verpleegkundige op de afdeling. De arts is dagelijks tussen 17 en 18 uur beschikbaar voor een gesprek.

Maaltijden krijgt u om 8, 12 en 17 uur. Elke dag maakt u uw voedingskeuze voor de volgende dag via het C meal-programma, dat beschikbaar is op de OctopUZ-schermen in de kamer.

Via het startscherm klikt u op 'maaltijd bestellen' om zo een voedingskeuze te kunnen maken. De logistieke medewerker kan u daarbij helpen indien nodig. Het is mogelijk dat uw menu de volgende dag toch veranderd is, omdat de arts van mening is dat u bepaalde voedingsrichtlijnen moet volgen. In dat geval moet u een nieuwe voedingskeuze maken. Het ontbijt kunt u ten laatste om 23 uur de dag ervoor bestellen. Het middagmaal kunt u bestellen tot 7.30 uur en het avondmaal tot 12 uur. Er is vanuit medisch standpunt geopteerd voor 'alcoholvrije voeding'.

Elke weekdag verdelen vrijwilligers kranten en tijdschriften op de afdeling. De logistieke medewerker neemt de aanvragen op, u betaalt contant.

Help **diefstallen voorkomen**. Laat uw portefeuille, handtas of andere waardevolle voorwerpen niet onbeheerd achter, maar berg ze op in het kastje met slot dat u op de kamer werd toegewezen. We raden u aan geen overbodige voorwerpen mee te brengen naar het ziekenhuis.



U bevindt zich in een **rookvrij ziekenhuis** en het is niet toegestaan te roken in de kamer, op de afdeling of in de rest van het ziekenhuis. Buiten, naast de ingang van campus Gasthuisberg, bevindt zich een rokerszone waar u naartoe kunt, tenzij uw behandelende arts extra verplaatsingen afraadt.

Als u de afdeling verlaat, vragen we u om altijd **een seintje** te geven aan de verpleegkundige. Draagt u een toestel voor de monitoring van uw hartritme, dan mag u de afdeling niet verlaten.

Om iedere patiënt die van de spoedgevallendienst komt een bed te kunnen geven, zijn wij soms genoodzaakt u van kamer te verhuizen. Uw telefooncode blijft echter dezelfde.

Verlaat u de afdeling bij **ontslag uit het ziekenhuis**? Kijk dan goed na dat u al uw persoonlijke voorwerpen meeneemt. Vraag de medicatie terug die u eventueel inleverde bij opname. Verwittig in ieder geval altijd een verpleegkundige vóór u vertrekt.

## TELEFONEREN, TV, RADIO EN INTERNET

Via een individueel scherm op uw kamer kunt u telefoneren, televisie kijken, radio luisteren en op het internet surfen. Bij de opname legt een medewerker uit hoe dit werkt. Hebt u hier vragen over, stel die dan aan een medewerker.

Via dit individuele scherm kunt u een directe telefoonverbinding vormen buiten UZ Leuven. Met onderstaand persoonlijk codenummer kunt u vanuit het ziekenhuis naar buiten telefoneren. Via uw scherm krijgt u de nodige instructies. Uw familie kan u rechtstreeks bereiken op het telefoonnummer dat u hieronder vindt.

*kleefvignet*

Uw telefoongesprekken worden automatisch in rekening gebracht. Het toegepaste tarief hangt uit in elk inschrijvingsloket in de ontvangsthal en op het infobord op de afdeling. Het aangerekende bedrag vindt u later terug op uw ziekenhuisrekening.

U mag uw gsm-toestel gebruiken op de eenheid. Mobiel bellen is toegelaten in heel het ziekenhuis, met uitzondering van een aantal specifieke afdelingen of locaties.

## GEEF DEZE AFSCHEURSTROOK AAN UW BEZOEKERS

UZ Leuven campus Gasthuisberg  
Eenheid 435  
Herestraat 49, 3000 Leuven  
Tel. 016 34 43 50

Uw patiënt verblijft op kamer:

Vanaf de ontvangsthuis in campus Gasthuisberg bereikt u de verpleegafdeling E 435 via de paarse pijl die u tot bij de lift volgt. Neem de lift tot op de derde verdieping.

### BEZOEKUREN

Elke dag van 14 tot 20 uur.

Privékamers van 11 tot 20 uur.

Wij vragen u de bezoeken te respecteren. Blijf hoffelijk tegenover (mede)patiënten.

### SUGGESTIES BIJ UW BEZOEK

- ✗ Regelmatige, korte bezoeken worden vaak meer gewaardeerd dan langdurige bezoeken. Wanneer u slechts met twee personen en niet te lang blijft, zal uw bezoek aangenamer en niet vermoeiend zijn voor de zieke.
- ✗ Eventuele uitzonderingen op de normale bezoekenregeling kunnen met de verpleegkundige besproken worden.
- ✗ Bezoekt u een transplantatiepatiënt in een isolatiekamer, let dan vóór u binnengaat op de instructies op de deur van de kamer. Vraag gerust meer uitleg aan een verpleegkundige. Op de gang vindt u een afsluitbaar kastje waarin u persoonlijke spullen kunt opbergen.

## U KUNT DE PATIËNT RECHTSTREEKS TELEFONISCH BEREIKEN:

*kleefvignet*

### BEZOEKERSINFO

#### Cardiale intensieve zorgenafdeling (E 910)

Tel. 016 34 40 40

Bezoek: Beperkt tot naaste familieleden (maximaal drie personen). De verantwoordelijke verpleegkundige komt u halen in de centrale wachtruimte van E 910.

Bezoekuren: van 13.30 tot 14 uur  
van 16.30 tot 17 uur  
van 19.30 tot 20 uur

Bereikbaarheid: roze pijl, eerste verdieping.

#### Intensieve geneeskunde A

Na de operatie verblijft uw familielid enkele dagen op intensieve geneeskunde A voor verdere verzorging.

Tel. 016 34 40 60

Bezoek: voor naaste familie, minstens 16 jaar, maximaal drie personen

Bezoekuren: van 14 tot 14.45 uur  
van 19 tot 19.45 uur

Bereikbaarheid: roze pijl, eerste verdieping.

### DIEFSTAL VOORKOMEN

Help diefstallen voorkomen. Laat uw portefeuille, handtas of andere waardevolle voorwerpen niet onbeheerd achter.



U verblijft op kamer:

Vanaf de ontvangsthal in campus Gasthuisberg bereikt u de verpleegafdeling 435 via de paarse pijl die u tot bij de lift volgt. Neem de lift tot op de derde verdieping.

## BEGELEIDING

### Spirituele begeleiding

Binnen de afdeling E 435 werkt ook een pastor die – ongeacht uw levensbeschouwing – een luisterend oor kan bieden als u het moeilijk hebt of met levensvragen zit. De verpleegkundigen geven u hier graag meer uitleg over.

### Sociale dienst

Misschien maakt u zich zorgen over uw ziekte, uw gezin of uw werk. U en uw familieleden kunnen bij de sociaal werkster terecht voor een vertrouwelijk gesprek en begeleiding.

Zij kan ook hulp bieden bij ontslagproblemen of bij moeilijkheden van administratieve of financiële aard. Als u de sociaal werkster wilt spreken, kunt u dit melden aan een verpleegkundige van de afdeling of telefoneren naar de dienst sociaal werk, tel. 016 34 86 20, tussen 9 en 17 uur.

## ENKELE AFSPRAKEN

Wij hechten veel belang aan uw veiligheid tijdens uw verblijf. Daarom maken we graag de volgende afspraken.

- X Om uw identificatie te vergemakkelijken vragen wij u het identificatiearmbandje tijdens uw ziekenhuisopname te dragen.
- X Wanneer u op de afdeling opgenomen wordt, zal de verpleegkundige met u een vragenlijst overlopen over uw globale toestand. Dit is informatie die we nodig hebben om samen met u uw zorgsituatie in te schatten en eventuele zorgnoden te bepalen. Samen met u en uw familie bekijken we wat er eventueel nodig is om een vlotte overgang naar huis of een andere zorgstructuur te verzekeren.
- X Als u pijn hebt, meld dit dan aan een verpleegkundige of arts zodat wij uw pijn aanvaardbaar kunnen maken. De verpleegkundige zal u regelmatig vragen of u pijn hebt en hieraan een score toekennen.

Hebt u suggesties of opmerkingen over onze dienstverlening? U kunt zich altijd wenden tot de hoofdverpleegkundige of dit schriftelijk melden via het formulier dat u vindt in de onthaalbrochure van UZ Leuven.

© februari 2020 UZ Leuven

Overname van deze tekst en illustraties is enkel mogelijk na toestemming van de dienst communicatie UZ Leuven. Ontwerp en realisatie: deze folder werd opgesteld door cardiologie en harttransplantatie in samenwerking met de dienst communicatie. Verantwoordelijke uitgever: UZ Leuven, Herestraat 49, 3000 Leuven, tel. 016 33 22 11, [www.uzleuven.be](http://www.uzleuven.be).

U vindt deze brochure ook op [www.uzleuven.be/brochure/700306](http://www.uzleuven.be/brochure/700306).

Opmerkingen of suggesties bij deze brochure kunt u bezorgen via [communicatie@uzleuven.be](mailto:communicatie@uzleuven.be).

 mynexuzhealth



Raadpleeg uw medisch dossier  
via [www.mynexuzhealth.be](http://www.mynexuzhealth.be)  
of download de app

