



E 910  
cardiale intensieve zorg  
Tel. 016 34 40 40

Informatie voor patiënten en familie



## WELKOM OP ONZE AFDELING

U, uw kind, uw partner of uw naaste familielid wordt opgenomen op E 910, een afdeling intensieve geneeskunde. Deze opname is noodzakelijk ten gevolge van de ernst en de evolutie van de ziekte-toestand.

Eenheid 910 bevindt zich op de roze pijl, eerste verdieping. Om het verblijf zo vlot en aangenaam mogelijk te laten verlopen, geven wij u graag volgende informatie.

Deze brochure bevat algemene informatie over de dienst cardiale intensieve zorg. Met deze informatie willen wij vele vragen van praktische en organisatorische aard beantwoorden. Blijven er na het lezen nog vragen onbeantwoord, stel ze dan gerust aan een verpleegkundige.

Voor algemene informatie over het ziekenhuis verwijzen wij u naar de onthaalbrochure 'Opname in het ziekenhuis'. Wij doen ons best om het verblijf van uw familielid zo vlot mogelijk te laten verlopen en wensen u en uw familielid het allerbeste.

## WIE ZORGT VOOR U OP DE DIENST CARDIALE INTENSIEVE ZORG?

De artsen en de verpleegkundigen zijn de hulpverleners waarmee u op de eerste plaats te maken krijgt. Daarnaast zijn er verschillende medewerkers die een bijdrage leveren aan de behandeling en begeleiding van de patiënten.

### ARTSEN

De supervisor en de arts-assistent brengen u dagelijks een bezoek. Er is zowel overdag als 's nachts een assistent aanwezig op de afdeling.



Uw gezondheidstoestand wordt elke voormiddag en namiddag samen met de supervisor besproken.

Als u vragen hebt rond de evolutie van uw gezondheidstoestand, uw behandeling of uw verblijf, brengt u deze best tijdens het doktersbezoek ter sprake. Hierbij kan het interessant zijn eventuele vragen en bedenkingen op te schrijven.

De verantwoordelijke cardioloog kan in de loop van uw verblijf wijzigen.

## VERPLEEGKUNDIGEN

Speciaal opgeleide verpleegkundigen zijn verantwoordelijk voor de bewaking en verzorging van de patiënten. Tijdens uw verblijf wordt u door verschillende verpleegkundigen verzorgd.



## KINESITHERAPEUTEN

De kinesist start met oefeningen om de bloedcirculatie te stimuleren en om de kracht van uw spieren te vergroten. Indien nodig, worden er ademhalingsoefeningen gestart. Als u binnen de Riziv-conventie in aanmerking komt voor het ambulantly multidisciplinair cardiaal revalidatieprogramma zal de kinesist hiermee op de afdeling van start gaan. U krijgt hierover eerst de nodige informatie.

## SOCIAAL WERKSTER

Een ziekenhuisopname kan erg ingrijpend zijn zowel op persoonlijk, relationeel als sociaal vlak. Misschien maakt u zich zorgen over uw gezin of uw werk. U en uw familieleden kunnen bij de sociaal werker terecht voor een vertrouwelijk gesprek en voor begeleiding, ook voor problemen van administratieve en financiële aard. Vraag een afspraak via uw verpleegkundige.

## PASTOR

Misschien wilt u graag eens praten over uw pijn en verdriet, uw dromen en hoop, uw geloof en twijfel. Als u het bezoek van een pastor op prijs stelt, kunt u dat kenbaar maken via uw verpleegkundige. Ook als u de ziekenzalving wilt ontvangen, kunt u dit vragen aan uw verpleegkundige.

Ook vertegenwoordigers van andere erkende levensbeschouwingen zijn oproepbaar.

## DE PROCEDURES EN UW TOESTEMMING

Op een afdeling intensieve zorg worden de vitale lichaamsfuncties, zoals het bewustzijn, de ademhaling, de circulatie en de werking van de belangrijkste organen continu bewaakt en indien nodig, ondersteund en behandeld met medicijnen of mechanische apparaten.

Er gebeuren verschillende standaardinterventies die behoren tot de dagelijkse routine. Zo moeten we soms, om de bewaking van deze vitale functies zo goed mogelijk te laten gebeuren, gebruikmaken van katheters in de bloedvaten. Via deze katheters kan de bloeddruk gemeten worden en kunnen er geregeld bloedanalyses uitgevoerd worden. Om bepaalde noodzakelijke geneesmiddelen veilig en efficiënt toe te dienen wordt er soms een katheter aangebracht in een groot bloedvat.

Bij achteruitgang en falen van de ademhalingstoestand moet er een buisje in de luchtpijp worden geplaatst waarlangs, via een beademings-toestel, zuurstof kan worden toegediend.

Voor het comfort van de patiënt worden zware pijnstillers, slaapmiddelen en angstwerende medicijnen gebruikt. Dit kan bij sommige patiënten aanleiding geven tot een toestand van diepe slaap.

Soms vereist de individuele toestand van de patiënt bijkomende monitoring van lichaamsfuncties of specifieke onderzoeken en behandelingen. Dat kunnen bijvoorbeeld bijzondere radiologische onderzoeken, een operatie, het opstarten van nierdialyse of andere diagnostische of therapeutische procedures zijn.



Elk van deze procedures heeft een bepaald risico, dat uiteraard mee wordt bepaald door de algemene toestand van de patiënt. Voor dat deze procedures worden uitgevoerd, wordt u uitvoerig ingelicht door de behandelende arts over het doel, de noodzaak en de risico's van de interventie en over de eventuele alternatieven. Wanneer u meent voldoende te zijn geïnformeerd om toe te stemmen, zal de arts in uw patiëntendossier registreren dat u toestemming hebt gegeven. Dit wordt 'informed consent' genoemd.

In zeldzame gevallen zal de ernst en de hoogdringendheid van de ziekte toestand van de patiënt niet toelaten om uitgebreid te overleggen voor de procedure wordt aangevat. Op zo'n moment zal in het algemeen belang van de patiënt in alle eer en geweten door de arts worden gehandeld, zonder instemming vooraf. Uiteraard krijgt u achteraf alle noodzakelijke informatie over de procedure en de indicatie.



Is er iets niet duidelijk of hebt u nog vragen, dan kunt u altijd terecht bij uw behandelende cardioloog.

De bewegingsvrijheid van de patiënt kan beperkt zijn zolang er een beademingsbuisje aanwezig is. Door gebruik van polsbandjes die aan de bedrand vastgemaakt zijn, wordt voorkomen dat de patiënt, die vaak onder invloed is van de pijnstillende en angstwerende medicijnen, zijn handen in de richting van het beademingsbuisje of andere levensbelangrijke leidingen en apparaten beweegt.

De bewegingsvrijheid van de patiënt kan ook voor zijn eigen veiligheid beperkt worden, wanneer hij in de war zou raken door het ernstig ziek zijn of de daarvoor noodzakelijke behandeling.

## PRAKTISCHE INFO

### DE KAMER

In functie van uw opnamediagnose en de ernst van uw klachten zal er een één- of tweepersoonskamer aan u worden toegewezen.

In tegenstelling tot de gewone ziekenhuisafdelingen kunnen mannen en vrouwen op eenzelfde kamer verpleegd worden.

Het is mogelijk dat u tijdens uw verblijf van kamer verhuist binnen de afdeling. Dit kan omwille van uw toestand of omwille van organisatorische redenen.

Door de (soms) vele kabels en leidingen is het niet mogelijk om eigen nachtkleding te dragen. We voorzien elke patiënt van een ziekenhuis-hemd. De enige persoonlijke zaken zijn pantoffels en mogelijk een bril of tandprothese.

Andere persoonlijke en soms waardevolle zaken neemt u best mee naar huis.

Zoals heel wat openbare plaatsen zijn ook ziekenhuizen een mikpunt voor diefstallen. Wij raden aan geld en andere waardevolle voorwerpen thuis te laten, mee te geven aan uw familie of in de kluis van het ziekenhuis te bewaren. U kunt hiervoor de sociaal werkster contacteren.

## ROKEN

U bevindt zich in een rookvrij ziekenhuis en het is niet toegestaan te roken in de kamer, op de afdeling of in de rest van het ziekenhuis. Roken kan enkel buiten op de daarvoor voorziene plaatsen.

## GSM



Gsm-gebruik is toegestaan in UZ Leuven. Op de dienst intensieve geneeskunde wordt echter veel gevoelige apparatuur gebruikt die van levensbelang is voor de patiënten en die verstoord kan worden door het gebruik van de gsm. Daarom is gsm-gebruik binnen de afdelingen intensieve geneeskunde verboden.

## HOE TELEFONEREN?

Neem de hoorn af en wacht op de kiestoon.

Druk op nul voor een buitenlijn.

U hoort 'vorm uw paswoord'.

U vormt het paswoord dat u van de verpleegkundige krijgt.

U hoort opnieuw de kiestoon. U kunt nu het nummer vormen dat u wilt bereiken. Het gesprek wordt automatisch in rekening gebracht.

Als u hiermee problemen hebt, vraag dan hulp aan de verpleegkundige van de afdeling.

Hou uw paswoord geheim. Als u het ziekenhuis verlaat, wordt uw paswoord automatisch geblokkeerd.

## FAMILIE EN BEZOEK

Bezoekuren

13.30 tot 14.00 uur

16.30 tot 17.00 uur

19.30 tot 20.00 uur

Als deze bezoekmomenten voor de familie niet mogelijk zijn, kunt u dit bespreken met uw verpleegkundige.



Aan de onthaalbalie van de diensten intensieve geneeskunde is tussen 13.30 uur en 20 uur een onthaaldame aanwezig. Zij vangt het bezoek op. De onthaaldame legt contact met de verpleegkundige om het bezoek zo vlot mogelijk te laten verlopen. Het bezoek kan plaatsnemen in de wachtruimte van eenheid 910, waar een verpleegkundige hen komt ophalen.

Om de zorg voor en de rust van de patiënten niet te verstoren zijn onze bezoeken beperkt tot 30 minuten. Het bezoek is beperkt tot maximaal drie naaste familieleden. Kinderen jonger dan twaalf jaar komen in principe niet op bezoek.

Tijdens het bezoek kan de familie informatie vragen. De naaste familieleden kunnen ook een gesprek met de arts vragen.

De familie kan dag en nacht bellen voor informatie op het nummer 016 34 40 40. Er wordt concreet afgesproken wie telefonische informatie mag krijgen.

Zodra u aan de beterhand bent, kan uw familie zelf met u bellen. Of u kunt zelf bellen met uw telefooncode.

Ook wij willen graag de familie op de hoogte houden van belangrijke wijzigingen in de toestand van de zieke. Daarom vragen wij uw familie hun telefoonnummer of gsm-nummer door te geven aan de verpleegkundige.

## TIPS VOOR FAMILIE EN BEZOEKERS

Het eerste bezoek aan uw familielid kan confronterend zijn door de vele apparaten, leidingen, verschillende slangetjes, verbanden en klevers. Soms kan uw familielid niet spreken door een beademingsbuis in de keel.

U mag uw familielid aanspreken, een hand of een kus geven, ook als hij niet kan antwoorden.

Nadat de verpleegkundige u de nodige uitleg heeft gegeven, laat zij u een tijdje alleen om een meer vertrouwelijk contact mogelijk te maken. Regelmatig zult u alarmsignalen horen. Dit zijn waarschuwings- of herinneringssignalen. Ze betekenen niet dat er iets verkeerd loopt. De verpleegkundige komt zo vlug mogelijk naar de kamer.

Gelieve geen bloemen en planten mee te brengen. Ze zijn verboden op de afdeling omdat water grote hoeveelheden microben kan bevatten.

Omwille van de privacy van andere patiënten mag u alleen foto's nemen van uw familielid voor persoonlijke doeleinden. Filmen is in principe niet toegestaan, omdat gesprekken en beelden van andere patiënten zouden kunnen worden opgenomen.

Uitzonderingen kunnen alleen na overleg met de arts en in aanwezigheid van een verpleegkundige.

Het is mogelijk om via de website een elektronische wenskaart te versturen naar een patiënt in het ziekenhuis.

Dit kan via [www.uzleuven.be/e-card](http://www.uzleuven.be/e-card).

U moet als bezoeker uw gsm volledig uitschakelen. Een gsm in stand-by zendt immers signalen uit die onze apparatuur kunnen verstoren.

De toestand van de patiënt of een grote reisafstand tussen uw woonplaats en het ziekenhuis maakt dat u soms in de omgeving van het ziekenhuis wilt blijven.

UZ Leuven beschikt over een verblijf voor familie in campus Gasthuisberg. U kunt slechts 7 dagen vóór uw verblijf reserveren. Dat kan tussen 9 en 12 en tussen 16.30 en 19.30 uur op het nummer 016 33 70 04. Het verblijf biedt kortdurende verblijven aan tot maximum 28 dagen.

→ Meer info vindt u in de brochure 'Verblijf voor familie' en op [www.uzleuven.be/familieverblijf](http://www.uzleuven.be/familieverblijf).

Als de toestand van uw familielid heel kritiek is, kunt u vlakbij de dienst intensieve zorg logeren. Dat kan in principe maar voor één nacht gezien deze voorzieningen beperkt zijn. Afspraken hierover maakt u met de verantwoordelijke verpleegkundige, de onthaalmedewerkster of de sociaal werkster.



© juni 2020 UZ Leuven

Overname van deze tekst en illustraties is enkel mogelijk na toestemming van de dienst communicatie UZ Leuven.

Ontwerp en realisatie

Deze tekst werd opgesteld door intensieve cardiale zorg in samenwerking met de dienst communicatie.

U vindt deze brochure ook op [www.uzleuven.be/brochure/700102](http://www.uzleuven.be/brochure/700102).

Opmerkingen of suggesties bij deze brochure kunt u bezorgen via [communicatie@uzleuven.be](mailto:communicatie@uzleuven.be).

Verantwoordelijke uitgever  
UZ Leuven  
Herestraat 49  
3000 Leuven  
tel. 016 33 22 11  
[www.uzleuven.be](http://www.uzleuven.be)

 mynexuzhealth



Raadpleeg uw medisch dossier  
via [www.mynexuzhealth.be](http://www.mynexuzhealth.be)  
of download de app

