



mynexuzhealth

Toegang tot uw medisch dossier

informatie voor patiënten

| | |
|---|----|
| WAT IS NEXUZHEALTH, WAT IS MYNEXUZHEALTH? | 3 |
| UW MYNEXUZHEALTH-DOSSIER | 4 |
| Afspraken | |
| Facturen | |
| Medisch dossier | |
| Contacten | |
| Verslagen | |
| Technische onderzoeken | |
| Voorschriften | |
| Klinische studies | |
| Documenten en beelden | |
| Documentatie | |
| Externe bronnen | |
| Vragenlijsten en dagboeken | |
| Profiel | |
| Persoonlijke gegevens | |
| Meldingen | |
| Toegangen | |
| Toegang gebouw | |
| Berichten | |
| RAADPLEEG UW DOSSIER VIA DE APP | 8 |
| RAADPLEEG UW DOSSIER VIA DE MYNEXUZHEALTH-WEBSITE | 10 |
| SCHRIJF U IN VIA DE APP | 11 |
| MYNEXUZHEALTH VOOR KINDEREN | 12 |
| VRAGEN? | 12 |

WAT IS NEXUZHEALTH, WAT IS MYNEXUZHEALTH?

Nexuzhealth-ziekenhuizen gebruiken hetzelfde systeem van **elektronisch patiëntendossier**. Als u behandeld wordt in een nexuzhealth-ziekenhuis, wordt uw patiëntendossier gedeeld met uw zorgverleners in dat ziekenhuis. De lijst van nexuzhealth-ziekenhuizen groeit nog steeds. U vindt een actueel overzicht op www.nexuzhealth.com/zorginstellingen.



Mynexuzhealth is een beveiligde webapplicatie en app voor patiënten van deze partners waarmee u **toegang** krijgt **tot uw medisch dossier**. U vindt er onder andere uw medische verslagen, afspraken, facturen, radiologisch beeldmateriaal enz.

Log in op de website
www.mynexuzhealth.com
of download de app.

UW MYNEXUZHEALTH-DOSSIER

U vindt in mynexuzhealth de volgende rubrieken terug:



Afspraken

Hier krijgt u een overzicht van uw afspraken. Ook de afspraken die u hebt bij bepaalde nexuzhealth-partners zijn zichtbaar. Is het overzicht leeg? Dan zijn er voorlopig geen afspraken gepland voor u.

U kunt reageren op een afspraak en de bevestigingsbrief met extra uitleg bekijken of afdrukken.

Bij sommige partners kunt u zelf een afspraak maken.

Een telefonische consultatie of een videoconsultatie kan een gewone raadpleging vervangen in bepaalde omstandigheden. Bekijk hoe een videoconsultatie verloopt en wat u nodig hebt op www.nexuzhealth.com/videoconsultatie.



Facturen

Een overzicht van uw facturen die u ook via mynexuzhealth kan betalen. Niet alle nexuzhealth-partners bieden elektronische facturen via Doccle aan.



Medisch dossier

Contacten

Een afspraak of opname kan uit meerdere 'contactmomenten' bestaan. U vindt hier een overzicht van alle contacten, eventueel met een bijlage (een verslag, document, laboresultaat...). Ook telefonische contacten, een overleg waarin uw dossier of behandeling wordt besproken of andere overlegmomenten waar u zelf niet fysiek aanwezig bent, worden hier getoond.



Verslagen

Een overzicht van gevalideerde eindverslagen van bijvoorbeeld onderzoeken, radiologische scans, raadplegingen, ziekenhuisopnames, functiemetingen of laboresultaten. U krijgt verslagen te zien nadat ze gevalideerd zijn door de behandelende arts.



Technische onderzoeken

Uw labo- en pathologierapporten, electrocardiogram en radiologische beelden vindt u hier. Wij raden aan de rapporten met uw arts of huisarts te bespreken. Een arts zal de nodige duiding geven.



Voorschriften

Een overzicht van uw medische voorschriften. Toon de barcode op het voorschrift aan de apotheker om uw medicatie af te halen.



Klinische studies

Een overzicht van uw actieve en afgelopen klinische studies.



Documenten en beelden

De afbeeldingen (foto's, film), documenten en tekeningen in uw medisch dossier.



Documentatie

Met mynexuzhealth proberen we de informatie zo veel mogelijk te bundelen en ook online aan te bieden. Zo kunt u na uw bezoek aan het ziekenhuis thuis alles rustig nalezen. De medische informatie bestaat uit brochures, filmpjes, foto's, links naar websites ...

Het kan zijn dat er voor uw aandoening geen info op maat beschikbaar is.



Externe bronnen

Uw medische gegevens in externe applicaties zijn hier toegankelijk als u uw geïnformeerde toestemming gegeven hebt via het eHealth-platform van de overheid.



Vragenlijsten en dagboeken

Voor bepaalde zorgtrajecten vragen we u een vragenlijst in te vullen of een dagboek bij te houden. Uw invullingen zijn een hulpmiddel voor uw zorgverleners om u zo goed mogelijk te behandelen.

Profiel



Persoonlijke gegevens

Hou uw gegevens up-to-date zodat het ziekenhuis u kan bereiken indien nodig.

U beheert hier ook uw wachtwoord en gebruikersnaam om in te loggen.



Meldingen

Bepaal zelf of en wanneer u via e-mail een herinnering wil krijgen over uw afspraken of over nieuwe informatie in uw dossier.



Toegangen

Bekijk welke huisarts of doorverwijzende zorgverlener uw elektronisch patiëntendossier in een nexuzhealth-ziekenhuis kan raadplegen vanuit zijn praktijk.

U kunt zelf ook toegang aanvragen voor derden. Hebt u minderjarige kinderen? Lees dan ook de informatie 'Mynexuz-health voor kinderen' op p. 12.



Toegang gebouwen

De toegang tot bepaalde hospitalisatie-eenheden verloopt via QR-codes. Beheer hier uw eigen code en die voor uw bezoek.



Berichten

Hebt u vragen over uw factuur, administratieve gegevens of nood aan technische ondersteuning? Stuur ons dan een bericht. Sommige diensten kunt u via de berichtenmodule rechtstreeks contacteren.

Uiteraard is het niet de bedoeling dat mynexuzhealth de communicatie met de zorgverstrekkers in het ziekenhuis vervangt.



RAADPLEEG UW DOSSIER VIA DE APP

Hebt u uw medisch dossier graag altijd bij de hand? Installeer dan onze app.

U vindt de mynexuz-health-applicatie in de Google Play Store en de App Store. Of scan deze QR-code:



Installeer de app en registreer u eenmalig

- met de **QR-code** op uw nexuzhealth-codekaart en uw **wachtwoord**. U kunt een codekaart aanvragen via www.nexuzhealth.com/aanvraag-codekaart
- via **sms**. Hier zijn een aantal voorwaarden:
 - Dit kan alleen wanneer uw gsm-nummer bekend is in uw patiëntendossier.
 - U moet een afspraak hebben in de komende twee maanden bij een nexuzhealth-ziekenhuis.
 - **Opgelet:** niet alle nexuzhealth-partners bieden deze registratiemogelijkheid aan. U kunt de externe bronnen en sommige radiografische beelden niet zien in uw dossier wanneer u uw toestel via sms registreert.
- via de rubriek 'App' op de **website** mynexuzhealth.com op pc,
- via **itsme**[®], een app op uw smartphone om u veilig te authenticeren.



Afhankelijk van de versie van het besturingssysteem op uw smartphone en hoe u de app registreert, vraagt de app toegang tot bv. uw camera (om de QR-code te scannen). Wilt u uw afspraken in uw agenda bewaren of documenten via de Berichtenmodule versturen, dan moet u ook hiervoor toegang verlenen wanneer de app hierom vraagt.

Maakt u zich hierover geen zorgen, de app is veilig en maakt enkel gebruik van toegangen die nodig zijn om de goede werking te garanderen.

Vragen? Surf naar www.nexuzhealth.com/app voor meer informatie en filmpjes over de registratiemethodes.



RAADPLEEG UW DOSSIER VIA DE MYNEXUZHEALTH-WEBSITE

- ✗ Surf met uw computer of tablet naar www.mynexuzhealth.com.
- ✗ Kies daar hoe u zich wenst aan te melden:
 - met uw nexuzhealth-codekaart,
 - via CSAM: met uw elektronische identiteitskaart (eID), met itsme[®] of met een unieke code gegenereerd door een mobiele applicatie.



Deze beveiligde aanmeldingsmethodes garanderen dat enkel ú toegang krijgt tot uw persoonlijk mynexuzhealth-dossier.

De nexuzhealth-codekaart is een kaartje met 24 codes die u gebruikt in combinatie met een gebruikersnaam en wachtwoord. U kunt de codekaart in het ziekenhuis of via de website www.nexuzhealth.com/aanvraag-codekaart aanvragen. Als u de code-kaart gebruikt om in te loggen, hoeft u verder geen software te installeren op uw pc.

De eID wordt uitgereikt door de overheid. Het aanmelden gebeurt dan op dezelfde manier als bij Tax-on-web of uw dossier bij het ziekenfonds. Als u de eID gebruikt om in te loggen, moet u extra software installeren op uw pc.



Met de app itsme® logt u in met één enkele code. U kunt er ook veilig en snel transacties mee tekenen. Op online overheidsdiensten zoals Tax-on-web of mypension.be vindt u itsme® ook terug bij CSAM.

SCHRIJF U IN VIA DE APP

Hebt u een afspraak op een campus van UZ Leuven? Dan kunt u zich inschrijven via de app. U moet dan niet meer langs de inschrijvingsbalie of de kiosk gaan.

Inschrijven kan pas wanneer u in de buurt van een campus bent. Volg de richtlijnen op uw smartphone. In sommige gevallen kunt u niet inschrijven via de app, vb. wanneer u een armbandje krijgt zoals op dag-zaal oncologie. Ga dan naar de inschrijvingsbalie.

Krijg een melding wanneer u aan de beurt bent.

Op sommige raadplegingen geeft de app een melding wanneer u aan de beurt bent. U kunt in tussentijd dus rustig lezen tot de app een teken geeft dat u verwacht wordt in de raadplegingsbox.

MYNEXUZHEALTH VOOR KINDEREN

Om inzage te krijgen in het medisch dossier van uw kind jonger dan 15 jaar, moet uw dossier en het dossier van uw kind aan elkaar worden gekoppeld.

Vanaf 15 jaar moet uw kind u toestemming verlenen en u als vertrouwenspersoon aanwijzen alvorens u inzage krijgt in het medisch dossier van uw kind.

Lees hoe u toegang kunt krijgen tot het dossier van uw kinderen op www.uzleuven.be/dossierkind of bekijk de brochure op www.uzleuven.be/brochure/701304.

VRAGEN?

- **Helpdesk**

Contacteer de mynexuzhealth-helpdesk via e-mail: helpdesk@mynexuzhealth.com of telefonisch op 016 34 83 48 (tussen 9.00 en 12.00 uur en tussen 13.30 en 16.00 uur).

- **Veelgestelde vragen**

Of bezoek de rubriek Veelgestelde vragen op onze website voor een oplossing: www.nexuzhealth.com/faq.

- **Infostand**

Kom op weekdays in de voormiddag naar de infostand in de ontvangsthal in campus Gasthuisberg voor meer uitleg, hulp bij het inloggen of de installatie van de app, een codekaart en wachtwoord ...

Op feestdagen en tijdens vakanties kunnen de uren afwijken.

NOTITIES

© december 2020 UZ Leuven

Overname van deze tekst en illustraties is enkel mogelijk na toestemming van de dienst communicatie UZ Leuven.

Ontwerp en realisatie

Deze folder werd opgesteld door de dienst communicatie.

U vindt deze brochure ook op www.uzleuven.be/brochure/700352.

Opmerkingen of suggesties bij deze brochure kunt u bezorgen via communicatie@uzleuven.be.

Verantwoordelijke uitgever
UZ Leuven
Herestraat 49
3000 Leuven
tel. 016 33 22 11
www.uzleuven.be

 mynexuzhealth



Raadpleeg uw medisch dossier
via www.mynexuzhealth.be
of download de app

