

Le *Vlaamse Patiëntenpeiling* à l'UZ Leuven : un questionnaire pour améliorer encore les soins grâce à votre feed-back !



DE QUOI S'AGIT-IL ?

La qualité des soins, tout comme l'expérience des patients, est essentielle dans notre hôpital. C'est pourquoi l'UZ Leuven, par le biais d'un questionnaire spécifique, souhaite en savoir plus sur votre expérience des soins prodigués à votre enfant, ainsi que sur vos attentes et celles de votre enfant par rapport à nos soins et à notre service. À cet effet, nous utilisons le questionnaire indépendant « *Vlaamse Patiëntenpeiling (VPP)* ».

POURQUOI ?

Vos réponses au questionnaire ont pour nous une grande valeur. En répondant à cette enquête, vous et votre enfant contribuez à améliorer constamment la qualité des soins et du service pour tous les patients. Et vous bénéficierez ainsi dans le futur, en cas de nouvelle admission à l'UZ Leuven, de soins et de services encore améliorés.

Remplir ce questionnaire vous prendra environ 10 minutes.

COMMENT ?

Chaque parent d'un enfant hospitalisé à l'UZ Leuven reçoit une invitation à remplir le questionnaire. Vous pouvez le remplir de deux manières différentes.

Pendant l'hospitalisation

Pendant l'hospitalisation de votre enfant, vous voyez un message sur l'écran Octopuz dans la chambre avec la question de remplir le

questionnaire. Si vous préférez à remplir le questionnaire à un autre moment, vous le retrouvez sous 'mon dossier' > 'enquêtes'.

Après la sortie de l'hôpital



Après la sortie de l'hôpital, le questionnaire est mis à disposition via l'app mynexuzhealth, dans ce cas par le biais du profil de votre enfant.

Si, en tant que parent, vous disposez vous-même d'un profil mynexuzhealth, vous pouvez relier le dossier de votre enfant à votre propre dossier. Vous pouvez remplir le questionnaire au moyen d'un smartphone, d'un PC ou d'une tablette.

Pour en savoir plus sur l'app mynexuzhealth et sur la manière de relier le dossier de votre enfant à votre propre dossier : surfez sur www.uzleuven.be/fr/mynexuzhealth ou demandez la brochure.

Dans l'app mynexuzhealth, n'oubliez pas de renseigner une adresse e-mail dans la rubrique 'Notifications'. De cette manière, vous serez averti(e) par e-mail si de nouveaux questionnaires, informations ou rendez-vous sont ajoutés au dossier de votre enfant.

Les données de l'enquête seront traitées en toute confidentialité : les renseignements introduits ne sont visibles que de vous seul(e) et le traitement – de même que les commentaires ultérieurs – ne s'opère jamais au niveau individuel. Le respect de votre vie privée et de celle de votre enfant est ainsi garanti.

DÉSIREUX DE CONNAÎTRE LES RÉSULTATS ?

Le questionnaire *Vlaamse Patiëntenpeiling* a été développé par la *Vlaamse Patiëntenplatform* et est soumis aux patients dans plus de 50 hôpitaux en Flandre. Vous trouverez les résultats de ce questionnaire pour l'UZ Leuven et les autres hôpitaux participants sur le site web www.zorgkwaliteit.be.