



Familienunterkunft

Informationen für Patienten

UZ Leuven, Campus Gasthuisberg - Herestraat 49 - B-3000 Leuven
Reservierung: Tel. +32 (0)16 33 70 04 - Information: Tel. +32 (0)16 33 73 20

EINFÜHRUNG	3
BUCHUNG - EINCHECKEN - ANMELDUNG	4
TARIFE	5
MAHLZEITEN	6
WASCHEN UND BÜGELN	6
DRINGENDE FRAGEN WÄHREND IHRES AUFENTHALTS	7
TELEFON UND INTERNET	7
HAUSORDNUNG	9
ZUTRITT	10
ABREISE	10
ABRECHNUNG	10
ERREICHBARKEIT	11

Um Familienmitgliedern und Freunden die Möglichkeit zu bieten, in der Nähe eines Patienten zu übernachten, hat das UZ Leuven eine „Unterkunft für Angehörige“ eingerichtet. Auch ambulante Patienten, die oft das Krankenhaus besuchen, können hier untergebracht werden. Beim Aufenthalt einer Familie ist jedoch keine ärztliche Betreuung vorgesehen. Gäste müssen sich also selbst darum kümmern.

Die Unterkunft besteht aus Ein- und Zweibettzimmern und befindet sich im Campus Gasthuisberg des UZ Leuven.

Die tägliche Verwaltung der Unterkunft wird von ehrenamtlichen Mitarbeitern erledigt.



BUCHUNG - EINCHECKEN – ANMELDUNG

Sie können frühestens fünf Tage vor Ihrem Aufenthalt **buchen**. Die Buchung ist Montag bis Freitag von 9 bis 17 Uhr über die Rufnummer +31 (0)16 33 70 04 möglich. Am Wochenende können Sie unter der gleichen Rufnummer zwischen 14:00 und 18:00 Uhr buchen.

Die Unterkunft kann nur für kurze Aufenthalte bis zu maximal 28 Tagen gebucht werden. Wir möchten möglichst vielen Menschen die Möglichkeit bieten, in Notfällen in unmittelbarer Nähe eines Familienmitglieds bleiben zu können. Falls Sie in der Nähe des Krankenhauses länger übernachten wollen, können Sie sich selbst in Leuven oder Umgebung eine Unterkunft suchen.

Die Unterkunft bietet ein Zimmer pro Patient an, in dem maximal zwei Familienmitglieder des Patienten gemeinsam übernachten können.

Wenn Sie als Familienmitglied allein übernachten, kann es unter Umständen passieren, dass Sie sich ein Zweibettzimmer mit einer fremden Person teilen müssen. Sie schlafen in zwei separaten Einzelbetten, die genau wie die Zweibettzimmer im Krankenhaus durch einen Vorhang voneinander getrennt sind.

Einchecken und Schlüsselabholung für die erste Übernachtung sind nur zu den angegebenen Zeiten möglich, wenn ein ehrenamtlicher Mitarbeiter anwesend ist.

- Montag bis Freitag: 11:00 - 12:00 Uhr und 18:00 - 19:30 Uhr
- Wochenende und Feiertage: 18:00 - 19:30 Uhr

Einer der 20 ehrenamtlichen Mitarbeiter steht Ihnen dann zur Verfügung. Der ehrenamtliche Mitarbeiter erläutert Ihnen die Hausordnung, händigt Ihnen den Schlüssel aus und beantwortet Ihre Fragen. Unsere ehrenamtlichen Mitarbeiter sind erreichbar unter **+31 (0)16 33 73 20**.

TARIFE

Die Tarife gelten pro Person, pro Übernachtung.

STANDARDTARIF

	I Nacht	Mehrere Nächte	Kinder	Kinder 2-6 Jahre
Zweibettzimmer	30 Euro	20 Euro	Kostenlos	10 Euro
Einbettzimmer	50 Euro	35 Euro	Kostenlos	10 Euro
Zusätzliches Klappbett im Zimmer	10 Euro	10 Euro		

SOZIALTARIF

Falls der Patient Anspruch auf einen höheren Zuschuss der Krankenkasse hat, kommen Sie automatisch für den Sozialtarif in Betracht. Falls Sie wissen möchten, ob Sie einen anderweitigen Anspruch auf den Sozialtarif haben, wenden Sie sich bitte an den Sozialarbeiter der Abteilung, auf der der Patient untergebracht ist.

	I Nacht	Mehrere Nächte	Kinder	Kinder 2-6 Jahre
Zweibettzimmer	10 Euro	10 Euro	Kostenlos	7 Euro
Einbettzimmer	20 Euro	20 Euro	Kostenlos	7 Euro
Zusätzliches Klappbett im Zimmer	10 Euro	10 Euro		



MAHLZEITEN

In der Unterkunft für Angehörige gibt es nur ein Frühstück, das im Preis inbegriffen ist. Für kleinere Mahlzeiten können Sie die Küche nutzen. Die notwendigen Zutaten müssen Sie selbst mitbringen.

In der Cafeteria des Gasthuisberg-Campus finden Sie durchgehend ein Angebot an Speisen. Weitere Informationen finden Sie in der allgemeinen Einweisungsbroschüre (www.uzleuven.be/brochure/700205) oder auf unserer Website (www.uzleuven.be/voorzieningen-in-campus-gasthuisberg).

WASCHEN UND BÜGELN

Die Unterkunft für Angehörige stellt Bettwäsche, Küchentücher, Haushaltsgeräte, Haushaltsmaterialien und -Produkte zur Verfügung. Handtücher und Toilettenartikel müssen Sie selbst mitbringen. Im Waschraum stehen eine Waschmaschine, ein Trockner und ein Bügeleisen zur Verfügung.

DRINGENDE FRAGEN WÄHREND IHRES AUFENTHALTS

Falls Sie während Ihres Aufenthalts dringende Fragen haben, können Sie sich an folgende Personen wenden:

- X Anwesender ehrenamtlicher Mitarbeiter;
- X Rezeption, Tel. 37004;
- X Wachschutz, Tel. 40404.

TELEFON UND INTERNET

INTERNE ANRUFE

Mit dem Telefon in Ihrem Zimmer können Sie innerhalb des UZ Leuven kostenlos telefonieren. Wenn Sie z. B. mit Ihrem ausgewiesenen Familienmitglied sprechen möchten, wählen Sie die fünf Ziffern seines Apparates (diese entsprechen den fünf letzten Ziffern des Telefoncodes, den Sie erhalten haben, um Ihr Familienmitglied telefonisch zu erreichen). Sie können auch das Pflegepersonal der Abteilung anrufen, auf der der Patient liegt.

Um sich intern anrufen zu lassen (z. B. durch Ihr Familienmitglied), geben Sie ihm bitte die Nummer, die auf dem Telefonapparat in Ihrem Zimmer steht (fünf Ziffern).

EXTERNE ANRUFE

Mit dem Telefon in Ihrem Zimmer können Sie nicht nach außen telefonieren.

Sie können sich aber in Ihrem Zimmer anrufen lassen. Die Telefonnummer, unter der man Sie erreichen kann, steht auf dem Telefon. Dieser fünfstelligen Zahl ist +31 (0) 16 3 vorzuzählen.



MOBILTELEFONE

Auf allen Campussen des UZ Leuven ist das mobile Telefonieren erlaubt, mit Ausnahme von bestimmten Abteilungen oder Standorten. Um die Sicherheit der Patienten zu gewährleisten, halten Sie im gesamten Krankenhaus bitte einen Meter Abstand zwischen Ihrem Mobiltelefon und elektromedizinischen Systemen.

INTERNET

Im Krankenhaus ist WLAN verfügbar. Über Ihr Laptop, Ihr Tablet oder Ihr Smartphone können Sie gratis ins Internet. Verbinden Sie sich mit dem Gastnetz „UZ Leuven gast“.



HAUSORDNUNG

- X Bitte räumen Sie in Gemeinschaftsräumen auf, wenn Sie etwas benutzt haben.
- X Gäste werden gebeten, leise und rücksichtsvoll zu sein und nachts keine Ruhestörung zu verursachen.
- X Die Betten werden pro Nacht gebucht. Um es möglichst vielen Menschen zu ermöglichen, die Unterkunft für Angehörige zu nutzen, bitten wir darum, kein Bett zu beanspruchen, wenn Sie gar nicht übernachten werden.
- X Bitte lassen Sie keine großen Geldsummen oder Wertgegenstände im Zimmer, auch nicht in dem abschließbaren Schrank. Bitte wenden Sie sich an den Sozialarbeiter der Abteilung, falls Sie diese wirklich nicht zuhause lassen können.
- X Aus hygienischen Gründen ist es nicht zulässig, in Ihrem Zimmer zu essen oder Lebensmittel aufzubewahren. Dafür können Sie jedoch gern das Wohnzimmer und die Küche nutzen. Bitte hinterlassen Sie diese Räume in sauberem Zustand.
- X Im UZ Leuven gilt ein allgemeines Rauchverbot. Falls Sie in der Nähe des Krankenhauses trotzdem rauchen möchten, nutzen Sie bitte die entsprechend markierten Raucherzonen.
- X Wegen Brandgefahr ist es nicht erlaubt, auf dem Zimmer Kerzen anzuzünden. In der Kapelle/im Gebetsraum auf der ersten Etage ist es erlaubt, Kerzen zu entzünden.

ZUTRITT

Die Unterkunft für Angehörige ist Tag und Nacht geöffnet.

ABREISE

Sie müssen das Zimmer spätestens 10 Uhr verlassen haben. Bitte übergeben Sie den Schlüssel vor der Abreise dem ehrenamtlichen Mitarbeiter oder stecken Sie ihn in einen der vorgedruckten Briefumschläge, die Sie im Postkasten im Flur finden. Bitte vergessen Sie nicht, den Umschlag mit Ihren Angaben zu beschriften.

Bitte hinterlassen Sie Ihr Zimmer in einem sauberen und ordentlichen Zustand. Wir erwarten, dass Sie die Laken vom Bett selbst abziehen. Der blaue Matratzenschoner darf nicht entfernt werden, er bleibt auf dem Bett. Laken bitte in die weißen Säcke im Waschraum tun.

ABRECHNUNG

Grundsätzlich erfolgt die Abrechnung über die Krankenhausrechnung des eingewiesenen Patienten. Sie können aber auch bar bezahlen. Bitte wenden Sie sich hierzu während der entsprechenden Bürozeiten an den ehrenamtlichen Mitarbeiter.

Wenn keine Rechnung erstellt wird, bezahlen Sie im Voraus (beim Einchecken) und bar.

ERREICHBARKEIT

Die Unterkunft befindet sich auf dem Gasthuisberg-Campus, gelber Pfeil, Level 4. Im Krankenhaus kann Ihnen ein Mitarbeiter der Rezeption den Weg zeigen.

MIT ÖFFENTLICHEN VERKEHRSMITTELN

Der Gasthuisberg-Campus ist gut mit den öffentlichen Verkehrsmitteln (Bahn oder Bus) erreichbar. Genaue Informationen erhalten Sie an der Rezeption oder finden Sie online unter www.delijn.be sowie www.nmbs.be.

MIT DEM AUTO

Aktuelle Informationen über die Erreichbarkeit des Gasthuisberg-Campus mit dem Auto finden Sie unter www.uzleuven.be/gasthuisberg.

Informationen über (Langzeit)-Parkmöglichkeiten erhalten Sie an der Rezeption. Außerdem finden Sie diese auch unter www.uzleuven.be/nl/parkeren.

© Februar 2020 UZ Leuven

Die Weiterverwendung dieses Textes und der Abbildungen ist nur nach Genehmigung durch die Kommunikationsabteilung des UZ Leuven gestattet.

Entwurf und Gestaltung

Dieser Text wurde vom Freiwilligendienst in Zusammenarbeit mit der Kommunikationsabteilung erstellt.

Anmerkungen oder Vorschläge zu dieser Broschüre können Sie unter communicatie@uzleuven.be machen.

Verantwortlicher Herausgeber
UZ Leuven
Herestraat 49
3000 Leuven
Tel. +32 (0)16 33 22 11 59
www.uzleuven.be

 mynexuzhealth



Sie können Ihre Krankenakte
einsehen unter
www.mynexuzhealth.be oder

