



Mynexuzhealth Het medisch dossier van kinderen

informatie voor patiënten

INLEIDING	3
1. BENT U PATIËNT?	4
Ik ben zelf ook patiënt van UZ Leuven of van een andere nexuzhealth-zorginstelling	
Ik ben geen patiënt van UZ Leuven of van een andere nexuzhealth-zorginstelling	
2. DOWNLOAD EN INSTALLEER DE APP MYNEXUZHEALTH	6
Download en installeer de app	
Registreer uw toestel	
3. LEEFTIJD VAN UW KIND	10
Mijn kind is jonger dan 15 jaar	
Mijn kind is ouder dan 15 jaar: aanwijzing van een vertrouwenspersoon	
4. HET DOSSIER VAN UW KIND INKIJKEN	12
GEEN SMARTPHONE?	13
VRAGEN EN CONTACT	14

Mynexuzhealth is de naam van het online medisch dossier van UZ Leuven en andere nexuzhealth-ziekenhuizen.

Via mynexuzhealth hebt u inzage in gevalideerde eindverslagen van bijvoorbeeld onderzoeken, radiologische scans, raadplegingen, ziekenhuisopnames, functiemetingen of labo-resultaten.

U krijgt er ook een overzicht van uw afspraken, facturen, persoonlijke gegevens, wie nog toegang heeft tot uw dossier (vb. een huisarts).

Voor bepaalde aandoeningen en behandelingen is er informatie op maat beschikbaar. Het gaat dan bijvoorbeeld om brochures, filmpjes, foto's en links, dagboeken of vragenlijsten.

Wanneer uw kind patiënt is bij ons, blijft u allicht ook graag op de hoogte van zijn dossier.

In deze brochure leggen we uit hoe u via de app mynexuzhealth toegang krijgt tot het dossier van uw minderjarige kinderen. Kies telkens de situatie die voor u van toepassing is.

I. BENT U PATIËNT?

Om inzage te krijgen in het dossier van uw kind, moeten we uw dossier en het dossier van uw kind koppelen. Zo weten we wie u bent en kunnen we ervoor zorgen dat enkel de juiste personen inzage hebben in het dossier van uw kind.

Kies de gepaste situatie voor u:

IK BEN ZELF OOK PATIËNT VAN UZ LEUVEN OF VAN EEN ANDERE NEXUZHEALTH-ZORGINSTELLING

Bent u in het ziekenhuis?

- ✓ Ga met uw identiteitskaart en de identiteitskaart van uw kind langs bij de inschrijvingsbalie in de ontvangsthal (toegang Oost) of in het gebouw vrouw, kind en erfelijkheid (toegang West).
- ✓ Vraag om uw dossier te koppelen met het dossier van uw kind jonger dan 15 jaar (zie punt 3 voor kinderen ouder dan 15 jaar).
- ✓ U kunt nu meteen verder gaan naar punt 2: Download en installeer de app mynexuzhealth.

Bent u thuis?

- ✓ Ga naar punt 2: Download en installeer de app mynexuzhealth.

IK BEN GEEN PATIËNT VAN UZ LEUVEN OF VAN EEN ANDERE NEXUZHEALTH-ZORGINSTELLING

In dit geval moet er een administratief dossier aangemaakt worden voor u. Zodra uw dossier aangemaakt is, kunt u dat van uw kind daaraan laten koppelen.

Bent u in het ziekenhuis?

- ✓ Ga met uw identiteitskaart en de identiteitskaart van uw kind langs bij de inschrijvingsbalie in de ontvangsthal (toegang Oost) of in het gebouw vrouw, kind en erfelijkheid (toegang West).
- ✓ Vraag om een dossier aan te maken voor uzelf.
- ✓ Vraag om uw dossier te koppelen met het dossier van uw kind jonger dan 15 jaar (zie punt 3 voor kinderen ouder dan 15 jaar).
- ✓ Ga naar punt 2: Download en installeer de app mynexuzhealth.

Bent u thuis?

- ✓ Stuur een e-mail naar mynexuzhealth@nexuzhealth.com met uw naam, voornaam, rijksregisternummer, geboortedatum en adres.
- ✓ Zodra er een dossier werd aangemaakt, krijgt u hiervan een mailtje.
- ✓ Ga naar punt 2: Download en installeer de app mynexuzhealth.

Bekijk alle zorginstellingen op www.nexuzhealth.com/zorginstellingen

2: DOWNLOAD EN INSTALLEER DE APP MYNEXUZHEALTH



DOWNLOAD EN INSTALLEER DE APP

U vindt de app mynexuzhealth in de Google Play Store en in de App Store of scan de QR-code hiernaast.

REGISTREER UW TOESTEL

Om de mynexuzhealth-applicatie te kunnen gebruiken, moet u uw toestel eenmalig registreren. U kunt kiezen hoe u dit doet:



1. Via sms

Deze optie is alleen beschikbaar wanneer u **zelf** de komende 2 maanden een afspraak hebt (dus niet wanneer enkel uw zoon of dochter een afspraak heeft). Uw gsm-nummer moet correct genoteerd staan in uw dossier.

2. Met de codekaart

Wat hebt u hiervoor nodig?

- De nexuzhealth-codekaart
- Uw wachtwoord

Wanneer u voor deze registratiemogelijkheid kiest, opent de app helemaal zelf de camera waarmee u de QR-code scant op uw codekaart.

Vervolgens geeft u uw wachtwoord in.

Tenslotte kiest u een eigen pincode. Met deze pincode meldt u zich voortaan aan bij de applicatie.



Nog geen codekaart?

- Vraag er een aan op de website www.nexuzhealth.com/aanvraag-codekaart. U ontvangt de codekaart en uw wachtwoord binnen de 7 werkdagen.
- Vraag een codekaart en wachtwoord aan een medewerker van de inschrijvingsbalie in de ontvangsthuis (toegang Oost) of in het gebouw vrouw, kind en erfelijkheid (toegang West).

3. Met itsme®

- Download en installeer de app itsme® op uw smartphone (of op een ander toestel of tablet).
- Vanuit de app mynexuzhealth wordt u naar itsme® geleid, waar u zich eerst moeten aanmelden.
- Wanneer u zich succesvol geïdentificeerd hebt via itsme®, gaat u terug naar de app mynexuzhealth om de registratie af te ronden en een pincode te kiezen.

Itsme® nog niet geïnstalleerd? Surf naar www.itsme.be/get-started voor een demofilm over de installatie van deze app en een handleiding.

4. Web / pc

Hoe gaat u te werk?

- Surf met uw computer of tablet naar www.mynexuzhealth.com en log in met uw codekaart en wachtwoord, met uw identiteitskaart of met Itsme®.
- Selecteer App in het menu bij Profiel en klik op Registreer uw toestel. De code die u op uw gsm-scherm ziet, geeft u hier in.



- Nadien klikt u op de knop QR-code genereren.
- Deze QR-code scant u vervolgens met uw smartphone en u bent klaar om de app te gebruiken.

Vergeet niet om een pincode in te stellen waarmee u zich later eenvoudig opnieuw kan aanmelden bij de mynexuzhealth-app.

Hulp nodig?

- Bekijk de instructies en demofilmpjes op www.nexuzhealth.com/app
- Neem contact op met de mynexuzhealth-helpdesk: 016 348 348 - weekdays tussen 9 en 12 uur en tussen 13.30 en 16 uur
- Stuur een mailtje naar de helpdesk via mynexuzhealth@nexuzhealth.com.
- Ga naar een medewerker van de dienst inschrijvingen in de ontvangsthal of in het gebouw Vrouw, kind en erfelijkheid op campus Gasthuisberg.

Nog meer mogelijkheden met de mynexuzhealth-app

- ✓ Uw medisch dossier altijd en overal bij de hand
- ✓ Snel en eenvoudig inschrijven in het ziekenhuis
- ✓ Meldingen in de wachtzaal als u aan de beurt bent
- ✓ Uw parkeerticket valideren

3. LEEFTIJD VAN UW KIND

MIJN KIND IS JONGER DAN 15 JAAR

→ Wanneer u bij punt 1 de koppeling tussen uw dossier en dat van uw kind in het ziekenhuis liet maken door een medewerker aan de inschrijvingsbalie, kunt u onmiddellijk verder gaan naar punt 4.

Als u thuis bent, vraagt u zelf de koppeling aan via de app.

- Open de app mynexuzhealth, ga naar Berichten en maak een nieuw bericht.
- Selecteer het adres 'Ouder/kind-koppeling' en bezorg de volledige naam en het rijksregisternummer van uw kind jonger dan 15 jaar.
- U wordt op de hoogte gebracht zodra het dossier van uw kind gekoppeld is aan uw eigen dossier.

MIJN KIND IS OUDER DAN 15 JAAR: AANWIJZING VAN EEN VERTROUWENSPERSOON

Wanneer uw kind 15 jaar of ouder is, heeft het zelf toegang tot zijn medisch dossier.

Uw kind kan u een volmacht geven om zijn dossier in te kijken door u aan te wijzen als vertrouwenspersoon.

- Achteraan in deze brochure vindt u het formulier 'Aanwijzing van een vertrouwenspersoon'
- Uw zoon of dochter vult dit formulier volledig in en ondertekent het.
- Bezorg het ingevuld en ondertekend terug aan de ombudsdienst.

→ Via mail of post

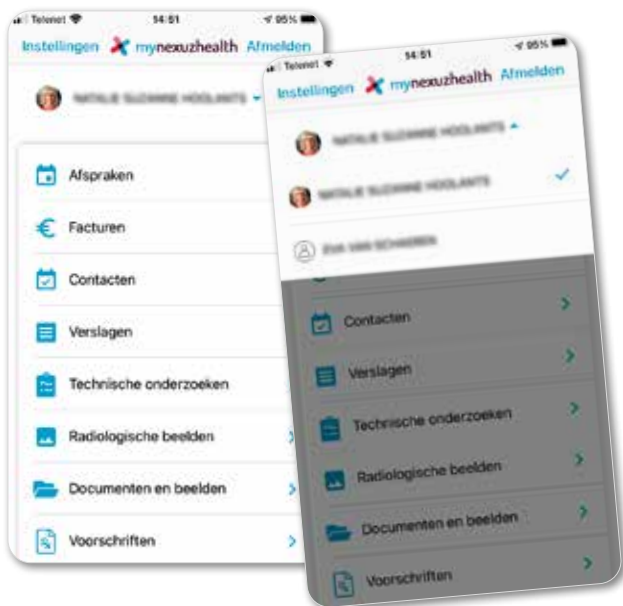
UZ Leuven campus Gasthuisberg
Ombudsdienst
Herestraat 49
3000 Leuven
Mailadres: ombudsdienst@uzleuven.be

→ Via mynexuzhealth

Scan het ondertekende formulier in als pdf en bezorg het via Berichten in mynexuzhealth. Selecteer eerst het adres UZ Leuven (ook wanneer u in een ander ziekenhuis patiënt bent) en kies dan voor de dienst 'patiëntvragen (overige)'.

4. HET DOSSIER VAN UW KIND INKIJKEN

Zodra uw dossier gekoppeld is met het dossier van uw kind, kunt u inloggen in uw eigen mynexuzhealth-dossier en via het menu onder uw eigen naam schakelen tussen de gekoppelde dossiers.



U logt dus nooit rechtstreeks in in het dossier van uw kind, maar vertrekt steeds vanuit uw eigen dossier waar u de gekoppelde dossiers terugvindt.

Mis geen informatie

Geef bij 'Instellingen' uw e-mailadres op en sta de app toe om u een melding te sturen over een afspraak die eraan komt, een verslag dat beschikbaar is, een vragenlijst die klaarstaat ...

GEEN SMARTPHONE?

Hebt u geen smartphone maar wilt u toch op de hoogte blijven van het dossier van uw kind? Meld u dan aan op de website www.mynexuzhealth.com.

- Lees bij punt 1 wat u moet doen om zelf een dossier te krijgen als u nog geen patiënt bent.
- Surf dan naar www.mynexuzhealth.com en meld u aan met uw codekaart en wachtwoord of met uw eID of itsme (CSAM).



Nog geen codekaart?

- Vraag er een aan op de website www.nexuzhealth.com/aanvraag-codekaart. U ontvangt de codekaart en uw wachtwoord binnen de 7 werkdagen.
- Vraag een codekaart en wachtwoord aan een medewerker van de dienst inschrijvingen.

- Lees bij punt 3:
 - ✓ welke stappen u moet ondernemen om het dossier van uw kind jonger dan 15 jaar te koppelen aan uw dossier.
 - ✓ hoe uw kind van 15 jaar of ouder u toegang kan verlenen tot zijn dossier door u vertrouwenspersoon te maken.
- Wanneer uw dossier gekoppeld is met het dossier van uw kind, kunt u schakelen tussen de accounts via het menu onder uw eigen naam.

VRAGEN EN CONTACT

- ✓ Bekijk de instructiefilmpjes op www.nexuzhealth.com/app voor hulp bij de eenmalige registratie van uw toestel.
- ✓ Bekijk de meest gestelde vragen in www.nexuzhealth.com/faq
- ✓ Neem contact op met de mynexuzhealth-helpdesk:
016 348 348 - wekdagen tussen 9 en 12 uur en tussen 13.30 en 16 uur
- ✓ Stuur een mailtje naar de helpdesk via Berichten in mynexuzhealth of via mynexuzhealth@nexuzhealth.com.
- ✓ Ga naar een medewerker van de dienst inschrijvingen in de ontvangsthal (toegang Oost) of in het gebouw Vrouw, kind en erfelijkheid (toegang West) op campus Gasthuisberg.



FORMULIER

'AANWIJZING VAN EEN VERTROUWENSPERSOON'



Federale Commissie "Rechten van de patiënt" – 23 juni 2006

Directoraat Generaal Organisatie van de Gezondheidszorgvoorzieningen

federale overheidsdienst VOLKSGEZONDHEID, VEILIGHEID VAN DE VOEDSELKETEN EN LEEFMILIEU

Aanwijzing van een VERTROUWENSPERSOON

wet van 22 augustus 2002 betreffende de patiëntenrechten (art 7§2, art 9§2, art9§3)

Ik, (voornaam en naam patiënt), wijs hierbij de volgende persoon aan als mijn vertrouwenspersoon die ook zonder mijn aanwezigheid volgende rechten kan uitoefenen:

zich informeren over mijn gezondheidstoestand en de vermoedelijke evolutie ervan

Periode:

(vb tot een bepaalde datum, voor onbepaalde duur, ...)

Naam van de beroepsbeoefenaar bij wie dit recht geldt (vb huisarts,...):

.....

mijn patiëntendossier inzien

Periode:

(vb voor onbepaalde duur, tot een bepaalde datum, ...)

Naam van de beroepsbeoefenaar bij wie dit recht geldt (vb huisarts,...):

.....

een afschrift vragen van mijn patiëntendossier

Periode:

(vb voor onbepaalde duur, tot een bepaalde datum, ...)

Naam van de beroepsbeoefenaar bij wie dit recht geldt (vb huisarts,...)

.....

▪ **Identiteitsgegevens van de patiënt :**

- adres:

- telefoonnummer: geboortedatum:

▪ **Identiteitsgegevens van de vertrouwenspersoon**

- voornaam en naam:

- adres:

- telefoonnummer: geboortedatum:

Opgemaakt te op datum

Handtekening patiënt

Aanbeveling: Het is aangewezen om dit formulier op te maken in 3 exemplaren. Een exemplaar kan bewaard worden door de patiënt, één door de vertrouwenspersoon en één door de beroepsbeoefenaar bij wie de vertrouwenspersoon zonder aanwezigheid van de patiënt informatie ontvangt, inzage heeft in het dossier of kopie van het dossier kan maken.

Informatie:

De patiënt kan op elk moment aan de beroepsbeoefenaar meedelen dat de vertrouwenspersoon niet meer mag optreden zoals hierboven werd aangegeven.

© maart 2021 UZ Leuven

Overname van deze tekst en illustraties is enkel mogelijk na toestemming van de dienst communicatie UZ Leuven.

Ontwerp en realisatie

Deze tekst werd opgesteld door de dienst communicatie.

U vindt deze brochure ook op www.uzleuven.be/brochure/701304.

Opmerkingen of suggesties bij deze brochure kunt u bezorgen via communicatie@uzleuven.be.

Verantwoordelijke uitgever
UZ Leuven
Herestraat 49
3000 Leuven
tel. 016 33 22 11
www.uzleuven.be

 mynexuzhealth



Raadpleeg uw medisch dossier
via www.mynexuzhealth.be
of download de app

