



Onthaalbrochure dagziekenhuizen oncologie

informatie voor patiënten

INLEIDING	3
INSCHRIJVEN	4
AFSPRAKEN	5
VERBLIJF	6
TELEFONEREN – INTERNET – RADIO EN TELEVISIE	8
PARKEREN	9
BRENGEN EN OPHALEN	12
HOSPITALISATIEVERZEKERING	13
SOCIAAL WERK, DIËTIST EN ANDERE ZORGVERLENERS	14
VRAGEN	17
NOTITIES	18

In deze brochure vindt u praktische informatie over uw verblijf in het dagziekenhuis oncologie.

Het dagziekenhuis oncologie bestaat uit vier afdelingen:

- ✓ Dagziekenhuis oncologie A: hematologie
 - Beige pijl, niveau 1
- ✓ Dagziekenhuis oncologie B: algemene medische oncologie, gynaecologische oncologie en respiratoire oncologie
 - Beige pijl, niveau 2
- ✓ Dagziekenhuis oncologie C: digestieve oncologie
 - Gele pijl, niveau 4
- ✓ Dagziekenhuis oncologie D: korte therapieën binnen algemene medische oncologie, gynaecologische oncologie en hematologie
 - Beige pijl, niveau 1

Verder in de brochure vindt u specifieke informatie per dagziekenhuis.

INSCHRIJVEN

DAGZIEKENHUIZEN ONCOLOGIE A, B EN D

- Breng uw identiteitskaart mee.
- Schrijf u in aan de inschrijvingskiosk.
- Neem het blad waarop een nummer staat uit de printer.
- Neem plaats in de wachtzone tegenover de inschrijvingsbalie.
- Het nummer op uw blad verschijnt op het beeldscherm, eventueel samen met uw foto.
- De administratief medewerker vervolledigt uw inschrijving, geeft u een identificatiebandje en controleert uw naam en geboortedatum.
- De administratief medewerker vertelt waar op de afdeling u mag plaatsnemen.

DAGZIEKENHUIS ONCOLOGIE C

- Breng uw identiteitskaart mee.
- Schrijf u in bij de centrale ontvangsthal, waar u via een nummeringssysteem opgeroepen zal worden.
- De administratief medewerker vervolledigt uw inschrijving, geeft u een identificatiebandje en controleert of uw naam en geboortedatum op het bandje correct zijn.
- De administratief medewerker vertelt waar op de afdeling u mag plaatsnemen.
- U mag op de afdeling rechtstreeks naar uw plaats gaan.

AFSPRAKEN

U kunt via de app mynexuzhealth zelf uw afspraken voor de volgende onderzoeken of de volgende therapie raadplegen. Het uur van afspraak in het dagziekenhuis kan tot de dag vooraf veranderen. U controleert dus het best regelmatig uw afspraken.

Hebt u vragen over het installeren van de mynexuzhealth-app op uw smartphone? De administratief medewerkers helpen u graag verder.

Uw afspraken worden tot 10 dagen vooraf ook opgestuurd met de post. Als uw afspraak binnen de 10 dagen gepland moet worden of als het uur van afspraak verandert, dan wordt u telefonisch verwittigd. Als uw telefoonnummer verandert, vragen wij u om dat zo snel mogelijk te melden.

Kunt u niet naar uw afspraak komen? Verwittig ons dan de dag ervoor. Als u niet tijdig aanwezig kunt zijn, vragen wij om ons te contacteren. Dat is belangrijk voor uw medepatiënten en de werkplanning van de verpleegkundigen.

VERBLIJF

Tenzij anders vermeld, hoeft u niet nuchter te zijn voor uw opname. Bij inschrijving krijgt u een bed of een zetel toegewezen. Door omstandigheden is het mogelijk dat er niet dadelijk een plaats vrij is en dat u in de wachtzone moet wachten tot er een plaats vrijkomt. Wij verontschuldigen ons alvast voor dat ongemak.

Tijdens uw verblijf in het dagziekenhuis oncologie kunt u het best comfortabele kleding dragen, bijvoorbeeld een T-shirt met wijde hals of een hemd of trui met knopen of ritsluiting. Nauw aansluitende mouwen zijn niet praktisch om onder andere uw bloeddruk te meten.

Afhankelijk van de behandeling blijft u enkele uren tot een hele dag in het ziekenhuis. Houd er rekening mee dat het einduur niet op voorhand kan meegedeeld worden. Breng iets mee om uw tijd door te brengen, zoals een boek of muziek.



VERLOOP VAN UW THERAPIE

- ✗ De verpleegkundige doet de bloedafname en stuurt die op naar het labo. Het duurt minstens 1,5 uur voordat uw bloedresultaten bekend zijn.

Om de wachttijd voor u te beperken, kan u gevraagd worden om de bloedafname de dag voordien door de huisarts, thuisverpleegkundige of in het ziekenhuis te laten uitvoeren. Zo zijn uw bloedresultaten op voorhand bekend en zal uw therapie sneller kunnen starten. Op de dag van de behandeling in het dagziekenhuis wordt u wel voor de start van de therapie klinisch onderzocht door de arts. De verpleegkundige of arts zal samen met u de mogelijkheden bespreken.

- ✗ Uw verpleegkundige vraagt hoe de periode thuis is verlopen en voert een aantal metingen uit, zoals bloeddruk, pols en temperatuur. In afwachting van de verpleegkundige mag u zich al wegen.
- ✗ U wordt klinisch onderzocht door de arts.
- ✗ De arts controleert uw bloedresultaten, maakt het therapievoorschrift en bespreekt dat met de verantwoordelijke arts, de supervisor.
- ✗ Na validatie door de supervisor, wordt het voorschrift elektronisch doorgestuurd naar de apotheek.
- ✗ De bereiding van uw therapie in de apotheek duurt minstens één uur.
- ✗ Zodra de bereiding klaar is, wordt die opgestuurd of afgehaald aan de apotheek.
- ✗ De behandeling wordt gestart.

Om het contact met de verpleegkundige en de arts vlot te laten verlopen, kunt u zich het best voorbereiden aan de hand van de volgende vragen:

- Wat zijn mijn klachten? Als u anti-kankertherapie (chemotherapie of immunotherapie) krijgt, vul dan het dagboek in (online komt het rechtstreeks in uw dossier te staan). Zo krijgt de zorgverlener een goed zicht op de nevenwerkingen die u ondervindt.
- Wat wil ik zelf bespreken?
- Heb ik een voorschrift nodig?
- Heb ik een attest nodig? Vraag attesten en voorschriften zo veel mogelijk bij het eerste contact met uw arts of verpleegkundige. Zo kunt u de tijd die u in het dagziekenhuis moet doorbrengen, verkorten.

Koffie, thee en water zijn gratis te verkrijgen. Tijdens de middagpauze wordt u een broodmaaltijd met soep aangeboden. Uw begeleider kan voor een maaltijd terecht in de bezoekerscafeteria, de take-out of de koffieshop in de ontvangsthal.

TELEFONEREN – INTERNET – RADIO EN TELEVISIE

U mag uw gsm of smartphone gebruiken op de afdeling. Wij vragen u om niet te telefoneren tijdens de verpleegkundige zorg of het bezoek van de arts.

Als er een Octopuz-scherf aanwezig is naast uw zetel of bed, kunt u surfen op het internet. Via dat scherm kunt ook naar de radio luisteren of televisie kijken. Elk Octopuz-scherf is voorzien van een toegangspoort om een hoofdtelefoon aan te schakelen. Als u zelf geen hoofdtelefoon hebt, dan kunnen wij er een voor u voorzien en zal dat aangerekend worden. Breng telkens een hoofdtelefoon mee, zo wordt de rust van de patiënt naast u niet verstoord.

PARKEREN

DAGZIEKENHUIZEN ONCOLOGIE A, B EN D

U kunt parkeren in de parkingzone 'dagcentra ONCO' in de ondergrondse [parking West](#).

- De parking ligt aan rotonde Vogelzang, vlakbij de brandweer, en is het snelst te bereiken via de E314, afrit 16 (Gasthuisberg).
- Volg op de ringweg rond campus Gasthuisberg de pijlen met opschrift 'P West'.
- Hou uiterst links aan en rijd de ondergrondse parking in. Volg de borden met opschrift 'parking West'.
- Voertuigen hoger dan 2,60 meter en lpg-voertuigen zijn niet toegelaten op parking West. Daarmee kunt u parkeren in openlucht op parking Oost.
- Motorfietsen kunt u parkeren op niveau 0 (volg de signalisatie ter plekke).

DAGZIEKENHUIS ONCOLOGIE C

- De parking ligt aan rotonde Het Teken.
- Volg op de ringweg rond campus Gasthuisberg de pijlen met opschrift 'P Oost'.
- Voertuigen hoger dan 2 meter en lpg-voertuigen kunnen enkel parkeren in het openluchtgedeelte van parking Oost.
- Motorfietsen kunt u parkeren in openlucht op niveau I (volg de signalisatie ter plekke).

Bij beide parkings zijn er rolstoelen beschikbaar waarvan u kunt gebruikmaken voor verplaatsingen in het ziekenhuis. Breng de rolstoel altijd terug.

TARIEVEN

De eerste 30 minuten is parkeren gratis. Na 30 minuten start een aangepast zorgtarief.

Neem een ticket bij het binnenrijden en laat het valideren aan de inschrijvingskiosk of aan de onthaaldesk van het dagziekenhuis oncologie.

U betaalt aan de betaalautomaat bij de parking. Als u problemen ondervindt met het verlaagd tarief dat voor u van toepassing is, hou uw betalingsbewijs dan bij en toon het bij uw volgende bezoek.

ATTEST 'TERUGBETALING REISONKOSTEN DAGZIEKENHUIS ONCOLOGIE EN CONSULTATIE'

U hebt als patiënt recht op een tegemoetkoming in uw reiskosten wanneer u naar het ziekenhuis komt voor (*):

- ambulante chemotherapie (in het dagziekenhuis oncologie)
- ambulante radiotherapie
- de raadplegingen van toezicht na het volgen van een van die behandelingen (opvolgconsultaties)

(*): voorwaarden Ministerieel Besluit van 6/7/1989

Uw behandelende arts kan dus enkel in die drie situaties een attest afleveren. Vraag het attest aan bij uw inschrijving. De administratief medewerker maakt het attest voor u op.

Met dit attest:

- wordt de prijs van uw reis per trein (2e klasse), bus, tram of metro tussen uw verblijfplaats en het ziekenhuis integraal door de verplichte ziekteverzekering ten laste genomen. U dient het attest in bij uw ziekenfonds.

of

- kunt u een tussenkomst krijgen van de verplichte ziekteverzekering van €0,25/km als u een ander (eigen) vervoermiddel gebruikt. U dient het attest in bij uw ziekenfonds.

of

- hebt u recht op een aangepast tarief als u met vervoer van het ziekenfonds komt. U moet in dat geval de rit aanvragen via de dienst ziekenvervoer van uw ziekenfonds. U geeft het attest aan de chauffeur en u betaalt alleen uw persoonlijk aandeel.

Ook voor raadplegingen of behandelingen die geen recht geven op een attest voor tegemoetkoming in uw reiskosten kunt u uiteraard gebruikmaken van ziekenvervoer via uw ziekenfonds, maar dan aan het normale tarief.

Regel uw ziekenvervoer dus maximaal via uw ziekenfonds en vraag na met welke vervoersdiensten uw ziekenfonds samenwerkt om onnodige kosten te vermijden.

Hebt u nog vragen? De sociaal werker van de eenheid helpt u graag verder.

BRENGEN EN OPHALEN

Patiënten die zich moeilijk kunnen verplaatsen, kunnen gebracht en opgehaald worden aan de kiss-and-ridezone. Zowel in parking Oost als in parking West is er een kiss-and-ridezone.

- Het parkeerticket dat u bij het binnenrijden krijgt, gebruikt u ook bij het buitenrijden. U hoeft niet langs de betaalautomaat te gaan.
- U kunt de wagen (kort) achterlaten om een patiënt te begeleiden naar het ziekenhuis of op te halen.
- Er zijn rolstoelen beschikbaar in elke parking en aan elke toegang.

De kiss-and-ridezone aan de hoofdingang (toegang Oost) is tijdelijk alleen toegankelijk voor taxi's en secundair vervoer.

HOSPITALISATIEVERZEKERING

Als u een hospitalisatieverzekering hebt, doet u het best zo snel mogelijk aangifte van de diagnose kanker. Dan kan er een dossier 'erkenning ernstige ziekte' geopend worden. Informeer bij uw verzekering op welke manier u die aangifte kunt doen (bv. met een door hen voorzien formulier, met een medisch verslag...).

DERDEBETALERSREGELING

Deze regeling houdt in dat, bij akkoord, de factuur van uw verblijf rechtstreeks naar uw hospitalisatieverzekering wordt gestuurd. Die betaalt de factuur, waarna ze eventueel aan u een afrekening overmaakt voor kosten die niet door de polis gedekt worden.

Voorwaarde voor een derdebetalersregeling is wel dat het moet gaan om een [opnamefactuur](#). De opname moet met andere woorden recht geven om een ligdag aan te rekenen, en niet elke activiteit in het dagziekenhuis valt hieronder.

We raden u aan om uw verzekering van elke (dag)opname op de hoogte te brengen. Dat kan via hun website of app, telefonisch, per e-mail of via de automaten in het ziekenhuis.

Wanneer er enige tijd is tussen twee opnames in het dagziekenhuis is het belangrijk uw verzekering opnieuw op de hoogte te brengen.

SOCIAAL WERK, DIËTIST EN ANDERE ZORGVERLENERS

SOCIAAL WERK

Ziekte en behandeling kunnen een grote invloed hebben op uw persoonlijk, familiaal, sociaal en professioneel leven. U en uw familie kunnen bij de sociaal werker terecht met vragen rond:

- persoonlijke verwerking
- communicatie met partner, kinderen, andere familieleden
- sociale contacten, tijdsbesteding
- schoolsituaties, opleiding, werksituatie
- psychosociale ondersteuning (bij slecht nieuws, vragen rond levenseinde en palliatieve zorg, ethische vragen, crisisopvang)
- praktische regelingen in verband met de behandeling (vervoer, tolk)
- financiën, sociale voorzieningen, verzekeringen
- ondersteuning thuis (gezinshulp, schoonmaakhulp, herstelverblijf ...)



DIËTIST

Gezond en evenwichtig eten is voor kankerpatiënten belangrijk om zo fit mogelijk te blijven en om zo de gevolgen van de ziekte en behandeling beter aan te kunnen. Daarom wordt uw voeding het best aangepast aan de specifieke noden van uw lichaam op dit moment.

Vermits er klachten kunnen optreden zoals misselijkheid, sliklast, gebrek aan eetlust, smaakverandering ... kan eten moeilijk worden. De diëtist kan u gedurende uw behandeling begeleiden als u eventuele problemen of vragen hebt rond voeding.

ANDERE ZORGVERLENERS

Naast artsen, verpleegkundigen, sociaal assistenten en diëtisten kunt u ook steeds een beroep doen op:

- X een psycholoog
- X een relaxatietherapeut
- X een pastoraal werker
- X een kinesitherapeut / psychomotorisch therapeut
- X een seksuoloog

In de aparte brochure 'Psychosociale zorg voor oncologische patiënten' vindt u meer informatie over deze paramedici en wat ze voor u kunnen betekenen. In die brochure leest u ook getuigenissen van lotgenoten. Vraag ernaar of bekijk de brochure online op www.uzleuven.be/brochure/700503.

VRAGEN

Zijn er bepaalde zaken niet duidelijk, vraag dan gerust meer informatie aan de verpleegkundige, de arts, de sociaal werker of aan de onthaaldesk van het dagziekenhuis oncologie.

Via mynexuzhealth vindt u ook online meer informatie.

De hoofdverpleegkundige van de dagziekenhuizen oncologie is:

- Els Raets

De adjunct-hoofdverpleegkundigen van de dagziekenhuizen oncologie zijn:

- Patricia Brueren
- Nancy De Wilde
- Eline Stas

De administratief verantwoordelijke van de dagziekenhuizen oncologie is:

- Yoni Polfliet

© maart 2021 UZ Leuven

Overname van deze tekst en illustraties is enkel mogelijk na toestemming van de dienst communicatie UZ Leuven.

Ontwerp en realisatie

Deze tekst werd opgesteld door het oncologisch dagcentrum in samenwerking met de dienst communicatie.

U vindt deze brochure ook op www.uzleuven.be/brochure/700171.

Opmerkingen of suggesties bij deze brochure kunt u bezorgen via communicatie@uzleuven.be.

Verantwoordelijke uitgever
UZ Leuven
Herestraat 49
3000 Leuven
tel. 016 33 22 11
www.uzleuven.be

 mynexuzhealth



Raadpleeg uw medisch dossier
via www.mynexuzhealth.be
of download de app

