



mynexuzhealth

Accès à votre dossier médical

information destinée aux patients

QUE SONT NEXUZHEALTH ET MYNEXUZHEALTH ?	3
VOTRE DOSSIER MYNEXUZHEALTH	4
Rendez-vous	
Factures	
Dossier médical	
Contacts	
Rapports	
Examens techniques	
Documents et images	
Documentation	
Sources externes	
Questionnaires et journaux	
Profil	
Renseignements personnels	
Notifications	
Accès	
Accès aux bâtiments	
Messages	
CONSULTER VOTRE DOSSIER VIA LE SITE WEB MYNEXUZHEALTH	8
CONSULTER VOTRE DOSSIER VIA L'APP	9
S'INSCRIRE VIA L'APP	10
DES QUESTIONS ?	11

QUE SONT NEXUZHEALTH ET MYNEXUZHEALTH ?

Les hôpitaux nexuzhealth utilisent le même système de **dossier de patient électronique**. Lorsque vous êtes soigné(e) dans un hôpital nexuzhealth, votre dossier de patient est partagé avec vos soignants dans l'hôpital en question. La liste des hôpitaux nexuzhealth ne cesse de croître. Vous trouverez cette liste actualisée sur www.nexuzhealth.be/partners.

Pour tout savoir sur l'origine de nexuzhealth et les avantages d'un dossier de patient partagé, consultez www.nexuzhealth.be/nexuzhealth.



mynexuzhealth est une application internet et une app sécurisée destinée aux patients de tous ces hôpitaux partenaires, qui vous donne **accès à votre dossier médical**. Vous y trouvez entre autres vos rapports médicaux, vos rendez-vous, vos factures, vos radios, etc.

Connectez-vous sur le site www.mynexuzhealth.be ou téléchargez l'app.

VOTRE DOSSIER MYNEXUZHEALTH

Dans mynexuzhealth, vous trouvez les rubriques suivantes :



Rendez-vous

Vous trouverez ici un aperçu de vos rendez-vous. Vos rendez-vous chez certains partenaires nexuzhealth sont également visibles. L'aperçu est vide ? Cela signifie qu'aucun rendez-vous n'est planifié pour vous pour l'instant.

Vous pouvez réagir à un rendez-vous et consulter ou imprimer la lettre de confirmation avec des explications supplémentaires.

Chez certains partenaires, vous pouvez fixer vous-même un rendez-vous.



Factures

Un aperçu de vos factures. Tous les partenaires nexuzhealth ne proposent pas des factures électroniques via Doccle.

Dossier médical



Contacts

Un aperçu des contacts que vous avez eus avec un ou plusieurs hôpitaux.



Rapports

Un aperçu des rapports finaux validés, p. ex. examens, scans radiologiques, consultations, hospitalisations, mesures fonctionnelles ou résultats de laboratoire. Vous avez accès aux rapports après qu'ils ont été validés par le médecin traitant.



Examens techniques

Vous trouverez ici vos rapports de laboratoire et de pathologie, votre électrocardiogramme et vos images radiologiques. Nous vous conseillons de discuter des rapports avec votre médecin (généraliste). Celui-ci pourra vous donner les explications nécessaires.



Documents et images

Les images (photos, film), documents et dessins contenus dans votre dossier médical.



Documentation

Avec mynexuzhealth, nous essayons autant que possible de regrouper les informations et de les proposer en ligne. Ainsi, après votre visite à l'hôpital, vous pouvez tout revoir tranquillement à la maison. L'information médicale comprend des brochures, des vidéos, des photos, des liens vers des sites ... Il se peut que pour votre pathologie, il n'y ait pas d'informations disponibles.



Sources externes

Vos données médicales dans les applications externes sont accessibles ici si vous avez donné votre consentement éclairé via la plate-forme eHealth du gouvernement.



Questionnaires et journaux

Pour certains trajets de soins, nous vous demandons de remplir un questionnaire ou de tenir un journal. Les données que vous fournissez peuvent aider vos soignants à vous apporter le meilleur traitement possible.

Profil



Renseignements personnels

Afficher ou modifier vos informations personnelles, votre choix de langue, vos coordonnées, votre photo ...

Vous gérez ici aussi votre mot de passe et votre nom d'utilisateur pour vous connecter.



Notifications

Vous décidez vous-même si et quand vous souhaitez recevoir un e-mail de rappel concernant vos rendez-vous ou de nouvelles informations dans votre dossier.



Accès

Voyez quel médecin généraliste ou prestataire référent peut consulter votre dossier électronique de patient dans un hôpital nexuzhealth au départ de son cabinet.

Vous pouvez vous-même demander l'accès pour des tiers (par exemple pour vos enfants mineurs).



Accès aux bâtiments

L'accès à certaines unités hospitalières s'effectue au moyen de codes QR. Gérez ici votre propre code et celui pour votre visite.



Messages

Vous avez des questions à propos de votre facture ou des données administratives ou besoin d'une assistance technique ? Envoyez-nous un message. Certains services peuvent être contactés directement via le module de messagerie.

Il va de soi que le but de mynexuzhealth n'est pas de remplacer la communication directe avec les soignants à l'hôpital.



CONSULTER VOTRE DOSSIER VIA LE SITE WEB MYNEXUZHEALTH

- ✗ Surfez avec votre ordinateur ou tablette sur www.mynexuzhealth.be.
- ✗ Sur le site, indiquez comment vous souhaitez vous connecter :
 - avec votre carte-code nexuzhealth,
 - via CSAM : avec votre carte d'identité électronique (eID), avec itsme® ou avec un code unique généré par une application mobile.



Ce mode de connexion sécurisé garantit que vous seul avez accès à votre dossier mynexuzhealth personnel.

La carte-code nexuzhealth est une carte comprenant 24 codes, que vous utilisez en combinaison avec un nom d'utilisateur et un mot de passe. Vous pouvez demander la carte-code à l'hôpital ou sur le site web www.nexuzhealth.be/aanvraag-codekaart. Si vous utilisez la carte-code pour vous connecter, vous ne devez installer aucun autre logiciel sur votre PC.

La carte d'identité électronique (eID) est délivrée par les autorités. La connexion se fait de la même manière que pour Tax-on-web ou pour votre dossier à la mutuelle. Si vous utilisez l'eID pour vous connecter, vous devez installer un logiciel supplémentaire sur votre PC.



Avec l'app itsme[®], vous vous connectez avec un seul code. Vous pouvez également l'utiliser pour signer rapidement et en toute sécurité des transactions. Sur les services publics en ligne tels que Tax-on-web ou mypension.be, vous retrouvez également itsme[®] dans CSAM.

CONSULTER VOTRE DOSSIER VIA L'APP

Vous aimez avoir en permanence votre dossier médical à portée de main ? Dans ce cas, installez notre app.

Vous trouverez l'application mynexuzhealth dans le Google Play Store et l'App Store. Vous pouvez aussi scanner ce code QR :

Consultez votre dossier médical via www.mynexuzhealth.be ou

DISPONIBLE SUR Google Play DISPONIBLE SUR App Store

Installez l'app et enregistrez-vous une seule fois

- avec le code QR sur votre carte-code nexuzhealth et votre mot de passe,
- ou via la rubrique « App » du site mynexuzhealth.be sur votre PC.



Selon la version du système d'exploitation de votre smartphone et la manière dont vous enregistrez l'app, celle-ci peut par exemple demander l'accès à votre appareil photo (pour scanner le code QR). Si vous souhaitez conserver vos rendez-vous dans votre agenda ou envoyer des documents à l'aide du module Messages, vous devez également accorder les accès nécessaires lorsque l'app le demande. Ne vous inquiétez pas : l'application est sécurisée et n'utilise ces accès que s'ils sont nécessaires pour assurer le bon fonctionnement.

Dans l'app, vous trouverez les rubriques ci-dessus.

S'INSCRIRE VIA L'APP

Vous avez un rendez-vous sur un campus de l'UZ Leuven ? Dans ce cas, vous pouvez vous inscrire avec l'app. Cela vous évitera de devoir passer par le comptoir des inscriptions ou le kiosque.

L'inscription n'est possible que lorsque vous êtes à proximité d'un campus. Suivez les instructions sur votre smartphone.

Recevez un message lorsque votre tour arrive.

(Android uniquement)

Pour certaines consultations, l'app vous avertit quand c'est votre tour. En attendant, vous pouvez donc lire tranquillement jusqu'à ce que l'app vous signale que vous êtes attendu(e) dans l'espace de consultation.

DES QUESTIONS ?

- **Helpdesk**

Contactez le helpdesk mynexuzhealth par e-mail : helpdesk@mynexuzhealth.be ou par téléphone au 016 34 83 48 (entre 9.00 et 12.00 h et entre 13.30 et 16.00 h).

- **Questions fréquemment posées**

Vous pouvez aussi consulter la rubrique 'Questions fréquemment posées' sur notre site web pour trouver une solution : www.nexuzhealth.be/faq.

- **Stand d'information**

Adressez-vous au stand d'information près de l'escalier dans le hall d'entrée du campus Gasthuisberg pour des explications, une aide pour vous connecter ou installer l'app, une carte-code et un mot de passe ...

- Lundi de 10.30 à 14.30 heures
- Jeudi de 10 à 14 heures

Le mardi, le mercredi et le vendredi, le stand d'information se trouve dans le hall d'entrée ou dans un département ou une consultation déterminé(e).

Les jours fériés et pendant les vacances, les jours et les heures peuvent varier.

© février 2020 UZ Leuven

Ce texte et ses illustrations ne peuvent être reproduits qu'avec l'accord du service Communication de l'UZ Leuven.

Conception et réalisation

Ce dépliant a été rédigé par le service Communication.

Cette brochure peut également être consultée sur www.uzleuven.be/fr/brochure/701199.

Les remarques ou suggestions concernant cette brochure peuvent être adressées à communicatie@uzleuven.be.

Éditeur responsable
UZ Leuven
Herestraat 49
3000 Leuven
tél. 016 33 22 11
www.uzleuven.be

 mynexuzhealth



Consultez votre dossier médical
sur www.mynexuzhealth.be ou

